



## Préalablement à l'utilisation de la téléprocédure SOPRANO-RTC :

- **S'inscrire** sur Prodouane <https://pro.douane.gouv.fr>  
[Comment s'inscrire](#)
- Remplir le **formulaire** d'option au statut d'opérateur Prodouane  
[Formulaire](#)
- **Contacter** le Pôle d'Action Economique territorialement compétent  
[Liste et adresse des PAE](#)



## Etape 1 : écran d'accueil SOPRANO

PRODOUN@NE **moa** La Douane au service des professionnels

Bienvenue dans votre espace sur ProDou@ne

..: Mer. 16 avril 2014 ..: [twitter](#) | [webmestre](#) | [Assistance](#) | 

..: ACCUEIL ..: PRÉSENTATION ..: SERVICES DISPONIBLES ..: PRESTATAIRES EDI ..: ASSISTANCE EN LIGNE ..: DÉCONNEXION ..: Mon compte Douane.gouv.fr

**Espace Personnel**

Inscrit le : .. Connecté à : ..

**Demande d'Assistance**

Chiffre du Commerce Extérieur

Annuaire des services douaniers

StatNC8

DES

Deb Sur Pro.Douane

EORI

Télépaiement CB

Plastic

Rita Encyclopédie

Taric Europa

RITA

Tarif intégré

Quota Europa

Taux de change

NSTI

TVA Intracom

InfoAccises

Téléchargement

DECLARENLIGNE

VaDebVsr

GamRef

GamRef formation

Aubette MOA

Aubette Formation

**SOPRANO**

DALIA : Déclaration d'argent liquide

Administration ProDou@ne

**SOPRANO**

**ENTRER ::**

**SOPRANO**

Cette téléprocédure permet aux opérateurs ayant opté pour le statut Opérateur ProDouane de soumettre en ligne leurs demandes autorisation (RTC, REC, OEA)

Cette téléprocédure permet aux opérateurs ayant opté pour le statut Opérateur ProDouane de soumettre en ligne leurs demandes autorisation (RTC, REC, OEA)

**Soprano**

Source

Ministère du Budget, des Comptes Publics et de la Fonction Publique - Dgddi

Application : SOPRANO

Actualité à la date du 16/04/2014

RECHERCHE |OK| RÉGLEMENTATION DOCUMENTATION |

PRODOUN@NE Portail des téléservices douaniers | Mozilla 1.6 / IE 5.0 / Safari 1.0 | Plan du site | Aide | Mentions légales



## Etape 2 : Déposer un nouveau dossier ...

SOPRANO 2.0

Accueil SOPRANO

Statut du dossier  Brouillon  En étude  Recevable  En instruction  En cours de rejet  
 Incomplet  En instruction - Audit de suivi/Avenant

RECHERCHER

> Dossiers à traiter

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
03/03/2014 16:36:01	03/03/2014 16:36:01	FR-RTC-2013-010386	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Brouillon	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	
19/08/2013 13:23:47	02/12/2013 14:50:54	FR-RTC-2013-010382	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Incomplet	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	
03/07/2013 13:26:20	03/07/2013 13:26:20	FR-RTC-2013-010356	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Brouillon	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	

> Dossiers en attente

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
04/03/2014 14:12:22	04/03/2014 14:50:35	FR-RTC-2014-000044	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 14:12:55	04/03/2014 14:46:27	FR-RTC-2014-000043	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 14:11:20	04/03/2014 14:26:01	FR-RTC-2014-000042	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:32:33	04/03/2014 14:19:01	FR-RTC-2014-000041	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Recevable	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:30:18	04/03/2014 10:30:18	FR-RTC-2014-000040	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En étude	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:26:08	04/03/2014 10:26:08	FR-RTC-2014-000037	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En étude	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	

OK

... et sélectionner le « Renseignement tarifaire contraignant »

SOPRANO 2.0

FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION

\* champ obligatoire

Choix du type de démarche

Sélectionnez le type d'autorisation souhaité :  Renseignement Tarifaire Contraignant

CONTINUER

## Etape 3 : Crédation de la demande d'autorisation

**SOPRANO 2.0**

FORMULAIRE DE DEMANDE D'AUTORISATION

Création d'une demande d'autorisation 'Renseignement Tarifaire Contraignant'

**1. Demandeur**

Identification douanière :

Type d'identification douanière :  SIRET  Occasionnel

Nom :

Rue :

Code Postal :

Ville :

Pays :

Numéro de téléphone :

Adresse de messagerie :

Numéro de télécopieur :

**2. Titulaire - Confidential**

Identification douanière :

Type d'identification douanière :  EORI  TVA  SIREN  SIRET  Occasionnel

Nom :

Rue :

Code Postal :

Ville :

Pays :

Numéro de téléphone :

Adresse de messagerie :

Numéro de télécopieur :

**3. Agent ou représentant**

Identifiant :

Type d'identifiant :  EORI  TVA  SIREN  SIRET  Occasionnel

Nom :

Rue :

Code Postal :

Ville :

Pays :

Ajouter un nouveau document

Nom du document :

Chemin :  Parcourir...

**AJOUTER**

**Pour joindre une fiche technique de la marchandise**



## Etape 4 : Confirmation de la demande avec numéro de référence

**SOPRANO 2.0**

)::SOPRANO ::DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER ::RECHERCHER UN DOSSIER ::MES DOCUMENTS ::AIDE  
GESTION DES DOCUMENTS

**Demande n° FR-RTC-2014-000064 enregistrée avec succès**

1.Demandeur	
Identification douanière	XXXXXXXXXXXXXX
Type d'identification douanière	SIRET
Nom	SOCIETE XY
Rue	1 RUE DU POURTOUR
Code Postal	75000
Ville	PARIS
Pays	FR
Numéro de téléphone	0100000000
Adresse de messagerie	nc@nc.nc
Numéro de télécopieur	
2.Titulaire - Confidentiel	
Identification douanière	XXXXXXXXXXXXXX
Type d'identification douanière	SIRET
Nom	SOCIETE XY
Rue	1 RUE DU POURTOUR
Code Postal	75000
Ville	PARIS
Pays	FR
Numéro de téléphone	0100000000
Adresse de messagerie	nc@nc.nc
Numéro de télécopieur	
3.Agent ou représentant	
Identifiant	
Type d'identifiant	EORI
Nom	
Rue	
Code Postal	
Ville	
Pays	
Numéro de téléphone	
Numéro de télécopieur	
4.Ré-émission d'un RTC	
S'il s'agit d'une ré-émission d'un RTC, tous les champs sont obligatoires	

Documents joints :

- Photographie001.jpg

Le numéro de la demande  
FR-RTC-ANNEE-XXXXXX  
est à indiquer sur votre  
échantillon



## Recherche et consultation des demandes : rechercher un dossier

**SOPRANO 2.0**

Accueil SOPRANO

Statut du dossier  Brouillon  En étude  Recevable  En instruction  En cours de rejet  
 Incomplet  En instruction - Audit de suivi/Avenant

RECHERCHER

Activer l'onglet « Rechercher un dossier »

Dossiers à traiter

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
03/03/2014 16:36:01	03/03/2014 16:36:01	FR-RTC-2013-010386	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Brouillon	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	
19/08/2013 13:23:47	02/12/2013 14:50:54	FR-RTC-2013-010382	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Incomplet	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	
03/07/2013 13:26:20	03/07/2013 13:26:20	FR-RTC-2013-010356	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Brouillon	SOCIETE X	Renseignement Tarifa...	

Dossiers en attente

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
04/03/2014 14:14:22	04/03/2014 14:50:35	FR-RTC-2014-000044	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 14:12:55	04/03/2014 14:46:27	FR-RTC-2014-000043	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 14:11:20	04/03/2014 14:26:01	FR-RTC-2014-000042	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En instruction	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:32:33	04/03/2014 14:19:01	FR-RTC-2014-000041	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Recevable	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:30:18	04/03/2014 10:30:18	FR-RTC-2014-000040	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En étude	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
04/03/2014 10:26:08	04/03/2014 10:26:08	FR-RTC-2014-000037	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	En étude	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	

OK



## Recherche et consultation des demandes : visualisation d'un dossier

**SOPRANO 2.0**

::SOPRANO ::DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER ::RECHERCHER UN DOSSIER ::AIDE  
CONSULTATION D'UN DOSSIER

Informations générales				Historique					
Numéro de demande	FR-RTC-2014-000064	Demandeur	SOCIETE XY	Date	Événement	Statut	Acteur	Service	Commentaire
Statut	En étude	Titulaire	SOCIETE XY OU ZZ	07/01/2014 10:59:14	Dépôt de la demande au service de recevabilité	En étude	Acteur de la société XY	Société XY	
Type	Renseignement Tarifaire Contraignant	Affecté à	E-1 Nomenclature -rtc	07/01/2014 11:23:00	Passage en cours de rejet	En cours de rejet	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	ATTENTE DE L'ECHANTILLON. SANS REPONSE DE VOTRE PART DANS UN DELAI DE 2 MOIS VOTRE DEMANDE SERA REJETEE
Date de transmission	07/01/2014	Date de dernière modification	19/02/2014	08/01/2014 12:00:09	Commentaire	En cours de rejet	Acteur de la société XY	Société XY	Bonjour, Envoi des échantillons ce jour le 08/01/2014
<b>Action</b>				08/01/2014 15:16:45	Reprise du dossier	En étude	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	ÉCHANTILLONS REÇUS LE 08 JANVIER 2014
				08/01/2014 15:16:58	Transmission à la commission	En étude	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	
				08/01/2014 15:21:30	Dossier recevable	Recevable	Système	DGDDI	
				08/01/2014 15:21:31	Dossier recevable	Recevable	Système	DGDDI	
				08/01/2014 15:22:24	Mise en instruction	En instruction	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	
				19/02/2014 11:25:43	Commentaire	En instruction	Agent des douanes	E-1 chapitre 1 à 38 (agriculture)	Bonjour Monsieur, afin de classer votre produit dans la nomenclature, pourriez-vous me donner les pourcentages de chacun des composants du produit (.....) ? Pourriez-vous également me donner les traitements subis par ce produit (.....) ? Je vous en remercie et vous informe que vous disposez d'un délai de deux mois pour nous répondre sinon votre demande sera rejetée. Cordialement,

**FORMULAIRE DE LA DEMANDE** **INSTRUCTION**

**RETOUR**

Possibilité de dialoguer par commentaires interposés

## Recherche et consultation des demandes : visualisation globale des dossiers (1)

**SOPRANO 2.0**

[::SOPRANO](#) [::DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER](#) [::RECHERCHER UN DOSSIER](#) [::MES DOCUMENTS](#) [::AIDE](#)

**RECHERCHE DES DOSSIERS**

**Critères de recherche**

Pour les champs de texte libres, le caractère « \* » peut être utilisé pour remplacer n'importe quelle chaîne de caractère. Par exemple « \*test\* » ramènera les champs qui contiennent le mot « test »

Numéro de demande :

Date de transmission : du  JJ/MM/AAAA au  JJ/MM/AAAA

Service de recevabilité :

Service décisionnaire :

Identifiant EORI du demandeur :

Identifiant EORI du titulaire :

Référence de l'autorisation :

**1) Choisir « Renseignement tarifaire Contraignant »**

Type d'autorisation :

Statut :

Date d'obtention du statut : du  JJ/MM/AAAA au  JJ/MM/AAAA

Service d'instruction ou service à consulter :  Connecté  Non connecté

Nom du demandeur :

Nom du titulaire :

**2) Choisir le statut « Octroyé »**

**3) Cliquer sur « Rechercher »**

**EFFACER** **RECHERCHER** **EXPORTER**

> 39 résultats

DATE DE TRANSMISSION	DATE DE DERNIÈRE MISE À JOUR	NUMÉRO DE DEMANDE	DEMANDEUR	TITULAIRE	STATUT	AFFECTÉ À	TYPE	ALERTE
03/03/2014 00:00:00	04/03/2014 15:58:00	FR-RTC-2014-000048	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
28/02/2014 00:00:00	04/03/2014 15:28:00	FR-RTC-2014-000047	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
03/03/2014 00:00:00	04/03/2014 15:09:00	FR-RTC-2014-000046	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
30/11/2013 00:00:00	02/12/2013 15:55:44	FR-RTC-2013-010477	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
01/12/2013 00:00:00	02/12/2013 15:21:00	FR-RTC-2013-010476	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 13:20:20	02/12/2013 15:11:00	FR-RTC-2013-010450	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:48:00	FR-RTC-2013-010464	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:47:00	FR-RTC-2013-010463	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:46:30	FR-RTC-2013-010459	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
28/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:46:00	FR-RTC-2013-010462	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
29/11/2013 00:00:00	02/12/2013 11:11:30	FR-RTC-2013-010466	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	
27/11/2013 00:00:00	29/11/2013 15:42:00	FR-RTC-2013-010454	SOCIETE X	SOCIETE X OU Y	Octroyé	E-1 Nomenclature -rt...	Renseignement Tarifa...	



## Recherche et consultation des demandes : visualisation globale des dossiers (2)

**SOPRANO 2.0**

::SOPRANO ::DÉPOSER UN NOUVEAU DOSSIER ::RECHERCHER UN DOSSIER ::MES DOCUMENTS ::AIDE  
CONSULTATION D'UN DOSSIER

Informations générales			
Numéro de demande	FR-RTC-2014-000048	Demandeur	SOCIETE X
Statut	Octroyé	Titulaire	SOCIETE X OU Y
Type	Renseignement Tarifaire Contraignant	Affecté à	E-1 Nomenclature -rtc
Date de transmission	03/03/2014	Date de dernière modification	04/03/2014

Action :

**Historique**

Date	Evénement	Statut	Acteur	Service	Commentaire
03/03/2014 00:00	Dépôt de la demande au service de recevabilité	En étude	Acteur société X	Société X	
04/03/2014 15:40:39	Transmission à la commission	En étude	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	
04/03/2014 15:42:30	Dossier recevable	Recevable	Système	DGDDI	
04/03/2014 15:42:30	Dossier recevable	Recevable	Système	DGDDI	
04/03/2014 15:47:56	Mise en instruction	En instruction	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	
04/03/2014 15:56:29	Transmission à la commission	En décision	Agent des douanes	E-1 Nomenclature -rtc	
04/03/2014 15:58:00	Octroi de l'autorisation	Octroyé	Système	DGDDI	
04/03/2014 15:58:00	Octroi de l'autorisation	Octroyé	Système	DGDDI	

**Visualiser le RTC octroyé**