

INITIATION À L'APPLICATION GAMMA

Cahier d'exercice n° 12 :

Le dépassement de délai

A partir de l'énoncé n°12 sont traitées les fonctionnalités suivantes :

- ✓ **Étape 1** : utilisation de la fonction « EXPLIQUER UN DÉPASSEMENT DE DÉLAI »

MODALITÉS D'ACCÈS À GAMMA :

- x **adresse** : <https://formpro.douane.gouv.fr/>
- x **identifiant** : FormGamma_votre DI de rattachement (voir fiche)
- x **mot de passe** : Form12345678!

PRÉCISIONS :

Cette fonctionnalité consiste, pour un opérateur, à ajouter un commentaire dans un DAE dont le délai d'acheminement des marchandises serait dépassé.

L'opérateur est informé de ce dépassement de délai par le positionnement d'un petit drapeau qui vient s'ajouter au bout de la ligne correspondante au DAE concerné.

Cet indicateur apparaît à l'issue du délai d'acheminement des marchandises + 24 h. (pour les DAE au statut « EMIS » ou « REFUSE »).

ÉNONCÉ :

Consulter la liste des DAE au statut « EMIS » de la société TRANSPORTS ET LOGISTIQUE (N° d'accise voir fiche).

A partir des consignes données par le formateur, sélectionner un DAE dont le délai d'acheminement serait dépassé et traiter un changement de destination.

TRAVAIL À EFFECTUER :

- ✓ **Étape 1** : sélectionner un DAE et intégrer le commentaire relatif à l'explication du dépassement de délai.

Formation GAMMA opérateurs - V5

Étape 1 : INTÉGRATION DES EXPLICATIONS RELATIFS À UN CHANGEMENT DE DÉLAI.

1 – Sélectionner un DAE au statut « émis » pour lequel un indicateur (drapeau) a été positionné.

CONSULTATION DAE DEPART

FR009999E0002 Transports et Logistique [INSEE SIRET N° 000200120]

Consultation des DAE de départ

PROC. SECOURS	BROUILLON	EMIS INCOMPLET	EMIS	REFUSE	ANNULE	APURE	CLOTURE	TOUS
Date d'émission	Date de création	N° CRA	N° Réf interne	N° Accises destinataire	Nom du destinataire			
24/02/10	23/02/10	10FRG0999000000007111	M09N005981	FR009999E0002	Transports et Logistique			
23/02/10	23/02/10	10FRG0999000000007121	M09N005982	FR009999E0005	Distribution de produits alcoolisée			
23/02/10	22/02/10	10FRG0999000000005311	M09N005966	FR009999E0002	Transports et Logistique			
22/02/10	22/02/10	10FRG0999000000005331	M09N005982	FR009999E0005	Distribution de produits alcoolisée			

2 – Au bas de ce DAE, présence du bouton « EXPLIQUER UN DÉPASSEMENT DE DÉLAI »



→ Cliquer dessus et saisir les explications relatives au dépassement du délai d'acheminement. Un menu déroulant propose plusieurs motifs : choisir l'un d'entre eux ou « autre explication »

Formation GAMMA opérateurs - V5

EXPLIQUER LE DEPASSEMENT DE DELAI

Expliquer un dépassement de délai ?

Motif Veuillez indiquer votre choix

Informations complémentaires

350 caractères maximum

ANNULER VALIDER

Veillez indiquer votre choix

- Autre explication
- Transaction commerciale annulée
- Transaction commerciale en suspens
- En cours d'enquête menée par l'autorité compétente
- Mauvaises conditions météorologiques
- Grève
- Accident

→ Valider ce commentaire.

EXPLIQUER LE DEPASSEMENT DE DELAI

Expliquer un dépassement de délai ?

Motif Transaction commerciale annulée

Informations complémentaires Litige avec le client

350 caractères maximum

ANNULER VALIDER

→ Apparition d'un message de confirmation :

EXPLIQUER LE DEPASSEMENT DE DELAI

> Le message d'explication a bien été enregistré

Motif Transaction commerciale annulée

Informations complémentaires Litige avec le client

FERMER

Formation GAMMA opérateurs - V5