

Annexe

Les erreurs rencontrées

Chapitre 1 : Les erreurs hors Gamma

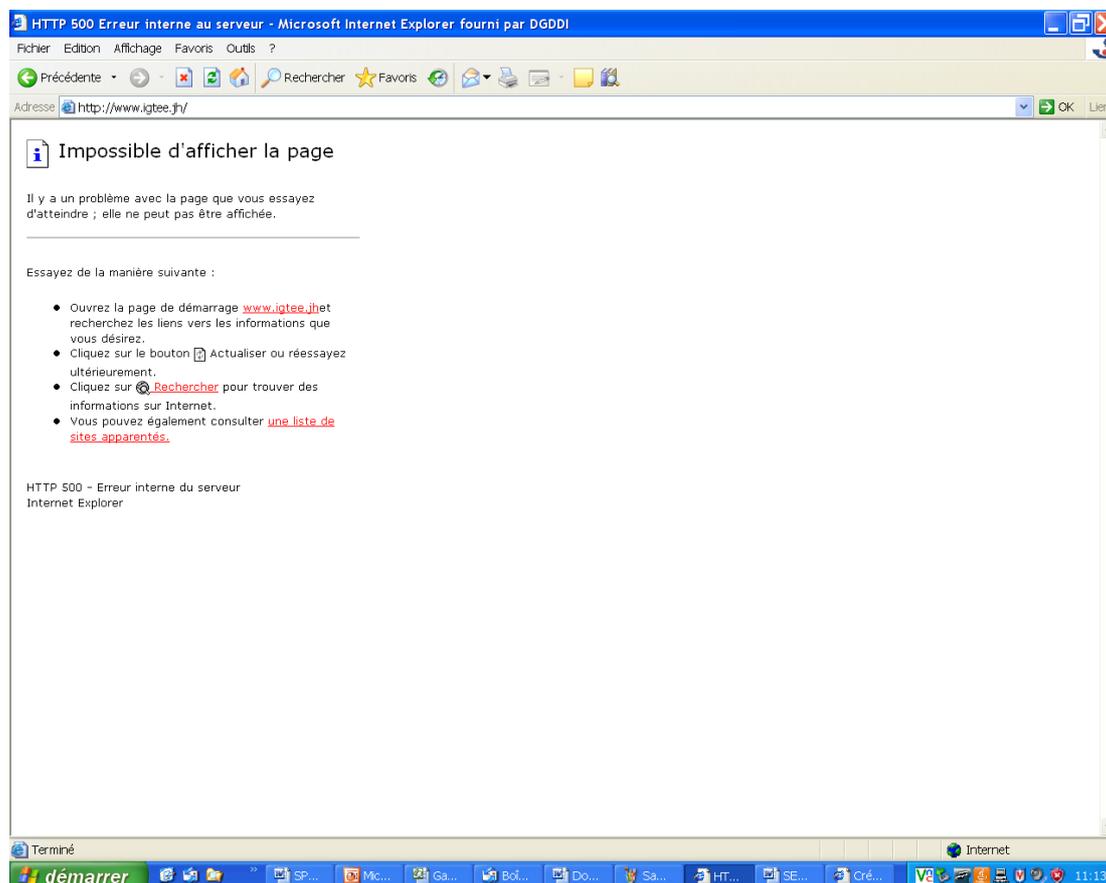
Problème de connexion

Description de l'erreur

Lors de la saisie de l'URL de prodouane (<http://pro.douane.gouv.fr>) vous obtenez un écran d'erreur avec le message **Impossible d'afficher la page**.

Erreur HTTP 500 – Erreur interne au serveur

Erreur HTTP 404 – La page est introuvable



Causes probables

- 1) La saisie de l'url n'est pas exacte. Reessayer en copiant/collant l'url donnée plus haut.
- 2) Votre connexion Internet n'est plus disponible. Vérifier la connexion des câbles réseaux, l'alimentation du modem ou de votre boîtier de connexion, vérifier les paramètres de connexion de votre société. Sinon, contacter votre prestataire Internet pour étudier la cause de l'indisponibilité.
- 3) Le service Prodouane n'est plus disponible, contacter le SAU de la douane par

téléphone pour vous en assurer. Si ce cas est avéré, la procédure de secours est déclenchée.

Erreur lors de l'accès à prodouane

Description de l'erreur

Lors de la saisie de l'URL, un message d'avertissement Microsoft indique que ce site présente un certificat non-conforme et qu'il est déconseillé de poursuivre.

Cause probable

Vous utilisez Internet Explorer 7 et le certificat de la douane n'est pas reconnu par Microsoft. Vous pouvez cliquer sur le lien [Poursuivre avec ce site \(déconseillé\)](#) dans la page. Vous ne risquez rien en utilisant le site des téléprocédures de la douane

Erreur : impossible d'accéder à mon espace personnel

Description de l'erreur

Après la saisie de votre identifiant mot de passe sur le portail prodouane, rien ne se produit.

Cause probable

Le service d'authentification de prodouane ne fonctionne plus, contactez le SAU afin que cet état soit confirmé et d'enclencher la procédure de secours.

Le bouton Gamma ne figure pas dans mon espace personnel

Description de l'erreur

Après avoir réussi à vous authentifier sur prodouane, vous n'avez pas de bouton EMCS-Gamma dans votre espace personnel de Prodouane.

Cause probable

Vous n'avez pas été habilité à utiliser la téléprocédure Gamma reporter vous à la section 3.

Erreur impossible d'ouvrir la page d'accueil de Gamma

Description de l'erreur

Lorsque vous cliquez sur le bouton Entrer de l'écran Gamma, rien ne se produit.

Cause probable

Votre navigateur est équipé d'un bloqueur de pop-up (ou de fenêtre intempestive) qui empêche Gamma de s'ouvrir correctement. Vérifier les paramètres de votre navigateur et des barres d'outils associées pour autoriser l'ouverture des fenêtres et des pop-up pour le site prodouane.

Chapitre 2 : Les erreurs techniques

Erreur technique : T600 à l'ouverture de Gamma

Description de l'erreur

Erreur technique : après avoir appuyé sur entrer, une fenêtre s'ouvre m'indiquant que je ne dispose pas des habilitations nécessaires pour ouvrir cette page.

Cause probable

- 1) Les droits qui vous ont été donnés sur Gamma ne fonctionnent pas. Prenez contact avec votre bureau de douane de rattachement pour qu'il procède aux vérifications.
- 2) Vous avez attendu plus de 20 minutes entre votre authentification et l'ouverture de Gamma et votre session a expirée. Reconnectez vous au portail.

T600 lors de la consultation d'une page sur Gamma

Description de l'erreur

Erreur technique : à l'ouverture d'une page de Gamma, la page affiche une page d'erreur indiquant que je ne dispose pas des habilitations nécessaires pour afficher les informations.

Cause probable

- 1) Vous tentez d'accéder à une page pour laquelle vous n'êtes pas habilité.
- 2) Votre session a expirée et il vous faut vous reconnecter et recommencer.

T537 suite à une action effectuée dans Gamma

Description de l'erreur

Erreur technique : après avoir cliquer sur un bouton d'action (bouton bleu ou vert), une fenêtre apparaît m'indiquant qu'une erreur technique est survenue Erreur T537.

Cause probable

- 1) Les données que vous avez saisies ont généré une exception non prévue par le programme et celui-ci a été contraint d'arrêter. Redémarrez l'application et ressaisissez vos données, si le problème persiste, merci de décrire le scénario et de nous transmettre les données via Tsar afin que nous étudions que ce cas.
- 2) Votre session a expirée et il vous faut vous reconnecter et recommencer.

T111 suite à une action effectuée dans Gamma

Description de l'erreur

Erreur technique : après avoir cliquer sur un bouton d'action (bouton bleu ou vert), une fenêtre apparaît m'indiquant qu'une erreur technique est survenue Erreur T537.

Cause probable

- 1) Les données que vous avez saisies ont généré une exception non prévue par le programme et celui-ci a été contraint d'arrêter. Redémarrez l'application et ressaisissez vos données, si le problème persiste, merci de décrire le scénario et de nous transmettre les données via l'assistance en ligne afin que nous étudions que ce cas.
- 2) Votre session a expirée et il vous faut vous reconnecter et recommencer.

Autre erreur technique Txxx

Description de l'erreur

Erreur technique : à l'ouverture d'une page de Gamma, une page d'erreur s'affiche indiquant qu'une erreur est survenue et indique un message d'erreur.

Cause probable

- 1) La téléprocédure Gamma connaît des problèmes techniques temporaires et n'est plus opérationnelle. Contactez le SAU pour confirmer l'indisponibilité de l'application et basculer en procédure de secours. Si l'anomalie n'est pas confirmée, merci de décrire le scénario et de nous transmettre les données via l'assistance en ligne afin que nous étudions que ce cas.
- 2) Votre session a expirée et il vous faut vous reconnecter et recommencer.

Voici la liste des erreurs techniques qu'il vous est possible de rencontrer dans Gamma, merci de nous indiquer le numéro de l'erreur lorsque celle-ci survient.

Messages d'erreur génériques

T000 Une erreur non identifiée est survenue. Le code d'erreur spécifié est inconnu
T100 Une erreur technique est survenue dans le composant BPM
T200 Une erreur technique est survenue dans le composant Common
T300 Une erreur technique est survenue dans le composant Xml
T400 Une erreur technique est survenue dans le composant Connecteur Tx
T500 Une erreur technique est survenue dans le composant EBP
T600 Une erreur technique est survenue dans le composant Frontal
T700 Une erreur technique est survenue dans le composant Referentiel

Messages d'erreur de l'orchestrateur

T101 Une erreur est survenue lors la récupération du processTree @ version @ en base
T102 L'étape de lancement @ pour le processus @ n'existe pas
T103 Une erreur est survenue lors de l'initialisation du processTree d'orchestration. L'instance de processTree est null
T104 Une erreur est survenue lors de l'orchestration. Le processus @ est tombé dans une boucle infinie
T105 Une erreur est survenue lors la récupération du processTree @ version @ en base. Un ou plusieurs types d'étapes sont invalides
T106 Une erreur est survenue lors de l'orchestration. Le processus @ fait référence à une étape qui n'existe pas : @

- T107 Une erreur est survenue lors de l'orchestration. La condition de routage n'est pas valide
- T108 Une erreur est survenue lors de l'orchestration. L'opérateur définit pour la condition est invalide
- T109 Une erreur est survenue lors de l'orchestration. La propriété du header technique recherchée @ n'existe pas
- T110 Une erreur est survenue lors de l'orchestration. La propriété recherchée @ du header technique de l'enveloppe n'est pas accessible
- T111 Une erreur est survenue lors de l'invocation du service @ à l'url @
- T112 Une erreur est survenue lors de l'invocation du service @. L'url @ est malformée
- T113 Une erreur est survenue lors de l'invocation du service @. Le service demandé n'existe pas
- T114 Une erreur est survenue lors de l'analyse du processTree @

Messages d'erreur du XML

- T301 Une erreur est survenue lors de la constitution d'un flux 906
- T302 Une erreur est survenue lors de la sérialisation du flux @
- T303 Une erreur est survenue lors de la désérialisation du flux @
- T304 Une erreur est survenue lors du wrap d'un message provenant du connecteur. Le processus associé au fichier @ est inconnu
- T305 Une erreur est survenue lors de la création d'un message 906. Le code d'erreur @ ne possède pas d'équivalent intra-communautaire
- T306 Une erreur est survenue lors de la validation du flux @
- T307 Une erreur est survenue lors de la construction du flux 906 correspondant à la validation XSD. L'erreur type @ est inconnue
- T308 Une erreur est survenue lors de l'application d'un encodage sur un String lors d'une désérialisation.

Messages d'erreur du connecteur

- T401 Une erreur est survenue lors du transfert d'un fichier vers TradeXpress
- T402 Une erreur est survenue lors de l'ouverture de la connexion à TradeXpress
- T403 Une erreur est survenue lors de la fermeture de la connexion à TradeXpress
- T404 Une erreur est survenue lors du lancement du scheduler
- T405 Une erreur est survenue lors de l'appel de la methode receiveFrom de manager
- T406 Une erreur est survenue lors de la récupération du contenu du fichier en local
- T407 Une erreur est survenue lors de l'appel du wrapperConnecteur de GAMMA-XML
- T408 Une erreur est survenue lors de la récupération du manager
- T409 Une erreur est survenue lors de l'encodage du répertoire de travail ftp
- T410 Une erreur est survenue lors de l'appel de l'orchestrateur BPM

Messages d'erreur des services

- T501 Une erreur est survenue avec la query hibernate pour la recuperation des resultats
- T502 Une erreur est survenue pour l'accès au données en base
- T503 Une erreur est survenue dans l'enregistrement brouillon en base
- T504 Une erreur est survenue lors de la désérialisation d'un flux4005
- T505 Une erreur est survenue lors de l'accès aux fichiers PDF
- T506 Une erreur est survenue lors de l'appel du wrapperImpression de GAMMA-XML
- T507 Une erreur est survenue lors de la gestion des pages d'un document pdf
- T508 Une erreur est survenue lors de la désérialisation d'un flux 4007
- T509 Une erreur est survenue lors de la création du GammaMessageEnvelop via la méthode wrapper()
- T510 Une erreur est survenue lors de la valorisation des champs du document PDF
- T511 Impossible de remplacer le fichier de sortie, un fichier temporaire a été créé
- T512 Impossible de renommer le fichier, le fichier temporaire ou de sortie est nul
- T513 Une erreur est survenue lors du renommage d'un fichier temporaire
- T514 Une erreur est survenue lors de la récupération d'informations sur DROP
- T515 Une erreur est survenue lors de la récupération des détails du DAA
- T516 Une erreur est survenue lors de la récupération des détails du certificat de réception
- T517 Une erreur est survenue lors de la récupération des détails de l'historique du DAA
- T518 Une erreur est survenue lors de la récupération des détails du modèle de DAA
- T519 Une erreur est survenue lors de la récupération des commentaires agent DAA
- T520 Une erreur est survenue lors de l'appel au service, le code de l'opération est inconnu
- T521 Une erreur est survenue lors de l'appel au service de suppression du brouillon
- T522 Une erreur est survenue lors de l'appel au service de suppression du modèle
- T523 Une erreur est survenue lors de l'appel au service de création d'un brouillon
- T524 Une erreur est survenue lors de l'appel au service d'émission d'un DAA à partir d'un brouillon
- T525 Une erreur est survenue lors de l'appel au service de modification d'un brouillon
- T526 Une erreur est survenue lors de l'appel au service de création d'un brouillon

- T527 Une erreur est survenue lors de l'appel au service de modification d'un modèle
- T528 Une erreur est survenue lors de la recherche d'un DAA au départ ou à l'arrivée. Le type d'affichage @ est inconnu
- T529 Une erreur est survenue lors de la recherche d'un DAA au départ ou à l'arrivée. Le type de recherche @ est inconnu
- T530 Une erreur est survenue lors de l'appel du service de recherche d'un document. L'opération @ demandée est inconnue
- T531 Une erreur est survenue lors de l'appel du service de consultation d'un document. L'opération @ demandée est inconnue
- T532 Une erreur est survenue lors de l'appel du service de gestion d'un document. L'opération @ demandée est inconnue
- T533 Une erreur est survenue lors de l'appel du service de gestion d'un document complémentaire. L'opération @ demandée est inconnue
- T534 Une erreur est survenue lors de l'appel du service de vérification d'un document. L'opération @ demandée est inconnue
- T535 Une erreur est survenue lors de la transformation d'un fichier en String
- T536 Une erreur est survenue lors de la récupération du document contenu dans le blob
- T537 Une erreur est survenue lors de l'appel à l'opération @

Messages d'erreur du Frontal

- T601 Une erreur est survenue lors du unmarshalling d'un fichier FR906.
- T602 Une erreur est survenue lors de l'appel de l'orchestrateur : le flux retourne (@) n est pas celui attendu (@)
- T603 Une erreur est survenue lors de l'accès au Référentiel.
- T604 Une erreur est survenue lors l'appel du BPM
- T605 Une erreur est survenue lors de la lecture du fichier de propriété du Frontal
- T606
- T607
- T608 Une erreur est survenue lors de l'accès aux données saisies.
- T610 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour l'émission d'un Daa : (@).
- T611 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour l'émission d'un Daa avec enlèvement: (@).
- T612 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la recherche personnalisée.
- T613
- T614
- T615 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour le contrôle d'un Daa : (@).
- T616 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour le contrôle d'un brouillon : (@).
- T617 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la création d'un modèle de Daa : (@).
- T618 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la consultation d'un Daa : (@).
- T619 Une erreur est survenue lors du unmarshalling du FR4004 pour la consultation d'un Daa.
- T620 Une erreur est survenue lors de l'émission du DAA.
- T621 Une erreur est survenue lors de l'émission du DAA avec enlèvement.
- T622 Une erreur est survenue lors de la sauvegarde du modèle de DAA.
- T623 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la suppression d'un brouillon : (@).
- T624 Une erreur est survenue lors de l'émission du DAA à partir de la consultation du brouillon.
- T625 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la consultation de l'historique d'un Daa : (@).
- T626 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la sauvegarde d'un brouillon : (@).
- T627 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la création d'un brouillon de DAA.
- T628 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la consultation d'un modèle de Daa : (@).
- T629 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la suppression d'un modèle de Daa : (@).
- T630 Une erreur est survenue lors de l'accès aux données des détails du transport.
- T631 Une erreur est survenue lors de l'accès aux données des articles du DAA.
- T632 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la modification d'un modèle de DAA.
- T633 Une erreur est survenue lors de la construction du gamma message enveloppe pour la consultation d'un certificat de réception.
- T634 Une erreur est survenue lors de la création d'un certificat de réception.
- T635 Une erreur est survenue lors d'un apurement indirect de daa.
- T636 Une erreur est survenue lors de l'annulation d'un daa.
- T637 Une erreur est survenue lors de la complétion d'un daa.

T638 Une erreur est survenue lors du changement de destination d'un daa.
T639 Une erreur est survenue lors de la cloture d'un daa.
T650 Une erreur est survenue lors du unmarshalling d'un fichier FR906.
T651 Une erreur est survenue lors de l'appel de l'orchestrateur : le flux retourne (@) n est pas celui attendu (@).
T652 Une erreur est survenue lors du unmarshalling d'un fichier FR4005.
T653 Une erreur est survenue lors du marshalling d'un fichier FR4005.
T654 Une erreur est survenue lors du marshalling d'un fichier FR4008.
T655 Une erreur est survenue lors du marshalling d'un fichier FR4008.
T656 Une erreur est survenue lors du marshalling d'un fichier FR1007.
T656 Une erreur est survenue lors du unmarshalling d'un fichier FR1011.
T657 Une erreur est survenue lors de la création du flux @
T658 Le flux d'erreur FR906 contient une erreur technique : (@).
T680 Une erreur est survenue lors de la construction du fichier PDF.
T696 Une erreur inattendue est survenue : on ne sait pas si l'utilisateur est agent ou opérateur.
T697 Une erreur est survenue lors de la récupération des droits de l'opérateur.
T698 Une erreur est survenue lors de la récupération des droits de l'agent.
T699 Vous ne possédez les droits suffisants pour afficher cet écran, ou réaliser cette action

Chapitre 3 : Les erreurs lors de la saisie

Erreur lors de la saisie d'un numéro d'accise.

Description de l'erreur

A la suite de la soumission d'un numéro d'accise d'un client destinataire des marchandises, vous obtenez le message d'erreur suivant sous le champs destinataire suivant :

*** N° d'accises destinataire en erreur. Le numéro d'accises indiqué n'existe pas dans nos référentiels, veuillez vérifier la saisie.***

Causes probables

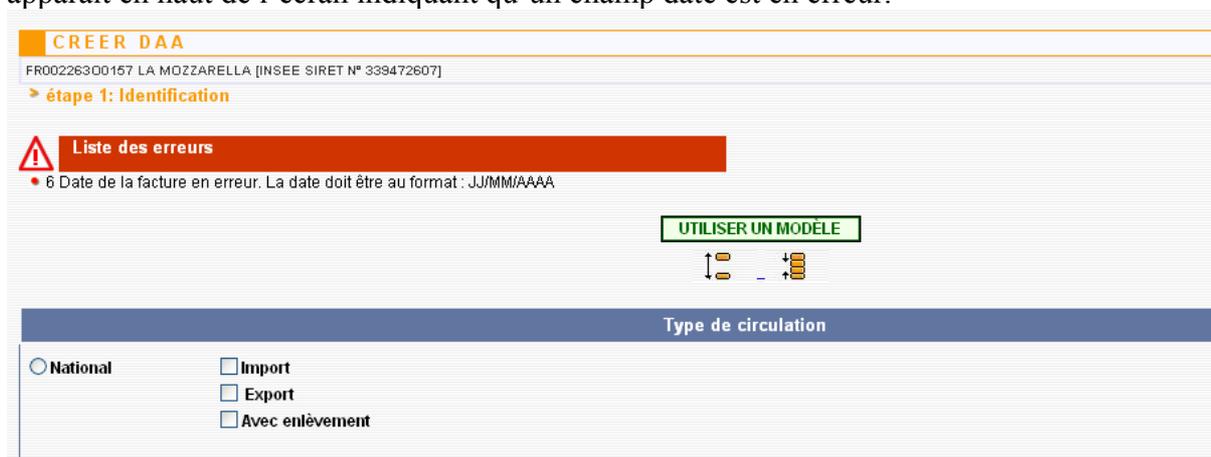
- 1) Vous avez fait une erreur dans la saisie du numéro d'accise. Recommencez l'opération.
- 2) Vous avez saisi le numéro d'accise de l'entrepôt de destination et non du destinataire. Contactez votre client pour obtenir son numéro d'accise d'entrepôt.
- 3) Le numéro d'accise n'a pas été recensé par la douane. Il n'apparaît pas dans InfoAccise. Si ce numéro correspond vraiment à un EA, contactez votre bureau pour qu'il procède aux vérifications d'usage.

Erreurs signalées après avoir cliqué sur le bouton SUITE.

Erreur sur le format d'une date

Description de l'erreur

Après avoir cliquer sur le bouton suite, vous restez sur la page en cours et un message apparaît en haut de l'écran indiquant qu'un champ date est en erreur.



The screenshot shows a web interface for 'CREER DAA'. At the top, it displays 'FR00226300157 LA MOZZARELLA [INSEE SIRET N° 339472607]' and 'étape 1: Identification'. A red error banner with a warning icon reads 'Liste des erreurs' and contains the message: '6 Date de la facture en erreur. La date doit être au format : JJ/MM/AAAA'. Below the error message is a green button labeled 'UTILISER UN MODELE' with a calendar icon. At the bottom, there is a section titled 'Type de circulation' with radio buttons for 'National', 'Import', 'Export', and 'Avec enlèvement'.

Explication et précisions

Les dates et les heures doivent être exprimées dans un format très précis pour être interprétées dans Gamma. Seul le format JJ/MM/AAAA est autorisé. En outre, vous devez vous assurer que le jour est cohérent avec le calendrier. En cas de doute, vous pouvez utiliser le calendrier disponible pour vous garantir de tout problème.

Exemple :

- **10102008** n'est pas correct, il est refusé par Gamma et doit être remplacé par **10/10/2008**
- **10/10/08** n'est pas correct, l'année doit être entièrement inscrite
- **25/3/2008** n'est pas conforme, vous devez inscrire **25/03/2008**.
- **31/02/2008** ne correspond pas à un jour de l'année existant réellement. Vérifier votre saisie.

Avertissement :

Méfiez vous, dans certain pays les dates sont exprimées au format AAAAMMJJ ou MMJJAAAA. Attention à la retranscription de la date.

20081009 ou 10092008 (9 octobre 2008) ne doit pas être inscrit 10/09/2008 car il serait identifié comme le 10 septembre 2008.

Erreur sur le format heure

Dans le cas du format de l'heure, le format attendu est de la forme : HHMMSS - c'est à dire 2 chiffres indiquant les heures, 2 pour les minutes et 2 pour les secondes
Tous les chiffres doivent être renseignés :
Exemple : si le départ est prévu à 16h, vous devez indiquer 160000

A partir du 1 avril 2009, la saisie de ce champs sera revue et vous devrez saisir un nombre entre 0 et 24 pour les heures, entre 0 et 60 pour les minutes.

Erreur sur le champ « durée du trajet »



Liste des erreurs

- Durée du trajet en erreur. Vous devez renseigner soit des jours soit des heures, les deux champs ne peuvent pas être combinés. Veuillez corriger votre saisie.

ou



Liste des erreurs

- Durée du trajet en erreur. Si la durée de trajet est supérieure à 24h veuillez saisir des jours.

Explication complémentaire

Le champ « durée du trajet » répond à une logique un peut spécial

17 Durée du trajet (en jour(s) et en heure(s))

jour(s) heure(s)

Il doit être renseigné de la façon suivante :

Soit vous renseignez la case jour avec un entier < 99

Soit vous renseignez la case heure avec un entier < 24

Ne remplissez pas les cases non renseignées avec des zéros.

Erreur sur la taille d'un champ texte

Cette erreur peut survenir pour les champs dont une taille minimale est requise.
Vérifier votre saisie afin qu'elle coïncide avec la valeur indiquée dans le message d'erreur.

Erreur sur le format d'un champ numérique

Description

A la suite de la saisie d'une quantité, vous obtenez ce message :



Liste des erreurs

18 Nombre de colis est un champ numérique. Veuillez saisir des chiffres uniquement

Explications complémentaires

Les valeurs numériques doivent être composés principalement de chiffres de 0 à 9. Pour exprimer des décimales, vous devez impérativement utiliser le point et non la virgule.

N'indiquez jamais les unités dans un champ de type numérique.

Erreur lors de la soumission du formulaire (validation, émission, enregistrement, ...).

Préambule

Attention, seuls les 5 premières erreurs sont affichées lors de la soumission d'un formulaire. Ceci signifie qu'après la correction des erreurs indiquées vous pouvez obtenir de nouveaux libellés d'erreur. En outre, les messages d'erreur sont placés sur la première page du formulaire

Erreur sur l'absence de données dans un champ obligatoire ou conditionnel.

Description

Lors de la soumission d'un formulaire, en haut de la première page du formulaire, une liste d'erreurs apparaît et empêche l'action souhaitée.

The screenshot shows a web form titled "CREER DAA" for "METRO CASH & CARRY FRANCE". It is on "étape 1: Identification". A red warning banner states: "Les erreurs suivantes sont survenues lors de la validation". Below this, a list of five errors is shown:

- Veuillez corriger la saisie du champ Circulation
- Veuillez corriger la saisie du champ 7 Nom
- Veuillez corriger la saisie du champ 15 N° de référence de l'entrepôt fiscal
- Veuillez corriger la saisie du champ 3 N° de référence local (interne)
- Veuillez corriger la saisie du champ Organisateur du premier transport

Below the errors is a green button labeled "UTILISER UN MODÈLE" with a small diagram of a truck. At the bottom, there is a section titled "Type de circulation" with three radio buttons: "National" (selected), "Import", and "Export".

Détail des messages

Certains champs d'un DAA sont obligatoires, c'est-à-dire que Gamma ne tolère pas que ces champs ne soient pas remplis par l'utilisateur. D'autres champs sont conditionnels, ils sont obligatoires si une condition préalable s'applique à ce type de mouvement.

Lors de la spécification de Gamma, il a été décidé de ne pas marquer les champs obligatoires car la multitude des cas possibles rend ce travail complexe et peu lisible. En outre, les contrôles effectués permettent juste une recevabilité rapide du DAA et cette action du système n'est pas opposable à la réglementation en matière de remplissage de DAA.

Par souci de clarté, nous vous communiquons les principales règles qui s'appliquent lors de la création d'un DAA.

Liste non exhaustive des règles et conditions applicables lors de la création d'un DAA

Le groupe de données **type de circulation**.

- Choisir obligatoirement *national* ou *intracommunautaire*.
- Les options secondaires sont facultatives.

Le groupe de données **Référence du mouvement**

- Le numéro de référence local est obligatoire, il correspond à la numérotation propre à l'opérateur expéditeur.
- Le numéro de facture est obligatoire. Si aucune facture n'a été émise avant l'expédition, veuillez renseigner le champ de la manière suivante « n° de facture non disponible »
- La date d'expédition est obligatoire
- La durée du trajet est obligatoire
- Le mode de transport est obligatoire

Le groupe de données **Expéditeur**

- Le nom, l'adresse et le pays de l'expéditeur sont obligatoires mais sont déduits du système lors de votre authentification.
- Le bureau d'importation est obligatoire dans le cas d'un mouvement en suite d'importation.
- Dans le cas d'un mouvement en suite d'importation, le numéro de DAU est obligatoire.
- Dès lors qu'un champ est renseigné de la rubrique représentant fiscal, les champs n° de TVA, n° d'accise, nom, adresse de cette rubrique sont obligatoires.

Le groupe de données **Lieu d'expédition**

- L'entrepôt d'expédition est obligatoire dans le cas d'un mouvement intracommunautaire (en suite d'importation inclus)
- L'adresse d'expédition est obligatoire et déduite du numéro d'accise choisi par l'utilisateur.
- Le bureau de douane d'expédition est obligatoire mais est déduit par le système lors du choix du lieu d'expédition

Le groupe de données **Exportation hors de la communauté**

- Le bureau de sortie est obligatoire dans le cas d'une exportation
- Le bureau d'export est obligatoire dans le cas d'une exportation

Le groupe de données **Destinataire**

- Le destinataire des marchandises est obligatoire hormis dans le cas de l'enlèvement.
- L'adresse et le pays sont obligatoires hormis dans le cas de l'enlèvement.

Le groupe de données **Lieu de livraison**

- Le lieu de livraison est obligatoire dans le cas d'une livraison nationale ou intracommunautaire.

Le groupe de données **Transport**

- L'organisateur du premier transport est obligatoire.
- Si l'organisateur du premier transport est le propriétaire des marchandises alors le nom et l'adresse complète de la société organisant le premier transport est obligatoire.
- Dès lors qu'un détail du transport est renseigné, le code unité de transport et l'identité du transport sont obligatoires.

Le groupe de données **Garantie**

- Le type de garant est obligatoire (actuellement, une seule valeur possible : l'expéditeur).

Le groupe de données **Articles**

- Un DAA doit contenir au moins un article.
- Pour chaque produit, le code accise du produit est obligatoire.
- Pour chaque produit, la nomenclature du produit est obligatoire.
- Pour chaque produit, la quantité est obligatoire.
- Pour chaque produit, les unités de quantité sont obligatoires
- Lorsqu'un type de colisage est renseigné, le type de colis est obligatoire.
- Lorsqu'un produit vinicole est renseigné, la catégorie du produit est obligatoire et un code de manipulation est requis. (par défaut, choisir « ce produit n'a fait l'objet d'aucune manipulation »).

Erreur de cohérence sur les données

Un certain nombre de contrôles sont réalisés par le système pour vérifier la cohérence des données. En principe, la majorité des cas sont prévus lors des premiers contrôles pour éviter ce cas de figure. Néanmoins, en cas de dysfonctionnement de l'application, vous pouvez obtenir un message d'erreur.

- Une information obligatoire déduite par le système n'est pas présente.
→ Contacter votre service de douane pour vérification des informations vous concernant.
- Le nombre d'occurrence d'un bloc de données dépasse la valeur autorisée.
→ Modifier votre saisie et soumettre le DAA à nouveau.
- La taille ou le format d'un champ n'est pas respecté
→ Contacter l'assistance en ligne pour signaler le problème en précisant sur quel type de champ s'applique ce contrôle.
- Une donnée de référence (code) ne fait pas partie des valeurs autorisées pour un champ donné.
→ Contacter l'assistance en ligne pour vérification des tables de données de référence du système.
- Les deux premiers caractères du numéro de Tva du destinataire ne constituent pas le code ISO d'un pays membre de l'UE.
→ Vérifier votre saisie.