



CELLULE CONSEIL AUX ENTREPRISES

DOUANE - ENTREPRISE

REPÈRES

Les cellules conseil aux entreprises, implantées dans chaque pôle d'action économique (PAE) des directions régionales des douanes et droits indirects, vous permettent, notamment si vous êtes une PME, d'optimiser vos procédures douanières et donc d'accroître votre compétitivité, en gagnant du temps et en réduisant vos coûts de trésorerie.

AU SEIN DU PÔLE D'ACTION ÉCONOMIQUE (PAE) DE VOTRE RÉGION...

**...CONTACTEZ VOTRE CELLULE CONSEIL
AUX ENTREPRISES !**

Le pôle d'action économique comprend, notamment, une cellule conseil aux entreprises, dont le rôle est de vous informer et de vous conseiller sur les procédures de dédouanement et les régimes douaniers les mieux adaptés à la structure de vos opérations de commerce international.

La cellule conseil vous permet, notamment si vous êtes une PME, d'optimiser vos procédures douanières et donc d'accroître votre compétitivité, en gagnant du temps et en réduisant de manière significative vos coûts de trésorerie.

En effet, à l'issue d'entretiens personnalisés, complétés par un examen de votre situation, et au vu de documents relatifs à votre activité, la cellule conseil aux entreprises va pouvoir vous proposer les solutions ou procédures douanières les mieux adaptées.

Ces procédures sont ensuite finalisées par la cellule de gestion des procédures d'un bureau principal des douanes, grâce à l'expertise d'agents dédiés à cette fonction (référénts uniques douaniers).

La cellule conseil est à l'écoute de chaque entreprise, pour la renseigner et l'orienter. Par exemple, si vous avez peu ou aucune expérience à l'international et si vous envisagez cette orientation pour gagner, notamment, en compétitivité, n'hésitez plus ! Contactez rapidement la cellule conseil de proximité, qui accompagnera et facilitera cette démarche.



Direction Générale des Douanes
et Droits Indirects
Bureau Information et Communication
11, rue des deux Communes
93558 MONTREUIL CEDEX
www.douane.gouv.fr
ids@douane.finances.gouv.fr
Infos Douane Service

Numéro Azur
0 811 20 44 44
Coût d'un appel local depuis un poste fixe

AVRIL 2011

MINISTÈRE DU BUDGET
DES COMPTES PUBLICS
DE LA FONCTION PUBLIQUE
ET DE LA RÉFORME DE L'ÉTAT

Des cellules conseil aux entreprises, directement rattachées au pôle d'action économique de chaque direction régionale des douanes et droits indirects

AIX-EN-PROVENCE

Tél : 04 42 95 27 60
Télécopie : 04 42 59 46 58
pae-provence@douane.finances.gouv.fr

AJACCIO (2B-2A)

Tél : 04 95 51 71 77
Télécopie : 04 95 51 39 00
pae-corse@douane.finances.gouv.fr

AMIENS

Tél : 03 22 46 85 17
Télécopie : 03 22 46 85 39
pae-picardie@douane.finances.gouv.fr

ANNECY

Tél : 04 50 33 41 42
Télécopie : 04 50 51 00 68
pae-leman@douane.finances.gouv.fr

BAYONNE

Tél : 05 59 46 68 67
Télécopie : 05 59 25 54 58
pae-bayonne@douane.finances.gouv.fr

BESANÇON

Tél : 03 81 65 24 32
Télécopie : 03 81 81 81 32
pae-franche-comte@douane.finances.gouv.fr

BORDEAUX

Tél : 05 57 81 04 23
Télécopie : 05 57 81 64 66
pae-bordeaux@douane.finances.gouv.fr

CAEN

Tél : 02 31 39 46 42
Télécopie : 02 31 39 46 00
pae-basse-normandie@douane.finances.gouv.fr

CHAMBERY

Tél : 04 79 33 80 77
Télécopie : 04 79 85 28 61
pae-chambery@douane.finances.gouv.fr

CLERMONT-FERRAND

Tél : 04 73 34 79 05
Télécopie : 04 73 34 79 30
pae-auvergne@douane.finances.gouv.fr

DIJON

Tél : 03 80 58 20 40
Télécopie : 03 80 58 20 47
pae-bourgogne@douane.finances.gouv.fr

DUNKERQUE

Tél : 03 28 29 25 59
Télécopie : 03 28 61 33 27
pae-dunkerque@douane.finances.gouv.fr

LE HAVRE

Tél : 02 35 19 51 12
Télécopie : 02 35 19 51 36
pae-le-havre@douane.finances.gouv.fr

LILLE

Arrondissement de Lille :
Tél : 03 28 36 36 00
Télécopie : 03 28 36 36 78

Arrondissement de Valenciennes :

Tél : 03 27 45 80 21
Télécopie : 03 27 45 80 25
pae-lille@douane.finances.gouv.fr

LORRAINE-NANCY

Tél : 03 83 17 72 26
Télécopie : 03 83 17 72 12
pae-lorraine@douane.finances.gouv.fr

LYON

Tél : 04 72 77 39 42
Télécopie : 04 78 42 88 39
pae-lyon@douane.finances.gouv.fr

MARSEILLE

Tél : 04 91 14 15 09
Télécopie : 04 91 56 26 60
pae-marseille@douane.finances.gouv.fr

MONTPELLIER

Tél : 04 67 20 44 11
Télécopie : 04 67 20 44 24
pae-montpellier@douane.finances.gouv.fr

MULHOUSE

Tél : 03 89 66 94 33
Télécopie : 03 89 66 35 99
pae-mulhouse@douane.finances.gouv.fr

NANTES

Tél : 02 40 44 34 05
Télécopie : 02 40 73 37 95
pae-nantes@douane.finances.gouv.fr

NICE

Tél : 04 93 13 78 08
Télécopie : 04 93 13 78 14
pae-nice@douane.finances.gouv.fr

ORLEANS

Tél : 02 38 77 46 05
Télécopie : 02 38 77 46 23
pae-centre@douane.finances.gouv.fr

ORLY

Tél : 01 49 75 84 11
Télécopie : 01 49 75 84 01
pae-orly@douane.finances.gouv.fr

PARIS (département 75)

Tél : 01 40 40 39 60
Télécopie : 01 42 40 47 90
pae-paris@douane.finances.gouv.fr

PARIS-EST (départ. 77, 93, 94)

Tél : 01 64 62 75 27
Télécopie : 01 60 17 85 77
pae-paris-est@douane.finances.gouv.fr

PARIS-ouest (départ. 78, 91, 92, 95)

Tél : 01 39 21 50 22
Télécopie : 01 34 51 30 78
pae-paris-ouest@douane.finances.gouv.fr

PERPIGNAN

Tél : 04 68 66 29 22
Télécopie : 04 68 50 51 61
pae-perpignan@douane.finances.gouv.fr

POITIERS

Tél : 05 49 42 32 22
Télécopie : 05 49 42 32 29
pae-poitiers@douane.finances.gouv.fr

REIMS

Tél : 03 26 50 54 12
Télécopie : 03 26 50 54 23
pae-champagne-ardenne@douane.finances.gouv.fr

RENNES

Tél : 02 99 65 34 82
Télécopie : 02 99 31 89 64
pae-bretagne@douane.finances.gouv.fr

ROISSY

Tél : 01 48 62 62 88 / 75 28
Télécopie : 01 48 62 66 85
pae-roissy@douane.finances.gouv.fr

ROUEN

Tél : 02 35 52 36 05
Télécopie : 02 35 52 36 82
pae-rouen@douane.finances.gouv.fr

STRASBOURG

Tél : 03 88 21 22 73
Télécopie : 03 88 25 66 11
pae-strasbourg@douane.finances.gouv.fr

TOULOUSE

Tél : 05 62 15 12 85
Télécopie : 05 61 21 81 65
pae-midi-pyrenees@douane.finances.gouv.fr

OUTRE-MER

GADELOUPE

Tél : (0590) 41 04 90
Télécopie : (0590) 41 08 06
dr-guadeloupe@douane.finances.gouv.fr

GUYANE

Tél : (0594) 29 74 73
Télécopie : (0594) 29 74 52
dr-guyane@douane.finances.gouv.fr

LA REUNION

Tél : (0262) 90 81 05
Télécopie : (0262) 41 09 81
pae-reunion@douane.finances.gouv.fr

MARTINIQUE

Tél : (0596) 70 72 81
Télécopie : (0596) 70 73 65
pae-martinique@douane.finances.gouv.fr

MAYOTTE

Tél : (0269) 61 42 22
Télécopie : (0269) 62 02 07
douane.mayotte@douane.finances.gouv.fr

NOUVELLE-CALEDONIE

Tél : (00687) 26 53 00
Télécopie : (00687) 27 64 97
douanes.nc@offratel.nc

POLYNESIE française

Tél : (00689) 50 55 58
Télécopie : (00689) 43 55 45
cce@douane.pf

SAINT-PIERRE-et-MIQUELON

Tél : (0508) 41 17 44
Télécopie : (0508) 41 41 94
douanspm@cheznoo.net

Avant toute décision sur la mise en place de procédures douanières, prenez rendez-vous avec le pôle d'action économique de votre région.

La liste de vos interlocuteurs, dans chacune de ces cellules conseil aux entreprises, est disponible sur le site Internet : www.douane.gouv.fr (rubrique « Entreprises »).

