



GAMMA

Mode opératoire certification EDI Gamma



Version v1.0 du 13/01/2023

État : Validé

**20230113_Mode_opérateur_certification EDI Gamma_v1.0.docx****SUIVI DES MODIFICATIONS**

| Version | Description | Date |
|---------|----------------|------------|
| V1.0 | Initialisation | 13/01/2023 |
| | | |
| | | |



TABLE DES MATIERES

| | |
|--|----|
| INTRODUCTION | 4 |
| OBJET DU DOCUMENT..... | 4 |
| DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE | 4 |
| TERMES ET ABRÉVIATIONS..... | 4 |
| DÉMARRAGE..... | 5 |
| MISE EN PLACE DE LA LIAISON EDI | 5 |
| DEFINITION DU PERIMETRE DE LA CERTIFICATION | 5 |
| REUNION DE LANCEMENT | 5 |
| Avant la réunion de lancement | 6 |
| Pendant la réunion | 6 |
| INITIALISATION DU FICHIER DE SUIVI..... | 6 |
| PREPARATION DE L'ENVIRONNEMENT DE CERTIFICATION..... | 6 |
| Configuration Rosa des numéros d'accises du prestataire EDI | 6 |
| Configuration ROSA des numéros d'accise des opérateurs partenaires | 6 |
| Configuration des droits Rush | 7 |
| CERTIFICATION | 7 |
| REPENDRE AUX QUESTIONS DES PRESTATAIRES..... | 7 |
| SUIVRE ET CONTROLER LA BONNE EXECUTION DES SCENARIOS..... | 7 |
| EXECUTER LES ACTIONS EXIGÉES PAR LES SCENARIOS..... | 9 |
| EFFECTUER LE SUIVI..... | 10 |
| INFORMER LES PRESTATAIRES | 10 |
| Des perturbations du SI | 10 |
| Des impossibilités de suivre la certification | 10 |
| Exemple concret | 10 |
| FIN DE LA CERTIFICATION | 11 |
| VERIFIER LA BONNE FIN DES SCENARIOS..... | 11 |
| SIGNALER LA FIN DES SCENARIOS..... | 12 |
| REPLIR LE CERTIFICAT | 12 |



20230113_Mode_opérateur_certification_EDI_Gamma_v1.0.docx

Introduction

Objet du document

Ce document décrit le processus à observer pour la certification EDI de Gamma.
Il détaille les actions techniques et fonctionnelles à effectuer.

Documents de Référence

| Réf | Nom | Objet |
|-----|---|---|
| D1 | Guide_Certif_GAMMA-V2.0.odp | À envoyer aux opérateurs avant la réunion de lancement |
| D2 | DDI_CDS_GAM_SUI_GammaCertif_Suivi_Prestataires_2018-S25.ods | Fichier de suivi hebdomadaire |
| D3 | attestation_solution_edi_GAMMA V3 2017 RGS V2.odt | Document à compléter puis à envoyer à la cellule certification afin qu'elle l'envoie au prestataire |
| D4 | certification_perimetre.ods | Document à envoyer au candidat à la certification afin de définir le périmètre. |
| D5 | 20230113_gammav8_dae_jeux_de_tests_v1.0.ods | Ensemble des jeux de données DAE |
| D6 | 20230113_p_gammav8_dae_certification_edi_tests_v1.0.pdf | Ensemble des scénarios DAE |
| D7 | 20230113_gammav8_dsa_jeux_de_tests_v1.0.ods | Ensemble des jeux de données DSA |
| D8 | 20230113_p_gammav8_dsa_certification_edi_tests_v1.0.pdf | Ensemble des scénarios DSA |
| D9 | 20230113_gamma2_daes_jeux_de_tests_V1.0.ods | Ensemble des jeux de données DAES |
| D10 | 20230113_p_gamma2_daes_certification_edi_tests_v1.0.pdf | Ensemble des scénarios DAES |

Termes et abréviations

| | Description |
|-----------------|---|
| GAMMA/GAMMA2 | Gestion de l'Accompagnement des Mouvements de Marchandises soumises à Accises |
| GAMREF | Interface De Gestion Des Données Référentielles |
| RUSH | Référentiel des Utilisateurs, des Services et des Habilitations |
| ROSA | Référentiel des Opérateurs et du Suivi des Agréments |
| Prestataire EDI | Un prestataire EDI est une entreprise (ESN ou autre) qui veut obtenir la certification EDI afin de communiquer et d'échanger des données pour le compte de plusieurs opérateurs |
| CDR | Certificat De Réception |



20230113_Mode_opérateur_certification_EDI_Gamma_v1.0.docx

| | |
|-----|----------------------------------|
| IC | Intra Communautaire |
| CP | Chef de Projet |
| EDI | Échange de Données Informatisées |

Démarrage

Mise en place de la liaison EDI

Avant tout *démarrage* du processus de certification Gamma, le candidat à la certification doit disposer d'une liaison EDI. Celle-ci est matérialisée par la présence d'une relation PEDI active dans le référentiel Rosa des différents environnements. La mise en place de cette liaison est gérée par la cellule certification EDI et le bureau SI2.

Définition du périmètre de la certification

Une fois la liaison PEDI mise en place, le périmètre de la certification EDI est à définir. Le document [D4] est à envoyer au candidat pour que celui-ci le remplisse et le retourne à l'administration. Les échanges courriels se font par l'adresse : gamma-certification-edi@douane.finances.gouv.fr. Un entretien complémentaire téléphonique peut s'avérer nécessaire pour finaliser ce périmètre.

Ce périmètre va définir les scénarios de certification à passer ainsi que les modifications à apporter aux documents [D1] et [D3].

Ce **périmètre** est défini par les paramètres suivants :

- La nature du titre de mouvement :
 - DAE (Mouvement intracommunautaire en droits suspendus)
 - DSA (Mouvement national)
 - DAES (Mouvement intracommunautaire en droits acquittés)
- La disponibilité des fonctionnalités cible pour le périmètre DAES :
 - **PHASE I** : tests correspondants aux fonctionnalités disponibles dès le démarrage de la certification GAMMA2 prévue le 13 février 2023
 - **PHASE II** : tous les autres tests correspondants aux fonctionnalités en cours de qualification lors du démarrage de la certification prévue le 13 février 2023
- Les rôles des utilisateurs de la solution EDI : Expéditeur, Destinataire ou Expéditeur et Destinataire.
- Le type de marchandises soumises à accises : PE et/ou CI (Produits Énergétiques et/ou Contributions Indirectes)
- Les produits transportés : Alcool (bières, vins, alcools, capsules) ou tabac.
- L'utilisation de fonctionnalités spécifiques : enlèvement, fractionnement...

Cet échange préalable doit permettre aussi de définir la date souhaitée de mise en production ainsi que la période souhaitée de certification.

Réunion de lancement



20230113_Mode_opérateur_certification_EDI_Gamma_v1.0.docx

Avant la réunion de lancement

Une réunion de lancement par prestataire EDI est à organiser afin d'expliquer le déroulement de la certification.

Pour chaque prestataire, mettre à jour et leur envoyer **avant** la réunion de lancement le document référencé en [D1].

La boîte mél à utiliser (via Mercure) est : gamma-certification-edi@douane.finances.gouv.fr

Pendant la réunion

Le but de cette réunion est de dérouler le document [D1], précédemment mis à jour, avec les divers intervenants de la certification EDI et de lever un maximum d'ambiguïté. Il faut notamment :

- Confirmer le périmètre de la certification et finaliser la liste des scénarios à exécuter.
- Déterminer les numéros d'accises expéditeur et destinataire(s) à utiliser lors de cette certification.

Initialisation du fichier de suivi

À l'issue de la réunion de lancement, préparer le fichier de suivi de la certification [D2] avec :

- un onglet par prestataire
- un onglet de suivi global

Pour chaque prestataire, dans l'onglet correspondant, mettre à jour la liste des scénarios qu'il souhaite passer.

Préparation de l'environnement de certification

Afin de mener à bien les tests de certification plusieurs actions de configurations sont nécessaires :

- Obtention d'un numéro d'accise et son rattachement à la PEDI du prestataire EDI.
- Obtention de plusieurs numéros d'accise pour la simulation des partenaires commerciaux et rattachement à un compte Prodouane.
- Habilitation à Gamma sur Aladin de la personne simulant les actions douanières.

Configuration Rosa des numéros d'accises du prestataire EDI

Pour réaliser les tests de certification, le prestataire EDI aura besoin d'au moins un numéro d'accise rattaché à sa relation PEDI (Rosa de pré-production et de formation).

Si le prestataire ne dispose pas de numéro d'accise, il faut lui en créer un par clonage d'un opérateur répondant aux critères de type et produits autorisés désirés. Ce numéro nouvellement créé sera à communiquer au prestataire EDI.

Dans Rosa Pré-production **ET** Rosa Formation, vérifier et le cas échéant rattacher le numéro d'accise à la relation PEDI du prestataire en cours de certification.

Configuration ROSA des numéros d'accise des opérateurs partenaires

Afin de simuler les partenaires commerciaux de l'opérateur utilisateur de la solution EDI, un certain nombre d'agréments doit être mis en place pour chaque prestataire :

- opérateur destinataire français (DAE/DSA)
- opérateur destinataire intracommunautaire (DAES)



20230113_Mode_opérateur_certification_EDI_Gamma_v1.0.docx

Vérifier que le compte ProDouane utilisé pour la certification a accès à ces opérateurs.

Pour la certification 2022 en environnement MOA, le compte Prodouane utilisé est :GammaCertifEdi

Configuration des droits Rush

Il est nécessaire que la personne simulant les actions douanières dispose d'une carte CYBELE ou d'un compte RUSH sur l'environnement utilisé pour la certification et que cet utilisateur ait tous les droits y compris les droits suivants :

- Cloturer_DAES
- Consulter_Rapport_Controle
- Creer_Rapport_Controle

Certification

Les principales tâches à accomplir lors de la phase de certification Gamma sont les suivantes :

- Répondre aux questions des prestataires EDI en analysant l'échange de fichier et en se reportant aux spécifications.
- Suivre l'exécution des scénarios et en vérifier la bonne exécution.
- Exécuter les actions partenaires commerciaux et douanières selon le déroulé du scénario.
- Suivre et rapporter l'avancement de la certification.
- Informer les prestataires EDI en cas de besoin.

Répondre aux questions des Prestataires

Les prestataires sont parfois perdus dans les messages qu'ils reçoivent ou qu'ils ne reçoivent pas de Gamma. Afin d'en comprendre les raisons, il faut toujours leur demander les messages émis vers Gamma ainsi que les messages d'erreurs éventuels (erreurs techniques ou fonctionnelles).

Suivre et contrôler la bonne exécution des scénarios

Pour chaque scénario, les prestataires doivent envoyer les fichiers émis vers Gamma et reçus de Gamma.

Il n'est pas nécessaire de vérifier toutes les données des messages.

Il faut simplement vérifier que le titre de mouvement concerné est effectivement au statut attendu.

Il peut être utile de regarder aussi la Vie du DAE/DSA/DAES.

Dès qu'un scénario est correct, répondre au mail du prestataire du style :

Bonjour,
le Scénario Émission DAE, Produits Énergétiques est terminé et OK
Cordialement

Normalement, les prestataires envoient bien un mail par scénario.

Mettre à jour le fichier de suivi pour le scénario concerné.

On peut prendre le temps de noter dans le fichier de suivi le numéro de DAE pour chaque scénario à des fins de recherche ultérieure.



20230113_Mode_opératoire_certification_EDI_Gamma_v1.0.docx

Exemple :

| DEROULE DU TEST EDI | ACTIONS CERTIFICATEUR |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Confirmer le périmètre de la certification et finaliser la liste des scénarios à exécuter. • Déterminer les numéros d'accises expéditeur et destinataire(s) à utiliser lors de cette certification |
| <p>Cas de tests n°4 – DAES : émission, apurement</p> <p>Objectif : Émettre un DAES → Établissement du Certificat de Réception avec acceptation totale de la marchandise et mise à la consommation</p> <p>Acteur(s) : Expéditeur, Destinataire</p> <p>Scénario :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Émettre un DAES sur le modèle du DAES 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 <ul style="list-style-type: none"> • Message émis : FRA815 • Message réponse : FRA801 • Statut du DAES = EMIS | <ul style="list-style-type: none"> • Après réception des messages FRA815 et FRA801 de la part du prestataire <ul style="list-style-type: none"> - vérifier que le titre de mouvement concerné est effectivement au statut ÉMIS + (n° test + ref dAE) - vérifier l'existence des messages dans Gamma2 via Aladin • Le cas échéant (question du prestataire EDI) analyser l'échange de fichiers en se reportant aux spécifications. |
| <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Établissement du Certificat de Réception avec acceptation totale de la marchandise <ul style="list-style-type: none"> • Message reçu : FRA818 • Statut du DAES = APURÉ | <ul style="list-style-type: none"> • Exécuter l'action (ici, en tant que destinataire IC) d'émission d'un Certificat de Réception par l'envoi d'un message IE818 correspondant au modèle concerné (DAES 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 en fonction de la catégorie produit) • Après réception du message FRA818 de la part du prestataire, <ul style="list-style-type: none"> - vérifier que le titre de mouvement concerné est au statut APURÉ. - vérifier l'existence du message dans Gamma2 via Aladin |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Confirmer la bonne exécution du cas de test n°4 auprès du prestataire EDI : <ul style="list-style-type: none"> - Envoyer un mail au prestataire confirmant la bonne exécution du test, reprenant les informations suivantes : identifiant prestataire / périmètre (DAE/DSA/DAES) / date n° cas de test / n°CRA du DAES) - Mettre à jour le fichier de suivi |



Exécuter les actions exigées par les scénarios

Certains scénarios nécessitent des actions de notre part en tant qu'agent douanier (cf. Action Douane) et en tant que Destinataire IC (cf. Action Destinataire) ou Expéditeur IC (cf. Action Expéditeur) sur les cas de tests portant sur les DAES :

| Cas de Tests | Action Destinataire IC | Action Douane | Action Expéditeur IC |
|--|---------------------------|------------------|-------------------------|
| Cas de tests n°4 – DAES : émission, apurement | x | | |
| Cas de tests n°5 – DAES : émission, refus de la marchandise | x | | |
| Cas de tests n°6 – DAES : réception, refus partiel de la marchandise | x | | |
| Cas de tests n°10 – DAES : émission, clôture | | x | |
| Cas de tests n°12 – DAES : émission, envoi d'un message d'explication (Changement destination) | x | | |
| Cas de tests n°13 – DAES : émission, apurement, envoi d'un message post apurement | x | | |
| Cas de tests n°14 – DAES : émission, alerte | x | | |
| Cas de tests n°15 – DAES : émission, rejet | x | | |
| Cas de tests n°16 – DAES : émission, rapport d'évènement | x | | |
| Cas de tests n°17 – DAES : émission, interruption | x | | |
| Cas de tests n°21 – DAES : réception, apurement avec une erreur fonctionnelle | | | x |
| Cas de tests n°22 – DAES : réception, apurement avec une erreur de format | | | x |
| Cas de tests n°23 – DAES : réception, apurement manuel | | x | x |
| Cas de tests n°24 – DAES : réception, refus de la marchandise | | | x |
| Cas de tests n°25 – DAES : réception, changement de destination | | | x |
| Cas de tests n°26 – DAES : réception, clôture | | x | x |
| Cas de tests n°27 – DAES : réception, envoi d'un message d'explication | | | x |
| Cas de tests n°28 – DAES : réception, apurement, envoi d'une explication de CDR non conforme | | | x |
| Cas de tests n°29 – DAES : réception, alerte | | | x |
| Cas de tests n°30 – DAES : réception, rejet | | | x |
| Cas de tests n°31 – DAES : réception, rapport d'évènement | | x | x |
| Cas de tests n°32 – DAES : réception, interruption | | x | x |

Normalement, pour chaque scénario concerné, le prestataire envoie le numéro de DAES et l'action nécessaire à réaliser par le certificateur.

Ci-dessous sont listés les messages correspondant à chaque action :

Actions expéditeur ou destinataire IC :

- Établissement du CDR → envoi d'un message IE818 (Cas expéditeur n°4 à 6, et 13)
- Émission d'un DAES IC → envoi d'un message IE801 (Cas destinataire n°21 à 32)
- Émission d'une alerte ou rejet → envoi du message IE819 (Cas expéditeur n°14 et 15)
- Envoi d'un complément d'informations CDR → envoi d'un message IE871 (Cas expéditeur n°13, cas destinataire n°27)
- Changement de destination → envoi d'un message IE813 (Cas expéditeur n°25)

Répondre à son mél avec une réponse du style :

Monsieur,



20230113_Mode_opérateur_certification_EDI_Gamma_v1.0.docx

le DAE 18FRG0260000001215490 a bien été rejeté.
Cordialement

Effectuer le suivi

Chaque fin de semaine, le fichier doit être envoyé au CP Gamma en signalant les éventuels problèmes survenus au cours de la semaine ou les points de blocage.

Exemple :

Bonjour,

Veuillez trouver ci-dessous le point de suivi de la certification 2022 pour Gamma pour la semaine S25 :

| Avancement de la certification | Idea Informatique |
|--------------------------------|-------------------|
| Tests commencés | 100,00% |
| dont OK | 100,00% |

| Avancement de la certification | Brasserie Champigneules |
|--------------------------------|-------------------------|
| Tests commencés | 100,00% |
| dont OK | 100,00% |

| Avancement de la certification | Antsys |
|--------------------------------|---------|
| Tests commencés | 100,00% |
| dont OK | 75,00% |

Ci-joint le fichier de suivi

Cordialement

Informar les prestataires

Des perturbations du SI

Il peut arriver que l'environnement Gamma sur lequel se déroule la certification ait besoin d'être arrêté. Il faut le signaler dès que possible aux prestataires en donnant la date, l'heure et la durée de l'arrêt. Signaler éventuellement les impacts si l'arrêt est dû à une montée de version.

Des impossibilités de suivre la certification

En cas d'empêchement qui empêcherait la réalisation des tâches décrites ci-dessus, il faut prévenir le CP SI1 Gamma et éventuellement les prestataires EDI afin d'organiser la continuité de la certification.

Exemple concret

Prestataire : Brasserie d'Alsace

Périmètre de certification : DAE sauf enlèvement, Contributions Indirectes (Alcools), expéditeurs

Nombre de scénarios : 18

Exemple : scénario DAE : émission, apurement, envoi d'un message post apurement, qui se compose des étapes suivantes :

mfr815-mfr801-mfr818-mfr871

Le prestataire commence en envoyant un mfr815.

Gamma lui envoie un mfr801.



20230113_Mode_opérateur_certification_EDI_Gamma_v1.0.docx

Le prestataire envoie un mail en indiquant – mentions obligatoires :

- le nom du scénario (dans le titre),
- l'action à faire (apurement et message post-apurement)
- le numéro de DAE.

Dans notre exemple, sur Prodouane,

- se placer en tant que le destinataire du DAE

- se positionner sur la page de consultation du DAE

- et procéder à l'apurement en cliquant sur le bouton « ETABLIR ACCUSE DE RECEPTION » :

Établissement de l'Accusé de Réception avec acceptation bien que non conforme de la marchandise et saisie de pertes et/ou excédents

Le DAE passe au statut « APURE ».

Vérifier que le message mfr818 est bien émis vers le prestataire.

Puis procéder à l'action suivante :

Envoyer un message de justification

Vérifier que le message mfr871 est bien émis vers le prestataire.

Puis envoyer un message au prestataire pour lui signaler que les actions ont été effectuées.

Exemple :

Bonjour,

concernant le scénario DAE sauf enlèvement, Contributions Indirectes (Alcools), les actions suivantes ont été effectuées en tant que destinataire :

- apurement avec acceptation bien que non conforme de la marchandise et saisie de pertes et/ou excédents

- message d'explication

Veuillez, s'il-vous-plaît nous faire parvenir les messages correspondant à l'ensemble du scénario.

Cordialement

Une fois que le prestataire a envoyé l'ensemble des messages échangés à savoir mfr815-mfr801-mfr818-mfr871, ces messages sont vérifiés pour voir s'ils correspondent bien au scénario et aux messages réellement échangés avec Gamma.

Si tel est le cas, envoyer au prestataire le message pour terminer le scénario :

Bonjour,

le Scénario DAE sauf enlèvement, Contributions Indirectes (Alcools) est terminé et OK

Cordialement

Fin de la certification

Vérifier la bonne fin des scénarios

La validation par le certificateur de la bonne exécution et bonne fin des scénarios de tests se fera a minima par

- le contrôle du dernier message envoyé par le système : s'assurer que le message est bien le



20230113_Mode_opératoire_certification_EDI_Gamma_v1.0.docx

message attendu

- le statut du DAES : les cas de tests précisent le statut final du DAES, auquel doit correspondre le statut DAES indiqué dans le dernier message envoyé par le système

Signaler la fin des scénarios

Signaler au prestataire que la phase d'exécution des scénarios de certification est terminée et qu'il recevra bientôt son attestation. Mettre en copie l'adresse certification-edi@douane.finances.gouv.fr

Remplir l'attestation de certification

Remplir le document référencé en [D3] :

- Cocher uniquement les scénarios qui ont été exécutés, barrer les types de messages qui n'ont pas été échangés au cours de la certification

et l'envoyer au CP Gamma. Celui-ci l'enverra par la suite à la cellule-certification EDI qui le remettra à son tour au prestataire EDI.