



诸位旅客，
您是欧盟境外居民，
您年满16 岁以上，您在法国逗留时间不到6 个月？

在某些条件下，您在法国逗留期间购买的商品可以享受增值税 (TVA) 退税服务。

须遵守的条件：

- 您必须在有退税服务的商店购买商品；
- 您购买的商品属于旅游性质商品；
- 您在同一天同一商店内购买的商品金额必须高于175欧元（含税在内）。
- 您必须本人亲自将购买的商品带回您居住的国家。

¹ 同一种商品最多只能购买15 件。

在法国办理退税的程序

购买商品时

如何证明我是欧盟境外居民？

持有外国国籍的旅客	居住在国外的法国国籍旅客
出示未过期的护照	领事登记证 或 法国境外居住登记证明

商店给我出具何种文件？

购买商品时，商店店员会告诉您增殖税的退税步骤，并交给您一份出口退税单。您在其上签字后，即承诺遵守相关退税规定条件。

离开法国时

我应何时办理退税验证程序？

- 在购物当月后三个月内
- 在您从法国离开欧盟境内时
- 如您乘坐飞机在办理行李托运之前

我应如何办理退税验证程序？

您如持有法国退税单，可直接在PABLO自动退税机上办理退税验证，而无须到海关窗口办理。

PABLO自动退税机设在何处？

PABLO自动退税机一般设在离境口岸（国际机场、港口、边境）的海关服务处附近。

PABLO电子触摸自动退税机 操作程序

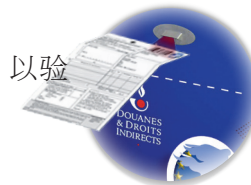
1 选择语言

在触摸屏幕提供的8种语言之中，选择一种语言



2 扫描验证

将退税单条码对准激光扫描仪，以验证退税单



3 海关电子验证

绿色屏幕显示“税单已验证”字样：意味海关已为您办理验证。退税程序到此结束！

显示红色屏幕时，请依照相关提示进行操作。



如离境口岸配备有相关设施，税单经海关电子验证后，您便可在出发前到外汇窗口领取退回的税金，或根据您当时在商店的选择，税金将通过银行转账至您的账号上。

如果在我离境的口岸不设有PABLO自动退税机，或者我所持有的是外国退税单，我该怎么办？

请咨询海关工作人员。



海关可随时检查您是否遵守退税的规定条件。遇到海关检查时，您必须出示以下证件：

- 证明您居住在欧盟境外的身份证；
- 您的机票或车票；
- 您应携带的退税商品。

如不出示相关证件和商品，退税单将无效，且会要求交纳一笔罚金。

为了安心踏上旅程，应考虑办理退税所需时间，提前到达，以便有充裕的时间办理相关手续。

您未能在法国办理退税手续

我在出发前未能到海关办理退税手续。
我是否仍然可以获得退税？

可以，为此您必须提供：

- 1 或者获得您所居住国家的海关验证单，证实您已交纳相关税金；
或者向您所居住国家的法国使馆或领事馆出示退税单和相关商品，以获得验证单和证明。
- 2 请在您购物之日起的6个月内，向您离境口岸的海关提出事后补办验证的请求。

您的验证补办请求必须附上以下文件：

- 证明您是欧盟境外居民的身份证副本
- 您所居住国家的海关出具的验证单，或法国使馆或领事馆出具的证明或验证单
- 您的机票或车票
- 列明您离开法国或欧盟国家之前未能办理退税手续的缘由并注明法国离境地点和日期的信函。

如果我是经由法国之外的另一个欧盟成员国离开欧盟边境，我应该怎么办？

您必须请求该国的海关部门进行海关验证，随后再将经过验证的退税单寄回给法国商店。



本简明手册旨在重申有关退税的信息内容，但并不能取代相关法律法规文件。

欲想获得补充信息，遵守相关规定，避免违规
敬请 浏览：

■ 相关网址
www.douane.gouv.fr
www.rendezvousenfrance.com

■ 使用智能手机免费上网：Douane fr

联系：

■ 海关服务信息中心

Numéro Azur
0 811 20 44 44
Coût d'un appel local depuis un poste fixe

法国境外：
+ 33 1 72 40 78 50



rendezvousenfrance.com



web : douane.gouv.fr

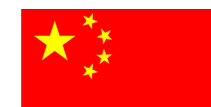
Crédit photo 1^{ère} de couverture : © tinica10 - Fotolia.com



Direction générale des douanes et droits indirects
11, rue des Deux Communes - 93558 Montreuil Cedex
相关网址 : www.douane.gouv.fr
智能手机 : douane fr (旅客可使用智能手机免费上网)
Twitter : @douane_france

2014年1月

² 特殊理由必须在补办验证请求中列明。



在法国购物：

使用PABLO自动
退税机，程序简便
又快捷。

