

# CIEL

## Destinataires certifiés et destinataires enregistrés

### *Déclaration en suite de mouvements intracommunautaires*

#### 1. Connexion et écran d'accueil

Le site internet douane.gouv.fr est le passage obligatoire pour accéder à CIEL. Une fois connecté avec les identifiants de son compte, l'opérateur peut accéder à CIEL via la page service en ligne. Il suffit de cliquer sur « CIEL » pour ouvrir l'application.

The screenshot shows the homepage of douane.gouv.fr. At the top, there are logos for the French Republic and the Ministry of Finance, along with the text 'douane.gouv.fr' and 'Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects'. Below this is a navigation bar with 'Particuliers', 'Professionnels', 'La douane', and 'Presse'. On the right, there is a 'Services & Aide' link and a search icon. The main content area is titled 'VOS SERVICES EN LIGNE présentés selon votre fréquence d'utilisation' and includes a link to 'Tous les services en ligne'. There are four service cards, each with an icon, a title, a description, and a link to 'Information sur le service'. The services are: 'Déclaration fiscale sur les vins et alcools (CIEL)\*', 'Télépaiement CB\*', 'OGDE\_FORM', and 'Demande d'autorisation douanière et fiscale (SOPRANO)\*'. At the bottom, there is a status bar with icons for 'Service opérationnel', 'Message informatif', 'Incident à portée limitée', and 'Incident majeur'.

**douane.gouv.fr**  
Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects

Particuliers Professionnels La douane Presse

Services & Aide

Accueil • Mon espace personnel

VOS SERVICES EN LIGNE présentés selon votre fréquence d'utilisation → Tous les services en ligne

- Déclaration fiscale sur les vins et alcools (CIEL)\***  
Déclaration récapitulative mensuelle et annuelle d'inventaire (DRM, DAI)  
→ Information sur le service
- Télépaiement CB\***  
Le service en ligne Télépaiement CB est un mode de paiement à distance par...  
→ Information sur le service
- OGDE\_FORM**  
Outil de Gestion des Demandes Essoc  
→ Information sur le service
- Demande d'autorisation douanière et fiscale (SOPRANO)\***  
Autorisations et demandes OEA, EORI, REP, RTC, DI, REC, REX, eAPS, UT, ...  
→ Information sur le service

Service opérationnel Message informatif Incident à portée limitée Incident majeur

L'utilisateur a, alors, accès au menu général de l'application qui regroupe les trois grandes fonctionnalités de CIEL (*Ces items sont aussi disponibles dans la barre de menu en haut de l'écran, qui reste toujours accessible*) :

- « **Déposer/modifier mes déclarations** » donne l'accès au tableau de bord (dépôt, modification et consultation des déclarations sur les derniers mois) ;
- « **Consulter mes déclarations** » met à disposition un moteur de recherche afin d'accéder en mode consultation uniquement à l'historique des déclarations ;
- « **Consulter mon profil utilisateur** » permet de visualiser l'ensemble des données utilisés par CIEL en ce qui concerne les agréments du compte.

## 2. Consulter son profil utilisateur

Le profil opérateur accessible depuis la page d'accueil ou la barre de menu en haut de l'écran permet de visualiser l'ensemble des données utilisées par CIEL relatives au statut fiscal de l'opérateur. On y retrouve :

- Les informations liées à l'entreprise : contacts ;
- Les informations liées à l'agrément de l'opérateur : bureau de douane de rattachement, adresse de l'entrepôt, liste des produits agréés.

Consulter son profil est une étape importante avant de saisir sa première déclaration afin de vérifier les informations y figurant. Conformément à la réglementation, l'opérateur doit toujours informer son service de douane de rattachement lorsque son statut fiscal évolue (commercialisation d'un nouveau produit, diversification de l'activité d'EA, etc.).

**Consultation de mon profil opérateur**

Mon compte ProDou@ne

Adresse électronique ciel-f3@douane.finances.gouv.fr

Nom MOA CIEL FID3

Merci de choisir un numéro d'agrément \* FR000000000008

Mes informations dans CIEL

Nom Saisir un nom

Téléphone Saisir un numéro de téléphone

Courriel de contact ciel-f3@douane.finances.gouv.fr La ou les adresses courriel renseignées permettent à la douane de me contacter.

Courriel de contact supplémentaire Saisir une adresse mail

Mon bureau de douane Paris C.I.

Courriel du bureau ci-paris@douane.finances.gouv.fr

Type d'agrément Destinataire certifié

Enregistrer les modifications

Entrepôts

106 RUE GABRIEL PERI, 92700 COLOMBES

Entreprise

SIREN 4

Nom / raison sociale A

Adresse du siège 1

Service comptable

Service comptable F

Nature des crédits de droits

Crédit spécifique du Destinataire certifié (circul

Le profil opérateur d'un destinataire certifié et d'un destinataire enregistré contient une rubrique spécifique, dénommée « Type d'agrément », dans lequel il est indiqué si l'opérateur est un DC ou un DE.

### 3. Déposer une déclaration

#### Étape 1 : Accueil



L'utilisateur doit sélectionner l'onglet « Déposer/modifier mes déclarations » dans le menu, afin d'accéder au tableau de bord.

#### Étape 2 : Tableau de bord

### Tableau de bord - Déclarations en suite de mouvements intracommunautaires

Numéro d'agrément : FR00000000017

Période	N° de la déclaration	CRA	Montant à payer	Paielement	Reste à payer	Etat		
Novembre 2022	7009021	22FR000061E0032001555 22FR000061E0032001554 22FR000061E0032001553	2230 €	Non payée	2230 €	Validée	<a href="#">Consulter</a>	<a href="#">Modifier</a>
Décembre 2022	7009022	22FR000061E0032001555 22FR000061E0032001553 22FR000061E0032001554	2730 €	Non payée	2730 €	Validée	<a href="#">Consulter</a>	<a href="#">Modifier</a>
Janvier 2023	7009114	22FR001209E0188000172 22FR000061E0032001552	5427 €	Non payée	5427 €	Validée	<a href="#">Consulter</a>	<a href="#">Modifier</a>

[Retour à l'accueil](#) [Retour à la liste des agréments](#) [Actualiser mes paiements](#) [Déposer](#) [Importer un fichier de données \(DTI+\)](#)

Le tableau de bord récapitule l'ensemble des déclarations saisies par l'opérateur (12 au maximum). Elles sont présentées par ordre antéchronologique. Pour chaque déclaration, on retrouve :

- la période de taxation à laquelle correspond la déclaration (exemple : novembre 2022) ;
- le numéro de la déclaration ;
- le ou les numéros CRA renseignés dans la déclaration ;

- des éléments relatifs au paiement : montant à payer, statut du paiement (payé/non payé) et le reste à payer ;
- l'état de la déclaration : Brouillon, Validée.

Le dépôt d'une déclaration est accessible via le bouton « Déposer ».

## 4. Saisir une déclaration

Ciel propose sur cet écran la saisie des produits réceptionnés et la possibilité d'ajouter une observation à la déclaration ainsi que des documents justificatifs.

La saisie d'une déclaration se fait en plusieurs étapes :

- La période de taxation concernée doit être saisie dans les cases « Mois (MM) » et « Année (AAAA) » ;
- Une fois la période de taxation saisie, le numéro CRA (généralisé lors de la création du DAE ou du DAES) doit être indiqué dans la case « Renseigner le numéro CRA » ;
- La saisie des produits sera ensuite possible pour ce numéro CRA en cliquant sur « Ajouter un produit au numéro CRA ».

### Saisie de la déclaration en suite de mouvements intracommunautaires

Numéro d'agrément : FR000000000008

Période : Mois (MM) \* 01

Année (AAAA) \* 2023

Ajouter un numéro CRA

Saisie des produits pour le CRA n°22FR000379E2157000032  Supprimer ce CRA

Libellé personnalisé	Libellé fiscal	TAV ou degré	Volume
Aucun produit			

Ajouter un produit au numéro CRA

## 5. Ajouter des produits

### Saisie de la déclaration en suite de mouvements intracommunautaires

Numéro d'agrément : FR000000000008

Période : Janvier 2023

### Ajouter un produit

Produit déclaré

Choisir une catégorie fiscale \*

Choisir une sous-catégorie fiscale \*

En cliquant sur « Ajouter un produit », un nouvel écran s'ouvre permettant la création de produits. Le choix de la catégorie fiscale et de la sous-catégorie fiscale d'un produit détermine la taxation qui sera appliquée au produit.

Les catégories fiscales sont les suivantes :

- Alcools ;
- Bières ;
- Produits intermédiaires ;
- Vins et autres boissons fermentées.

Après avoir choisi la catégorie fiscale, il est nécessaire de préciser la sous-catégorie fiscale. Ce choix permet notamment d'affiner le traitement fiscal réservé aux produits. Pour les bières, ainsi que pour les produits soumis à la cotisation prémix, CIEL demande à renseigner le degré alcoolique des boissons (TAV).

Une fois la catégorie et la sous-catégorie fiscale choisies et les éventuelles informations sur le TAV et le caractère prémix ou non de la boisson renseignée, il est nécessaire de créer un « libellé personnalisé » au produit. Le produit en question apparaîtra sous le nom de ce libellé personnalisé dans la page principale de la déclaration.

Par défaut, le libellé personnalisé prend le nom de la sous-catégorie fiscale à laquelle le produit appartient. Les opérateurs sont encouragés à modifier ce libellé personnalisé pour identifier plus facilement leurs produits, mais aussi car CIEL n'accepte pas deux produits ayant le même libellé personnalisé.

### Saisie de la déclaration en suite de mouvements intracommunautaires

Numéro d'agrément : FR000000000008  
Période : Janvier 2023

#### Ajouter un produit

Produit déclaré

Choisir une catégorie fiscale \* Vins et autres boissons fermentées

Choisir une sous-catégorie fiscale \* Vins mousseux

Prémix \*

Le produit est un prémix  
 Le produit n'est pas un prémix

Libellé personnalisé dans CIEL \* Vins mousseux  
Ce libellé ne sera pas modifiable

[Revenir à la saisie](#) [Ajouter le produit](#)

## 6. Saisir le volume des produits réceptionnés

L'opérateur renseigne les volumes réceptionnés au cours du mois précédent. La saisie s'effectue en hectolitres (hl) de produits. La saisie des volumes peut comporter jusqu'à 5 décimales.

Un pavé « Observations » ouvert à la saisie libre permet, avant de déposer la déclaration, d'intégrer une remarque pour usage propre ou d'informer le service de rattachement sur un événement particulier ou apporter une précision.

Vous pouvez également communiquer toute pièce justificative au format PDF ou image en chargeant votre fichier à partir du bouton « Parcourir ».

### Saisie de la déclaration en suite de mouvements intracommunautaires

Numéro d'agrément : FR00000000017  
Période : Mois (MM) \* 1 Année (AAAA) \* 2023

Ajouter un numéro CRA ⓘ

Renseigner le numéro CRA Accéder à la saisie des produits

Saisie des produits pour le CRA n°22FR001209E0188000172 Supprimer ce CRA

Libellé personnalisé ⓘ	Libellé fiscal	TAV ou degré ⓘ	Volume	
Cognac	Alcools autres que rhums > 18 % vol.	50 %	0.6 hl	Supprimer
Porto	VDN et VDL AOP <= 18 % vol.	N/A	1.6 hl	Supprimer

+ Ajouter un produit au numéro CRA

Saisie des produits pour le CRA n°22FR000061E0032001552 Supprimer ce CRA

Libellé personnalisé ⓘ	Libellé fiscal	TAV ou degré ⓘ	Volume	
Vins tranquilles	Vins tranquilles	N/A	2 hl	Supprimer
WHISKY	Alcools autres que rhums > 18 % vol.	40 %	5 hl	Supprimer

+ Ajouter un produit au numéro CRA

#### Documents justificatifs et observations

Si vous souhaitez communiquer une pièce justificative au service des douanes, merci d'ajouter un ou plusieurs fichiers ci-dessous.

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

NB : pour les documents joints, seuls les formats PDF et image (JPG ou PNG) sont acceptés (taille maximale du fichier de 5 Mo).

Si vous souhaitez adresser une observation à votre service des douanes, merci de la saisir ci-dessous.

Observations

Retour Enregistrer un brouillon Calculer la liquidation

## 7. Enregistrement et modification des brouillons

### Étape 1 : Enregistrement

CIEL propose un bouton « Enregistrer en brouillon » sur l'ensemble des écrans de saisie. Il est ainsi possible d'enregistrer un brouillon depuis l'écran de saisie des volumes réceptionnés.

### Saisie de la déclaration en suite de mouvements intracommunautaires

Numéro d'agrément : FR00000000008  
Identifiant : 7009118  
Etat : Brouillon  
Période : Mois (MM) \* 1 Année (AAAA) \* 2023

Ajouter un numéro CRA ?

Renseigner le numéro CRA

Toutes vos données ont été sauvegardées dans le brouillon mais celui-ci ne vaut pas déclaration. Horodatage de l'enregistrement : 16/01/2023 15:29:57. Numéro de la déclaration : 7009118.

Saisie des produits pour le CRA n°22FR000379E2157000032

Libellé personnalisé	Libellé fiscal	TAV ou degré	Volume	
Vins mousseux	Vins mousseux	N/A	<input type="text"/> hl	<input type="button" value="Supprimer"/>

Un message informatif s'affiche en haut de l'écran pour confirmer l'enregistrement du brouillon. L'enregistrement du brouillon est également proposé dans la page de taxation.

### Étape 2 : Modification depuis le tableau de bord

Janvier 2023	7009118	22FR000379E2157000032	0 €	Non applicable	Brouillon	<input type="button" value="Consulter"/>	<input type="button" value="Modifier"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>
--------------	---------	-----------------------	-----	----------------	-----------	--	---	--

Dès que l'utilisateur a choisi « modifier » il récupère l'ensemble des données précédemment saisies. Il peut effectuer la saisie d'un nouveau produit ou supprimer un produit déjà présent. Il enregistre ensuite ses modifications.

### Étape 3 : Suppression du brouillon

L'opérateur peut également choisir de supprimer son brouillon en cliquant sur « supprimer ». Un message de demande de confirmation apparaît alors. Si l'opérateur confirme la suppression, toutes les données de la déclaration sont effacées et la déclaration saisie disparaît du tableau de bord.

## Suppression de la déclaration



Vous êtes sur le point de supprimer votre brouillon : toutes les données remplies seront perdues.

Annuler

Confirmer

### 8. Dépôt définitif de la déclaration

#### Étape 1 : Affichage de la liquidation

Une fois les données de la DMI saisies, l'opérateur peut afficher la liquidation en cliquant sur le bouton « Calculer la liquidation ».

Un écran récapitulatif le détail de la liquidation sera alors proposé, avant que la déclaration ne soit enregistrée.

CIEL calcule le montant dû à partir des volumes de produits déclarés. Deux tableaux sont affichés :

- Tableau de liquidation : il reprend chacun les produits déclarés par sous-catégorie fiscale et affiche le ou les impositions retenues.
- Tableau de taxation : le tableau affiche les codes taxes qui sont alimentés par la déclaration.

Le total de chaque imposition est arrondi, en application de l'article L. 131-2 d du code des impositions sur les biens et services (CIBS), et récapitulé en bas de l'écran.

#### Étape 2 : Dépôt définitif de la déclaration

L'utilisateur pourra ensuite déposer définitivement la déclaration en cliquant sur le bouton « valider la déclaration ».

#### Détail de la taxation

Numéro d'agrément : FR00000000017  
Période : Janvier 2023

Votre déclaration n'est pas encore enregistrée, veuillez cliquer sur le bouton "Valider la déclaration" en bas de cet écran, après avoir vérifié les éléments ci-dessous.

#### Liquidation

Liquidation du document d'accompagnement 22FR000061E0032001552

Produit fiscal	TAV ou degré	Volume	Taux	Imposition	Montant
Alcools autres que rhums > 18 % vol.	40	5 hl	564,61 € / HLAP	Cotisation sur les alcools plus de 18% - Taux plein (Métropole et DOM CI)	1129,22 €
			1758,45 € / HLAP	Alcools (autres que les rhums des DOM définis à l'art L. 313-24) - Métropole douane et CI -	3516,9 €
Vins tranquilles		2 hl	3,92 € / HL	VINS TRANQUILLES	7,84 €
Montant : 4653,96 €					

## Liquidation du document d'accompagnement 22FR001209E0188000172

Produit fiscal	TAV ou degré	Volume	Taux	Imposition	Montant
Alcools autres que rhums > 18 % vol.	50	0,6 hl	564,61 € / HLAP	Cotisation sur les alcools plus de 18% - Taux plein (Métropole et DOM CI)	169,383 €
			1758,45 € / HLAP	Alcools (autres que les rhums des DOM définis à l'art L.313-24) - Métropole douane et CI -	527,535 €
VDN et VDL AOP <= 18 % vol.		1,6 hl	47,67 € / HL	VDN AOC et vins de liqueurs	76,272 €
Montant : 773,19 €					

## Taxation

Code taxe	Montant calculé	Montant final
L387 (VINS TRANQUILLES)	7,84 €	8 €
L440 (Alcools (autres que les rhums des DOM définis à l'art L.313-24) - Métropole douane et CI -)	4044,435 €	4044 €
L658 (Cotisation sur les alcools plus de 18% - Taux plein (Métropole et DOM CI))	1298,603 €	1299 €
L423 (VDN AOC et vins de liqueurs)	76,272 €	76 €

Montant total à payer : 5427 €

Si vous souhaitez adresser une observation à votre service des douanes, merci de la saisir ci-dessous.

Observations

Retour

Enregistrer un brouillon

Supprimer le brouillon

Calculer la liquidation

Une fois l'enregistrement terminé, un message s'affiche comportant le numéro de la déclaration, la date et l'horodatage de cet enregistrement, le montant à payer, le numéro de créance ainsi que la date limite de paiement.

## Votre déclaration a bien été effectuée !

Numéro de référence : 7009114

Date du dépôt : 10/01/2023 15:44:52

Date limite de paiement : 01/02/23

Montant à acquitter : 5 427 euros

Référence de la créance : 23SCI9124462

Pour télé-payer votre créance, connectez-vous au service en ligne Télépaiement (par prélèvement SEPA) accessible depuis votre espace personnel.

Retour au tableau de bord

Toutes ces informations sont également envoyées par courrier électronique à l'adresse renseignée dans le profil opérateur (par défaut l'adresse du compte [douane.gouv.fr](mailto:douane.gouv.fr)).

Il se peut que la créance ne puisse pas être enregistrée dans le système comptable de la douane. Si tel est le cas, CIEL en informe l'opérateur au moyen d'un message dédié. La déclaration est tout de même enregistrée. Dès que la connexion est rétablie avec le système comptable, CIEL se charge automatiquement de ré-envoyer les informations de liquidation. Un message électronique est envoyé à l'opérateur pour l'avertir dès que la créance est générée et préciser la référence de la créance.

## 9. Modifier une déclaration validée

Même après enregistrement définitif de la déclaration des réceptions, l'opérateur peut modifier sa télédéclaration **si le paiement n'a pas encore été effectué**.

Une fois connecté sur CIEL, la fonctionnalité « Modifier » apparaît pour effectuer la ou les modifications souhaitées.

En cas de modifications impossibles, l'opérateur est invité à déposer une demande d'assistance, service disponible depuis le compte sur [douane.gouv.fr](http://douane.gouv.fr).

## 10. Consulter une déclaration depuis le menu de consultation

### Étape 1 : Recherche d'une déclaration dans le menu consultation

Dès que l'opérateur a sélectionné le critère « Déclaration en suite de mouvements intracommunautaires », les déclarations correspondantes s'affichent à l'écran.

### Recherche de déclaration

Saisie des critères de recherche

Numéro de la déclaration	<input type="text" value="Saisir un numéro de déclaration"/>
Type de la déclaration	<input type="text" value="Déclaration en suite de mouvements intracommunautaires"/>
Numéro d'agrément	<input type="text" value="Tous les numéros d'agrément"/>
Année de taxation	<input type="text" value="Saisir une année"/>
Mois de taxation	<input type="text" value="Tous les mois de taxation"/>
Date de dépôt	Depuis <input type="text" value="Saisir une date"/> jusqu'à <input type="text" value="Saisir une date"/>
Etat d'enregistrement	<input type="text" value="Tous les états d'enregistrer"/>

## Étape 2 : Consultation de la déclaration

L'opérateur peut consulter toutes les déclarations qu'il a créées (à l'état validé ou brouillon). Une fois la consultation terminée, un accès permet de revenir sur la saisie des critères de sélection.

### Recherche de déclaration

#### Rappel des critères

**Type de la déclaration** Déclaration en suite de mouvements intracommunautaires

**Numéro d'agrément** FR000000000008

Nombre de déclarations trouvées : 7

Numéro	N° agrément	Période de taxation	Type	Etat	Date de dépôt	Montant	
7009118	FR000000000008	Janvier 2023	DMI	Brouillon	16/01/2023	0,00 €	<a href="#">Consulter</a>
7009009	FR000000000008	Décembre 2022	DMI	Validée	22/12/2022	3 299,00 €	<a href="#">Consulter</a>
7009008	FR000000000008	Novembre 2022	DMI	Validée	22/12/2022	1 558,00 €	<a href="#">Consulter</a>
7009000	FR000000000008	Octobre 2022	DMI	Validée	22/12/2022	2 020,00 €	<a href="#">Consulter</a>
7008692	FR000000000008	Septembre 2022	DMI	Validée	05/12/2022	1 055,00 €	<a href="#">Consulter</a>
7008904	FR000000000008	Août 2022	DMI	Validée	14/12/2022	298,00 €	<a href="#">Consulter</a>
7009018	FR000000000008	Mars 2022	DMI	Validée	22/12/2022	1 942,00 €	<a href="#">Consulter</a>

Page 1 sur 1 - Lignes : 1 - 7 ( 7 résultats )

[← Revenir aux critères de recherche](#)