



# BREXIT

## 10 QUESTIONS

à vous poser avant d'acheter un produit  
expédié depuis le Royaume-Uni

1

### Comment estimer le montant des droits de douane et taxes avant de procéder à mon achat ?

Contactez **Infos Douane Service** avant votre achat, les téléconseillers vous indiqueront une estimation des droits et taxes à acquitter.

**INFOS DOUANE SERVICE**  
0 811 20 44 44 Service 0,06 € / min + prix appel

2

### Quelles précautions prendre avant d'acheter sur Internet ?

Vérifiez bien la **localisation géographique** du site Internet ou du vendeur ainsi que le pays d'expédition des produits.



4

### Quels frais dois-je supporter sur mes achats ?

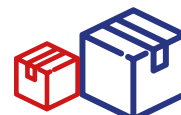
Plusieurs frais peuvent s'ajouter au prix de votre commande lors de sa livraison : **la TVA, les droits de douane et les frais de dossier** pour prestation de service.



3

### Quelles sont les restrictions applicables à mon colis ?

Les restrictions et interdictions douanières s'appliquent à **votre colis expédié depuis un pays non Union européenne** comme à toute marchandise importée en France.



5

### Honoraires/frais de douane, TVA, droits de douane : qui perçoit quoi ?

Les honoraires de douane sont perçus par le transporteur qui effectue l'expédition et les formalités. **La TVA et les droits de douane sont perçus par la douane française.**

6

### Mon colis peut-il être contrôlé par la douane ?

Votre colis peut faire l'objet d'un contrôle : vérification de la nature licite de la marchandise, de sa valeur réelle et de la valeur déclarée par l'expéditeur.



8

### Que signifient les mentions « en douane », « en cours de dédouanement » ou « bloqué en douane » sur le site de suivi en ligne ?

Contactez **votre transporteur** si la situation logistique de votre colis reste inchangée durant plusieurs jours.

7

### Comment puis-je suivre mon colis sur Internet ?

Un numéro de suivi est attribué à votre colis. Si les informations disponibles en ligne vous paraissent insuffisantes, **contactez votre transporteur.**



9

### Que faire si je souhaite déposer une réclamation ?

Réceptionnez le colis, payez les éventuels taxes ou frais et déposez ensuite votre réclamation auprès du transporteur responsable de la livraison.

10

### Quel est le circuit suivi par mon colis international à son arrivée en France ?

Si un colis est expédié depuis un pays hors de l'Union européenne, il s'agit d'une **importation sur le territoire national**, soumise à des formalités douanières.