

FRANCE SÉSAME

PROCÉDURE DE CRÉATION DE COMPTE ET DE CONNEXION À FRANCE SÉSAME

Le présent document a pour objectifs de vous présenter :

- Les droits d'accès dont vous disposerez sur FRANCE SESAME en tant qu'opérateur (slide 3)
- La procédure de création d'un compte douane.gouv.fr et de connexion à FRANCE SESAME (slides 4 à 11)

À quoi ai-je accès en tant qu'opérateur connecté dans FRANCE SESAME ?



Tous les **opérateurs économiques** souhaitant utiliser les services FRANCE SESAME doivent être connectés à la plateforme via un compte douane.gouv.fr.

Accès aux services FRANCE SESAME

Une fois connecté à FRANCE SESAME, un opérateur a accès aux services numériques suivants :

- « Suivi en temps réel »
- « Dossier d'import numérique »
- « Rendez-vous »
- « Notifications » (y compris leur paramétrage)

Accès aux formalités

Un **opérateur** peut uniquement voir et agir sur les **formalités qui concernent son entreprise**.

Exemple : Je travaille pour la société Bolloré Marseille et je suis connecté sur FRANCE SESAME en tant qu'opérateur. Je peux :

- Voir les formalités dans lesquelles est renseigné l'EORI et/ou SIRET de la société Bolloré Marseille
- Consulter le planning des rendez-vous pris pour la société Bolloré Marseille
- Prendre rendez-vous pour les formalités gérées par Bolloré Marseille

Afin d'avoir une visibilité sur ses formalités, l'entreprise doit renseigner son EORI ou SIRET dans son profil sur l'application TRACES NT (un pas à pas est disponible dans le document « Procédure de renseignement de l'EORI ou du SIRET de votre entreprise dans TRACES NT », accessible sur le [portail](#)). Ainsi, toutes les formalités créées dans TRACES NT seront rattachées à l'entreprise dans FRANCE SESAME et donc visibles par les utilisateurs appartenant à cette entreprise.

Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

- Afin de se connecter à FRANCE SESAME, un **opérateur économique** doit :

1) S'assurer qu'il dispose d'un compte douane.gouv.fr lui donnant accès à la plateforme FRANCE SESAME

2) Vérifier que son **n° EORI ou SIRET est bien indiqué dans TRACES NT** / **remplir ou corriger son n° EORI ou SIRET** dans TRACES NT

- S'il ne possède pas de compte douane.gouv.fr, la procédure à suivre se découpe en **6 étapes modélisées ci-dessous**, de la création du compte jusqu'à la connexion à la plateforme FRANCE SESAME avec ce même compte :



Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

Selon votre situation, vous serez dans l'un des cas suivants :

Cas n°1 : Mon entreprise ne possède pas de compte douane.gouv.fr

- Vous êtes concerné par les étapes 1 à 6
- Ces étapes sont détaillées dans les slides 6 à 11

Cas n°2 : Mon entreprise dispose d'un compte douane.gouv.fr mais personne n'est identifié comme « Correspondant Entreprise » ou « Gestionnaire des services en ligne »

- Vous êtes concerné par les étapes 3 à 6
- Ces étapes sont détaillées dans les slides 8 à 11


Cas n°3 : Mon entreprise dispose de comptes douane.gouv.fr, d'un ou plusieurs « Correspondant Entreprise » et « Gestionnaire des services en ligne »

- Vous êtes concerné par les étapes 5 à 6
- Ces étapes sont détaillées dans les slides 10 à 11

Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

Etape 1 : Je m'inscris et je crée un compte sur douane.gouv.fr.

Afin de créer votre compte, nous vous invitons à remplir ce formulaire. Tous les champs marqués d'un * sont obligatoires.

 Vos informations de connexion

Identifiant *

Mot de passe *

Confirmer le mot de passe *


✓ Règles pour créer un mot de passe valide :
Il doit être composé d'au moins 8 caractères, contenir des lettres minuscules, majuscules, de chiffres et de caractères spéciaux (le caractère « underscore » « _ » n'est pas considéré comme un caractère spécial).

Courrier électronique *

Confirmer le courrier électronique *

exemple : nom@moncourriel.fr

exemple : nom@moncourriel.fr

 Vos informations personnelles

- Votre identité

Nom *

Prénom *

- Vos coordonnées

Numéro de téléphone

Numéro de téléphone mobile

Adresse postale

exemple : 0100000000

exemple : 0600000000

exemple : 20 rue du Général Leclerc 75004 PARIS

[Consulter les conditions générales d'utilisation](#)

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation

☐ Je consens à ce que mes données soient utilisées dans le strict cadre de ma demande de création d'un compte sur le portail douane.gouv.fr de la direction générale des douanes et droits indirects.

CRÉER MON COMPTE

[Lien vers la page d'inscription et de création de compte](#)



douane.gouv.fr

Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects

Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

Etape 2 : Je rattache mon compte à mon entreprise dans mon espace personnel douane.gouv.fr

Ajouter un établissement de rattachement

Code type

SIRET

Code

ex : 12300000000000

Le code doit contenir 14 chiffres

Annuler les modifications

VÉRIFIER LE CODE

[Lien vers la procédure de rattachement \(3^e paragraphe\)](#)

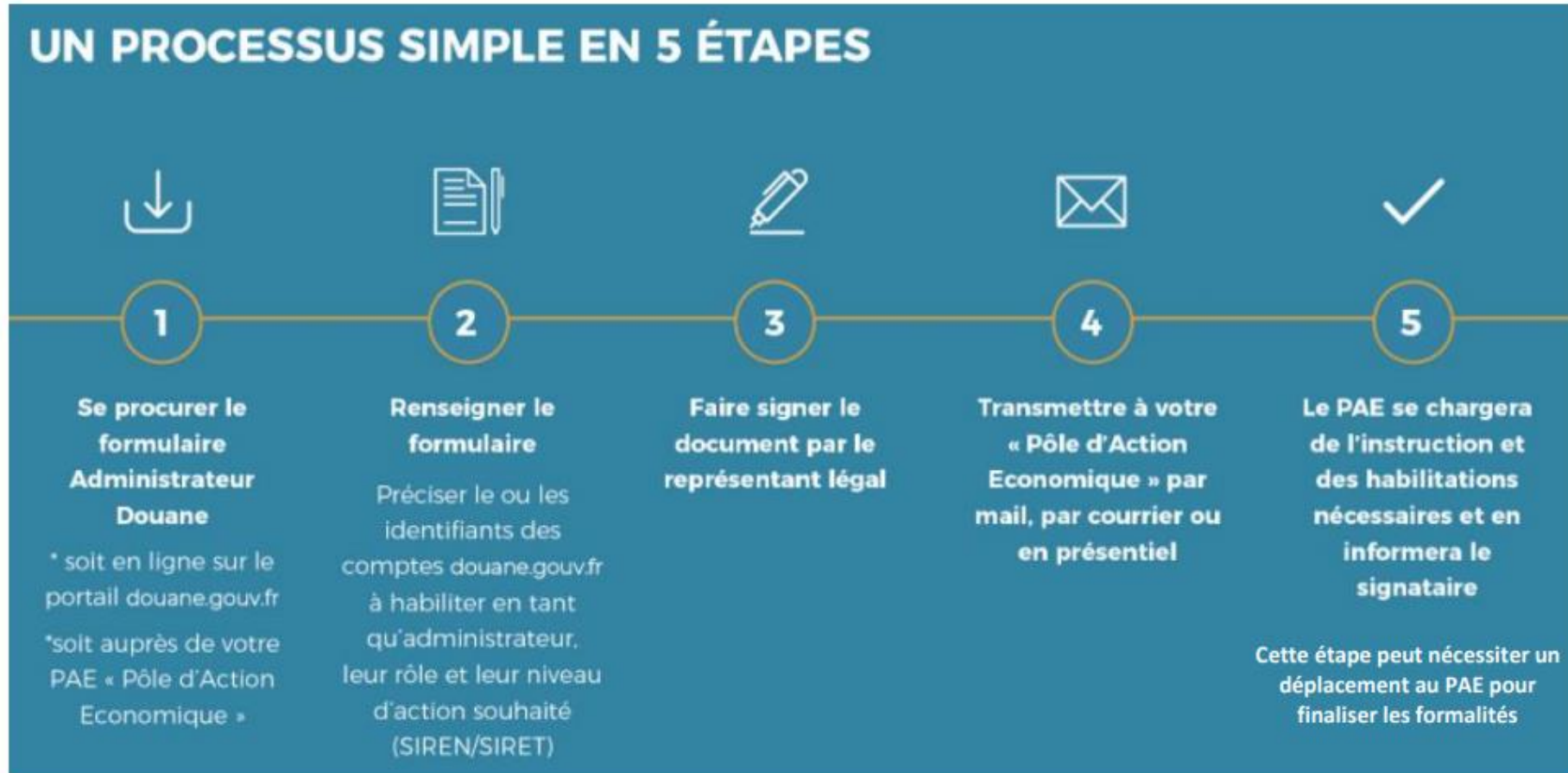


douane.gouv.fr

Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects

Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

Etape 3 : Je certifie le rattachement de mon compte à mon entreprise et j'obtiens les droits pour les rôles « Correspondant entreprise » & « Gestionnaire de services en ligne »



[Lien vers le formulaire « Administrateur Douane »](#)



Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

Etape 4 : En tant que « *Correspondant Entreprise* », je certifie les comptes de mes collègues comme appartenant à mon entreprise dans le service en ligne « *Correspondant Entreprise* » (ex : Admin Prodouane)

The screenshot shows the 'Correspondant Entreprise' interface. The header includes the logo, the title 'Correspondant Entreprise', and navigation tabs for 'CERTIFICATION' and 'ADMINISTRATION'. The user 'Hubert Lyautey DES MICHAUDS' is logged in. The main section is titled 'Certifier des comptes' and contains a list of accounts to be certified. A filter box is visible, allowing users to filter the list by 'Identifiant', 'Nom', 'Prénom', 'Adresse e-mail', and 'Rattaché sur'. Below the filter box, there is a table titled 'Liste des utilisateurs non certifiés' with columns for 'Identifiant', 'Rattaché à', 'Inscrit le', and 'Action'.

Identifiant	Nom	Prénom	Adresse e-mail	Rattaché sur
frederic.***@on	DES MI	75		Tous mes opérateurs sur l'entreprise 411 011

© 2020 - Direction Générale des Douanes et des Droits Indirects - version 3.4.8.27562

[Lien vers le guide utilisateur
« Correspondant entreprise »](#)



Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

Etape 5 : En tant que « Gestionnaire des services en lignes », je distribue les droits aux personnes agissant pour le compte de mon entreprise sur la plateforme FRANCE SESAME dans le service en ligne « *Gestion Services en Ligne-Entreprise* » (ex : Admin Téléservice)

The screenshot shows the 'Gestion Services en ligne-Entreprise' interface. The header includes the logo, title, navigation tabs (Habiliter, Historique, Aide), and a user profile (Thierry Payet). The main section is titled 'Habiliter des comptes' with a progress indicator showing step 1: 'Sélection du service en ligne'. Below this, there are two dropdown menus: 'Service en ligne' (set to 'Gestion Service en ligne - Entreprise') and 'Groupe de droits' (set to 'Administration Téléservice'). A 'Suivant' button is to the right. Below the dropdowns, there are two panels: 'Informations du service en ligne' and 'Informations du groupe de droits'. The first panel contains details about the 'Gestion Service en ligne-Entreprise (Admin Téléservice)' service, including its description and access conditions. The second panel contains details about the 'Administration Téléservice' group of rights, including its type (OPPD), scope, and a list of specific rights.

Gestion Services en ligne-Entreprise
Gérer les habilitations des collaborateurs sur les services en ligne de l'entreprise

Habiliter Historique Aide

Thierry Payet
DES MICHENAUDS

Habiliter des comptes

1 Sélection du service en ligne 2 3

Sélectionner le service en ligne et le groupe de droits associé

Service en ligne
Gestion Service en ligne - Entreprise

Groupe de droits
Administration Téléservice

Suivant

Informations du service en ligne
Libellé : Gestion Service en ligne-Entreprise (Admin Téléservice)
Description : Fournir aux administrateurs de téléservices des entreprises un outil de gestion de droits ...
Conditions d'accès : Service en ligne soumis à habilitation, accessible après authentification.

Informations du groupe de droits
Libellé : Administration Téléservice
Type de relation : OPPD
Portée des droits : Vous pouvez habilitier sur l'ensemble des relations en lien avec vos habilitations en respectant la condition spécifique suivante :
Droits : Aiguilleur, Charte_Prodouane, CIEL, CIEL_Qualif, Ciel_recette, DELTA C DEM EXPE

[Lien vers le guide utilisateur « Gestion services en ligne – Entreprise\) »](#)



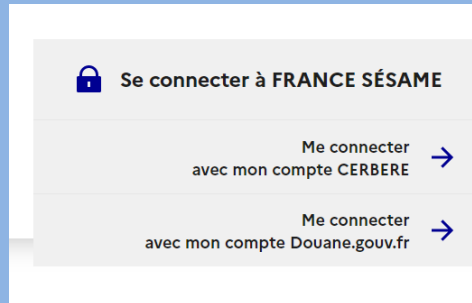
Comment créer un compte douane.gouv.fr me permettant d'accéder à FRANCE SESAME ?

Etape 6 : Je me connecte à FRANCE SESAME depuis france-sesame.gouv.fr ou depuis douane.gouv.fr.

1 Depuis <https://france-sesame.gouv.fr>, via « accéder à mon espace personnel »



2 Me connecter avec mon compte douane.gouv.fr



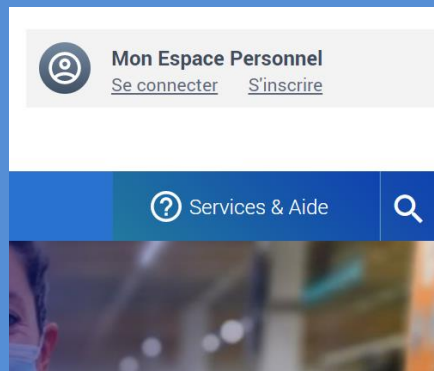
3 Me connecter avec mon compte douane.gouv.fr



4 Redirection automatique sur <https://france-sesame.gouv.fr> en mode connecté



1 Depuis <https://www.douane.gouv.fr>, via « Mon espace personnel »



2 Me connecter avec mon compte douane.gouv.fr



3 Me connecter à FRANCE SESAME via « vos services en ligne »

