

# Guide d'utilisation (Opérateur)

## PoUS (Proof of Union Status)

v1

## Table des matières

Introduction .....	3
1. Les fonctionnalités assurées par PoUS .....	3
2. Les fonctionnalités assurées par les applicatifs connectés à PoUS .....	3
3. La connexion à PoUS.....	3
1. La gestion du document de preuve du statut dans PoUS par l’opérateur.....	5
1.1. Le dépôt d’une demande d’enregistrement d’un document de preuve du statut par l’opérateur.....	5
1.2 La présentation du document de preuve du statut à l’arrivée des marchandises.....	12
2. La gestion des notifications dans PoUS .....	15
2.1 Notifications dans le cas d’une demande d’enregistrement.....	15
2.1.1 Recevoir une demande de documents complémentaires.....	15
2.1.2 Recevoir une notification de résultats de contrôle non satisfaisants .....	17
2.1.3 Recevoir un refus de demande d’enregistrement .....	18
2.2 Notifications dans le cas d’une présentation d’une preuve à destination .....	18
2.2.1 Les résultats de contrôle à destination sont négatifs.....	18
2.2.2 Des documents complémentaires sont demandés .....	18
2.2.3 L’utilisation du document de preuve du statut est refusée .....	20
3. Les autres menus .....	22
3.1 Le menu « Mes preuves » .....	22
3.2 Effectuer une recherche afin de connaître le statut de la preuve.....	24
3.3 Nombre total de mes preuves .....	24
3.4 Les préférences utilisateurs.....	25

# Guide d'utilisation

## PoUS

### Introduction

Dans une optique de dématérialisation des documents et d'uniformisation des pratiques entre les États-membres, la transition informatique du CDU prévoit le développement d'un téléservice concernant les documents de preuve du statut. Ce nouvel applicatif est nommé PoUS (Proof of Union Status).

Auparavant, lorsqu'un opérateur souhaitait établir un document de preuve du statut, il devait déposer auprès de son bureau de douane un formulaire au format papier, visé et enregistré au bureau de départ. L'objectif de ce nouvel applicatif, entièrement développé par la Commission européenne, est de permettre la création des documents de preuve du statut au format dématérialisé. Ces documents sont alors conservés dans une base centrale, consultables par tous les États-membres. Les opérateurs disposant d'une autorisation d'émetteur agréé doivent également déposer leurs demandes dans l'outil.

#### 1. Les fonctionnalités assurées par PoUS

PoUS permet le dépôt des demandes de documents de preuve du statut ainsi que la gestion de leur présentation à destination. Le logiciel n'est actuellement accessible qu'en DTI via un accès à Uum&DS. PoUS permet également le suivi et l'historique de ces preuves.

#### 2. Les fonctionnalités assurées par les applicatifs connectés à PoUS

Actuellement, PoUS n'est connecté à aucun applicatif.

#### 3. La connexion à PoUS

Comme mentionné précédemment, la connexion à PoUS ne se fait qu'en DTI. L'opérateur doit pour cela disposer d'un accès à UMM&DS.

L'URL pour accéder à l'application est le suivant :

- PoUS STP URL (accessible via UUM&DS / EUCTP)  
→ <https://customs.ec.europa.eu/gtp>

Si après identification sur UUM&DS et à partir de vos identifiants de connexion douane.gouv.fr, vous n'accédez pas à PoUS STP, vous devez vous rapprocher du PAE territorialement compétent pour votre lieu d'établissement :

<https://www.douane.gouv.fr/les-cellules-conseil-aux-entreprises-cce>

Avis juridique | Cookies | Contact | French (fr) ▼



**PORTAIL D'AUTHENTIFICATION TAXUD**  
UUM&DS

Commission européenne > Portail d'authentification TAXUD

## D'où provenez-vous? (Where Are You From? - WAYF)

Sélectionnez le domaine de l'application à laquelle vous demandez l'accès

Sélectionnez le pays dans lequel vous souhaitez être authentifié

Sélectionnez le type d'acteur

J'agis au nom de:

Moi-même

La personne (physique ou morale) suivante avec:

Type d'acteur

Type d'identifiant

Identifiant

Directement

Disposant d'un mandat de

Je consens à fournir les informations de mon profil d'identité et à les partager avec UUM&DS et les OIE des douanes

L'opérateur doit ensuite demander l'habilitation des comptes qui agiront en son nom.

Par conséquent, afin de se connecter, il faut que l'utilisateur remplisse « Douane » puis « France » et enfin se connecte en tant qu'Employé, agissant au nom de « la personne morale ou physique ».

Il faut ensuite sélectionner « Opérateur Economique » (même si l'opérateur est un représentant en douane), le numéro EORI et cocher la case sur le consentement. Après avoir cliqué sur le bouton « soumettre », l'utilisateur atterrit sur une page de connexion.



**pro.douane.gouv.fr**  
LA DOUANE AU SERVICE DES PROFESSIONNELS

### Authentification

---

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Identifiant \*

Mot de passe \*

Il remplit ensuite son identifiant et son mot de passe du site « douane.gouv.fr » et accède à la page d'accueil de l'outil PoUS.

Cas particulier de l'opérateur agissant en tant que RDE pour le compte de son client

Le RDE remplit avec l'EORI (encadré vert) de son opérateur sur lequel il est habilité.

Il coche ensuite « having a mandate from »

Et sélectionne « Représentant en douane » (encadré rouge).

Select the application domain you want to access

Douane

Select the country where you want to be authenticated

France

Select type of actor

Employé

I am acting on behalf of:

- Myself
- The following (natural/legal) person with:

Type of actor

Opérateur économique

Type of id

Numéro EORI

ID

[Redacted ID]

Validate

- Directly
- Having a mandate from

Type of actor

Représentant en douane

Type of id

Numéro EORI

ID

[Redacted ID]

Validate

I give my consent to request my Identity Profile information and share it with UUM&DS and Customs EIS

Submit

# 1. La gestion du document de preuve du statut dans PoUS par l'opérateur

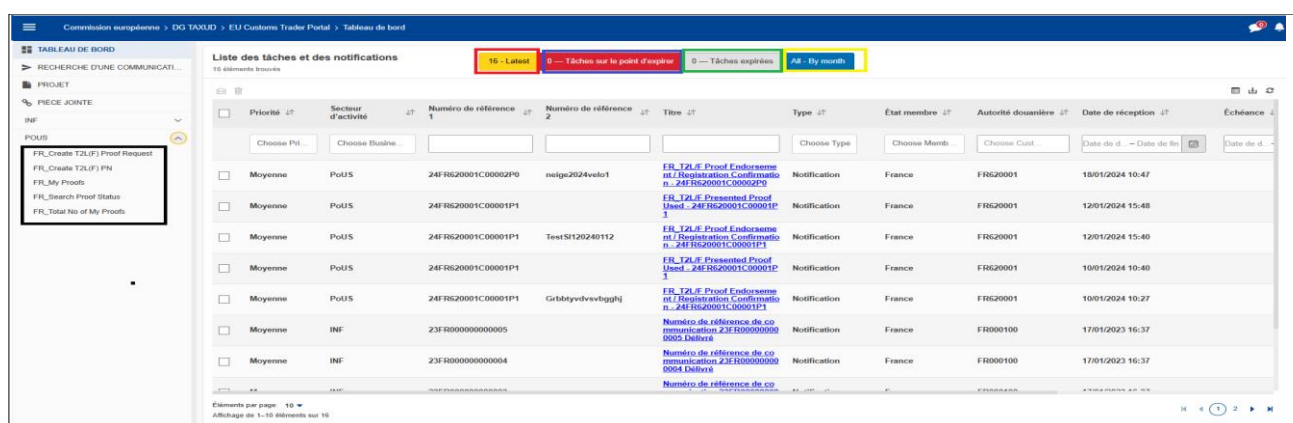
## 1.1. Le dépôt d'une demande d'enregistrement d'un document de preuve du statut par l'opérateur

PoUS ne permet que le dépôt d'une demande d'enregistrement d'un document de preuve du statut. Contrairement à d'autres applicatifs, il n'existe pas la possibilité de déposer une déclaration anticipée. Cependant, dès la saisie d'un document de preuve, il est proposé de créer un brouillon afin de préparer l'établissement de ces documents (cf page 10).

Tout d'abord, l'opérateur doit se connecter à PoUS via le lien <https://customs.ec.europa.eu/gtp> (conformément à la procédure décrite plus haut).

Une fois connecté à PoUS, l'utilisateur se retrouve sur son tableau de bord. Il est à noter qu'il est possible que l'opérateur ait accès à plusieurs applicatifs, en fonction de ses droits. Ici l'utilisateur est également connecté à INF par exemple. On retrouve ici :

1. Les dernières notifications reçues encadré ici en rouge.
2. Ses tâches sur le point d'expirer encadré ici en bleu.
3. Ses tâches expirées encadré ici en vert.
4. Un outil qui permet de filtrer par mois les opérations, encadré en jaune.
5. Le menu PoUS, permettant de créer ses preuves, ses notifications de présentation, voir ses preuves disponibles, encadré ici en noir.



Pour commencer à créer un document de preuve du statut, l'opérateur doit cliquer sur le menu de gauche sur le bouton « Créer une demande de preuve T2L(F) »

Lorsque la page s'ouvre en mode édition, Le «pays où la demande de preuve T2L(F) est soumise» est pré-rempli avec le pays de l'utilisateur connecté. Le dépôt d'une demande de preuve de document T2LF s'organise autour de trois grands blocs. Un premier bloc « Informations générales », un bloc « acteurs » et un bloc « Marchandises ».

Afin de commencer à remplir sa demande de document de preuve du statut, l'utilisateur sélectionne le bureau de douane auprès duquel il souhaite déposer sa demande de preuve du statut. C'est ce bureau qui sera en charge de l'enregistrement (et donc de la validation de la preuve du statut).

European Commission | FISCALITÉ ET UNION DOUANIÈRE | Vous êtes connecté en tant que test1 UUMDS

Commission européenne > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Demande de preuve T2L(F)

TABLEAU DE BORD  
RECHERCHE D'UNE COMMUNIC...  
PROJET  
PIECE JOINTE  
INF  
POUS  
FR\_Create T2L(F) Proof...  
FR\_Create T2L(F) PN  
FR\_My Proofs  
FR\_Search Proof Status  
FR\_Total No of My Proofs

Créer une demande de preuve T2L(F)

En soumettant ce formulaire, je certifie que:  
«Les marchandises sont conformes à la définition de l'article 5, point 23) du COU 1.  
«Les marchandises ne sont pas placées sous le régime de l'exportation ou du perfectionnement passif conformément à l'article 199, paragraphe 6, de l'acte d'exécution.

Soumettre Enregistrer comme brouillon Transférer un modèle de fichier Télécharger un fichier en tant que modèle

Identification de la demande de preuve T2L(F)

Pays où la demande de preuve T2L(F) est soumise FR - France

Bureau de douane compétent Sélectionner un bureau de douane

Informations générales

LRN 22

Type de demande Sélectionner

Numéro de l'autorisation

Type de déclaration Sélectionner

Date de déclaration 19/01/2024

FR000040 - Ajaccio port  
FR000100 - Amiens bureau - 20230220  
FR000120 - Angers bureau  
FR000130 - Angoulême bureau  
FR000140 - Annecy bureau  
FR000170 - Dunkerque energies bureau  
FR000220 - Arcachon port bureau  
FR000270 - Avignon bureau  
FR000340 - Bale multibuse aero bureau  
FR000380 - Bastia port  
FR000390 - Bayonne bureau  
FR000460 - Besancon bureau  
FR000530 - Blois bureau  
FR000600 - Bordeaux-médoc bureau  
FR000610 - Bordeaux bassems pt bureau  
FR000630 - Bourgogne bureau  
FR000640 - Bourges bureau  
FR000690 - Brest bureau  
FR000790 - Caen bureau

TABLEAU DE BORD  
RECHERCHE D'UNE COMMUNIC...  
PROJET  
PIECE JOINTE  
INF  
POUS  
FR\_Create T2L(F) Proof...  
FR\_Create T2L(F) PN  
FR\_My Proofs  
FR\_Search Proof Status  
FR\_Total No of My Proofs

Bureau de douane compétent FR020001 - Calais port tunnel bureau

Informations générales

LRN 6

Type de demande 01 - Not Available

Numéro de l'autorisation

Type de déclaration T2L - Not Available

Date de déclaration 19/01/2024

Demander la validité de la preuve (en jours) 90

Justification de la prolongation de la validité

Masse brute totale (kg) 0

Acteurs

Personne qui demande la preuve du statut douanier de marchandises de l'Union

Numéro d'identification FR02747399200010

Type d'identification EORI

Nom FREDERIC LESOT

Adresse

Les cases qui doivent être obligatoirement remplies par l'opérateur sont marquées d'un astérisque rouge.

Le LRN est un numéro unique de référence interne au demandeur lié à la preuve déposée.

L'opérateur qui n'est pas émetteur agréé doit choisir impérativement « 01- demande d'enregistrement ».

Pour le type de déclaration, il s'agit de choisir un T2L ou un T2LF (dans le cas d'un échange avec les DROM).

La durée de validité est par défaut de 90 jours (durée maximale autorisée). Toutefois, un opérateur peut demander une validité plus longue. Dans le cas où il remplit plus de 90 jours, une justification est obligatoire.

La masse brute est remplie automatiquement lorsque l'opérateur remplit sa liste d'articles.

## Cas d'un opérateur émetteur agréé

Un opérateur émetteur agréé a la possibilité de sélectionner directement le « 02- demande de validation ». Pour cela, il devra avoir son numéro d'autorisation d'émetteur agréé.

Encadré en rouge, le numéro d'autorisation.  
Si le numéro d'autorisation est valide, une notification s'affiche.

Informations générales

LRN \* Testconformance1  
6

Type de demande \* 02 - Not Available

Numéro de l'autorisation FRACPFR930009-2023-...

L'opérateur passe ensuite à la section Acteur. La personne qui demande la preuve du statut douanier est automatiquement rempli en fonction de l'utilisateur connecté. Pour chaque acteur, l'opérateur peut remplir jusqu'à neuf personnes de contact.

Le représentant au départ est lui aussi rempli automatiquement en fonction des informations fournies lors de la connexion.

Il est possible, mais pas obligatoire, de fournir les informations sur la personne qui présentera à destination les marchandises en douane.

Pour les formulaires de contact, ceux-ci peuvent être ajoutés au fur et à mesure. Toutefois, cela n'est pas obligatoire et permet à l'opérateur de fournir des contacts en cas d'informations complémentaires demandées par la douane. Il est possible de supprimer les informations supplémentaires en cliquant sur la croix rouge à côté du contact, et de confirmer avec la fenêtre pop-up qui s'ouvre.

Masse brute totale (kg)

Acteurs

Personne qui demande la preuve du statut douanier de marchandises de l'Union

Noméro d'identification \* FR82747399200010

Type d'identification \* EORI

Nom \* FREDERIC LESOT

Adresse

Rue et numéro \* 16 Rue CHERET

Code postal \* 94000

Ville \* CRETEIL

Pays \* FR - France

Personne de contact (jusqu'à 9)

Nom	Téléphone	Adresse électronique
Lesot	0548620145	frederic.lesot

Représentant au départ

Noméro d'identification

Type d'identification

Statut du représentant

Nom

Adresse

Rue et numéro

Code postal

Ville

Pays

Personne de contact (jusqu'à 9)

Nom	Téléphone	Adresse électronique
Aucun enregistrement trouvé.		

Personne qui présente les marchandises en douane

Noméro d'identification

Type d'identification

Nom

Adresse

Rue et numéro

Code postal

Ville

Pays

Personne de contact (jusqu'à 9)

Nom	Téléphone	Adresse électronique
Aucun enregistrement trouvé.		



L'opérateur doit ensuite fournir les informations sur les marchandises concernées par la demande de preuve du statut.

Dans la rubrique « Informations sur l'expédition des marchandises », l'opérateur doit fournir le lieu où sont stockées les marchandises. Dans la mesure où les marchandises sont de statut Union, il est demandé aux opérateurs de sélectionner « Type de lieu : D- Autre » et « Type d'identification : Z- Texte libre ». Il est ensuite demandé aux opérateurs de remplir l'adresse du lieu où sont stockées les marchandises.

Des informations complémentaires de deux types peuvent être ajoutées. Si la demande de preuve a pour but une délivrance du document a posteriori (c'est à dire que les marchandises ont déjà quitté le TDU), l'opérateur choisit le code 99210 et saisit sa justification. Si l'emballage des marchandises est de statut non-Union, il doit sélectionner le code 98200.

Données sur la preuve du statut douanier de l'Union ?

---

Informations sur l'expédition des marchandises ? Documents (niveau de l'expédition des marchandises) ? Articles ? Informations sur le conteneur ?

---

Localisation des marchandises ?

Type de lieu ? \* D - Autre ▼

Type d'identification ? \* Z - Texte libre ▼

---

Rue et numéro ? \* 25 rue du Loing 55

Code postal ? \* 94100 12

Ville ? \* Vincennes 28

Pays ? \* FR - France ▼

Informations complémentaires ? +

Code	Description	Actions
Aucun enregistrement trouvé.		

---

[Soumettre](#) [Enregistrer comme brouillon](#) [Transférer un modèle de fichier](#) [Télécharger un fichier en tant que modèle](#)

Le deuxième onglet « Documents » permet à l'opérateur d'ajouter des documents. Cette section est obligatoire. Dans la « catégorie de document », l'opérateur a le choix entre trois possibilités. « Document précédent », « Document de transport » et « Document justificatif ». Un type de document est ajouté parmi la liste déroulante.

Après avoir ajouté le numéro de référence du document, l'opérateur ajoute le fichier (entouré en rouge ci-dessous). Après avoir cliqué sur l'icône « Lien », un menu s'ouvre, permettant à l'opérateur de sélectionner un document (entouré en bleu) ou d'en télécharger un nouveau (entouré en vert). L'opérateur peut ainsi ajouter jusqu'à 99 documents.

L'opérateur peut également ajouter jusqu'à 99 références complémentaires.

Données sur la preuve du statut douanier de l'Union

Informations sur l'expédition des marchandises | Documents (niveau de l'expédition des marchandises) | Articles | Informations sur le conteneur

Documents (99 max. pour chaque catégorie)

Catégorie de document *	Type de document *	Numéro de référence	Fichier	Description du fichier	Actions
Document précédent	N270 - Note de livraison	transport5145720			

Éléments par page: 5  
Affichage de 1-1 éléments de 1

Références complémentaires (99 max.)

Additional Reference Type: Y023 - Destinataire (N° de ...)  
Numéro de référence: FROEA4589123578

Y023 - Destinataire (N° de cer...)  
FROEA4589123578

Soumettre | Enregistrer comme brouillon | Transférer un modèle de fichier | Télécharger un fichier en tant que modèle

Dans l'onglet « Articles », l'opérateur doit cliquer sur l'icône « plus » afin d'ajouter un article. Cela va ouvrir un nouvel écran afin de remplir l'article. Il est à noter que l'opérateur a la possibilité d'ajouter un fichier ZIP (en rouge) ou de télécharger un modèle afin d'ajouter une liste d'articles (en doré).

Données sur la preuve du statut douanier de l'Union

Informations sur l'expédition des marchandises | Documents (niveau de l'expédition des marchandises) | Articles | Informations sur le conteneur

Articles (Jusqu'à 999)

Télécharger le modèle Télécharger un fichier ZIP

Numéro d'article de marchandise	Code de marchandise	Désignation des marchandises	Masse brute (kg)	Masse nette (kg)	Actions
---------------------------------	---------------------	------------------------------	------------------	------------------	---------

Éléments par page: 5

Soumettre | Enregistrer comme brouillon | Transférer un modèle de fichier | Télécharger un fichier en tant que modèle

Lors de l'ajout d'un article, un nouvel écran s'affiche. L'ensemble des données obligatoires est marqué par un astérisque rouge. Le code CUS des marchandises (entouré en bleu ci-dessous) n'est pas obligatoire. Il ne doit être rempli que si la marchandise est issue de la liste des substances chimiques.

La désignation des marchandises doit correspondre au SH6 rempli par l'opérateur (en doré).

Enfin, un emballage est obligatoire. Il est à noter qu'une fois l'emballage rempli, l'opérateur doit bien cliquer sur l'icône « plus » (en vert) pour ajouter l'emballage. Sinon, l'emballage n'est pas ajouté, et l'opérateur ne peut ajouter l'article.

Une fois l'ensemble des informations de l'article fournies, l'opérateur clique sur « sauvegarder » (en rouge) afin d'ajouter le premier article. A moins d'avoir téléchargé un modèle ou un fichier ZIP, l'opérateur recommence l'opération autant de fois qu'il y a d'articles.

**Informations sur l'article** ⓘ

Numéro d'article ⓘ \* 1

Code de marchandise ⓘ \* 400291 00

Code CUS ⓘ 0010001-6

Désignation des marchandises ⓘ \* Latex

Masse brute (kg) ⓘ \* 10 025

Masse nette (kg) ⓘ \* 8 025

**Emballage (99 max.)** ⓘ

Type de colis \* 1A - Fût en acier X Marques des colis \* SM123 Nombre de colis \* 2

**Documents (99 max. pour chaque catégorie)** ⓘ

Catégorie de document	Type de document	Numéro de référence	Fichier	Description du fichier	Actions
Éléments par page: 5					

**Références complémentaires (99 max.)** ⓘ

Annuler Sauvegarder

Le dernier onglet est l'onglet « informations sur le conteneur ». Il s'agit d'une coche, que l'opérateur active dans le cas où le transport se fait par conteneur. Si l'opérateur active cette case (en rouge), il peut alors saisir les informations du conteneur, c'est à dire son numéro, ainsi que les articles qui sont contenus dans le conteneur. La liste des articles s'affiche en fonction de ce que l'opérateur a rempli précédemment (encadre vert).

**Données sur la preuve du statut douanier de l'Union** ⓘ

Informations sur l'expédition des marchandises ⓘ Documents (niveau de l'expédition des marchandises) ⓘ Articles ⓘ Informations sur le conteneur ⓘ

Marchandises transportées en conteneurs ⓘ

**Équipement de transport (9 999 max.)** ⓘ

Numéro d'identification du conteneur ID001 Référence des marchandises 1-Latex

L'équipement de transport est requis lorsque le transport dans des conteneurs est activé

Soumettre Enregistrer comme brouillon Transférer un modèle de fichier Télécharger un fichier en tant que modèle

Une fois l'ensemble des informations demandées remplies par l'opérateur, celui-ci soumet la demande de déclaration de preuve. A noter que l'opérateur a la possibilité d'enregistrer son brouillon, de télécharger un modèle de fichier et de télécharger un fichier en tant que modèle.

Soumettre Enregistrer comme brouillon Transférer un modèle de fichier Télécharger un fichier en tant que modèle

Une fois la preuve soumise, l'opérateur a la possibilité de copier la demande de preuve afin de la dupliquer. Cela lui évite d'avoir à saisir de nouveau sa déclaration si les marchandises sont expédiées du même lieu par exemple. Seules les données sont copiées (pas les pièces jointes). Attention, le LRN étant un code unique, il devra être modifié, chaque preuve ayant un numéro de référence interne.

Données sur la preuve du statut douanier de l'Union

Informations sur l'expédition des marchandises | Documents (niveau de l'expédition des marchandises) | Articles | Informations sur le conteneur

Localisation des marchandises

Type de lieu : D - Autre  
 Type d'identification : Z - Texte libre

Rue et numéro : 11 rue des deux communes  
 Code postal : 93100  
 Ville : Paris  
 Pays : FR - France

Informations complémentaires

Code	Description
Aucun enregistrement trouvé.	

[Copier la demande de preuve T2L\(F\)](#)

L'opérateur a également la possibilité, en revenant sur son tableau de bord, d'accéder à sa preuve. Il est conseillé à un opérateur, une fois sa demande de preuve déposée, de contacter son bureau de douane afin de l'informer de la demande de preuve déposée.

Une fois sa demande de preuve acceptée par le bureau d'enregistrement, l'opérateur reçoit une notification dans son interface. En cliquant sur la notification (encadré en rouge), il accède à sa preuve, avec la possibilité d'imprimer le document (encadré ici en vert).

Commission européenne | FISCALITÉ ET DOUANIÈRE

Commission européenne > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Confirmation d'enregistrement de la preuve T2L/F

Nouvelles tâches et notifications

DD/02/2024  
 pou\_s\_stp : FR\_T2L/F Proof Endorsement / Registration Confirmation - 24FR620001C00008P5 - N

Mark as read

FR\_T2L/F Proof Endorsement / Registration Confirmation - 24FR620001C00008P5 UNREAD

Notification Informations complémentaires

[Imprimer](#)

Numéro de référence : 24FR620001C00008P5  
 Statut : Non lue  
 Titre de la notification : FR\_T2L/F Proof Endorsement / Registration Confirmation - 24FR620001  
 Date de réception : 02/02/2024 12:10  
 Échéance :  
 Message de notification : FR\_Your T2L(F) Proof endorsement / registration request has been regi the proof with the issued MRN and the respective validity date by click

version 1.8.0.0 - 13/12/2023

[View all notifications](#)

En cas de contrôle, l'agent des douanes du bureau de demande de preuve peut demander des documents complémentaires à l'opérateur. Celui-ci sera notifié de la demande par la petite cloche de notification (en haut à droite de son écran). Ensuite, l'opérateur a deux possibilités. Il peut déposer lui-même le document demandé. Ou fournir le document à l'agent du bureau qui l'intégrera pour lui.

## 1.2 La présentation du document de preuve du statut à l'arrivée des marchandises

PoUS est un outil de gestion à la fois de création de preuve au départ mais aussi de présentation de la preuve à l'arrivée des marchandises. Une fois arrivé à destination, l'opérateur recevant les marchandises, utilise le document de preuve du statut qui les concerne.

Si sa marchandise fait l'objet d'un échange entre deux parties du Territoire Fiscal de l'Union (cas d'un échange ne faisant l'objet d'aucune déclaration en douane, il doit effectuer sa notification de présentation dans l'application.

Dans le cas d'un échange avec un territoire à fiscalité spécial, l'opérateur recevant la marchandise effectue tout d'abord sa notification de présentation de marchandise afin d'obtenir la validation du statut Union par le service douanier compétent.

Ensuite, il indique dans sa déclaration de type CO le numéro de MRN fourni par PoUS

Pour cela, il sélectionne l'onglet « effectuer sa notification de présentation » (encadré ici en rouge) dans son tableau de bord.

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar contains a menu with items like 'TABLEAU DE BORD', 'RECHERCHE D'UNE COMMUNICAT...', 'PROJET', 'PIÈCE JOINTE', 'INF', 'POUS', 'FR\_Create T2L(F) Proof Request', 'FR\_Create T2L(F) PN', 'FR\_My Proofs', 'FR\_Search Proof Status', and 'FR\_Total No of My Proofs'. The 'FR\_Create T2L(F) PN' item is highlighted with a red box. The main content area displays a table of tasks with columns for 'Priorité', 'Secteur d'activité', 'Numéro de référence 1', 'Numéro de référence 2', 'Titre', and 'Type'. Two tasks are listed, both with 'Moyenne' priority and 'PoUS' sector. The first task has reference numbers '24FR620001C00005P8' and 'Testconformance5', and a title 'FR T2L/F Proof Endorsement / Registration Confirmation - 24FR620001C00005P8'. The second task has reference numbers '24FR620001C00004P9' and 'Testconformance4', and a title 'FR T2L/F Proof Endorsement / Registration Confirmation - 24FR620001C00004P9'.

Le fonctionnement va être similaire au dépôt d'une demande de document de preuve, avec trois grands blocs. Un premier bloc « Informations générales », un bloc « acteurs » et un bloc « marchandises ». La page de la notification s'ouvre en mode Edition. L'opérateur doit d'abord sélectionner le pays dans lequel la preuve est présentée. Il sélectionne ensuite le bureau de douane auprès duquel il dépose sa marchandise (ici en doré). Afin de réaliser sa notification de présentation à destination, l'opérateur doit également se munir du MRN du T2L/T2LF (encadré ici en vert ci-dessous).

The screenshot shows a form titled 'Créer une notification de présentation T2L(F)'. At the top, there are buttons for 'Soumettre', 'Enregistrer comme brouillon', 'Transférer un modèle de fichier', and 'Télécharger un fichier en tant que modèle'. Below this, there is a section for 'Notification de présentation T2L(F) - Pays de création'. It contains two dropdown menus: 'Pays où la notification de présentation T2L(F) est soumise' (set to 'FR - France') and 'Bureau de douane de présentation' (set to 'FR620001 - Calais port tunnel bureau'). Below this is a section for 'Informations générales' which contains an 'MRN' field (set to '24FR620001C00003P0') and a 'Date de présentation' field (set to '01/02/2024'). The 'MRN' field is highlighted with a green box.

Dans le bloc « acteurs », les informations sont automatiquement remplies avec les informations de connexion de l'opérateur sur le portail UUM&DS. Ainsi, la personne qui présente les marchandises en douane est la personne connectée, et le représentant, dans le cas où un opérateur agit pour le compte d'un autre.

Il est également possible d'ajouter jusqu'à 9 personnes de contact, selon un formulaire identique à celui présent dans le dépôt de la demande de document de preuve.

Acteurs ⓘ

**Personne qui présente les marchandises en douane**

Numéro d'identification ⓘ \* FR82747399200010

Type d'identification ⓘ \* EORI

Nom ⓘ \* FREDERIC LESOT

**Adresse ⓘ**

Rue et numéro \* 16 Rue CHERET

Code postal \* 94000

Ville \* CRETEIL

Pays \* FR - France

**Personne de contact (jusqu'à 9) ⓘ** +

Nom	Téléphone	Adresse électronique
Aucun enregistrement trouvé.		

**Représentant à l'arrivée**

Numéro d'identification ⓘ

Type d'identification ⓘ

Statut du représentant ⓘ

Nom ⓘ

**Adresse ⓘ**

Rue et numéro

Code postal

Ville

Pays

**Personne de contact (jusqu'à 9) ⓘ** +

Nom	Téléphone	Adresse électronique
Aucun enregistrement trouvé.		

L'opérateur devra nécessairement remplir le lieu où se trouvent les marchandises. Pour cela, il remplit le type de lieu, et en fonction de type de lieu choisi, le type d'identification. Il a également la possibilité d'ajouter des documents complémentaires. Pour cela, il devra cliquer sur le bouton « + » et ajouter les documents.

Une fois l'ensemble des informations fournies, l'opérateur clique sur soumettre afin de soumettre sa notification de preuve. Il est conseillé que l'opérateur informe son bureau de la notification de la preuve afin que le bureau puisse la traiter.

Localisation des marchandises lors de la présentation ⓘ

Localisation des marchandises ⓘ

Type de lieu ⓘ \* A - Lieu désigné

Type d'identification ⓘ \* V - Identifiant du bureau de douane – Code EUROPA

Numéro de référence ⓘ \* FR620001 - Calais port tunnel bureau

Documents (niveau expédition des marchandises) ⓘ

Documents (99 max. pour chaque catégorie) ⓘ +

Catégorie de document	Type de document	Numéro de référence	Fichier	Description du fichier	Actions
Éléments par page: 5					

Documents (niveau article) ⓘ

Documents (99 max. pour chaque catégorie) ⓘ +

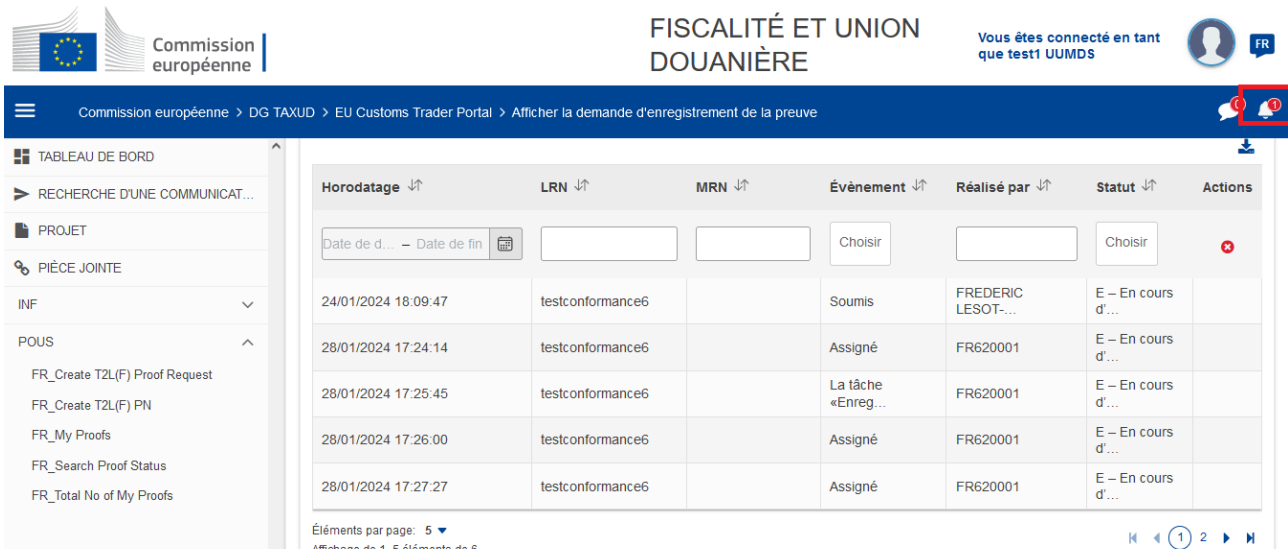
Numéro d'article	Catégorie de document	Type de document	Numéro de référence	Fichier	Description du fichier	Actions
Éléments par page: 5						

Soumettre Enregistrer comme brouillon Transférer un modèle de fichier Télécharger un fichier en tant que modèle

En cas de contrôle, l'agent des douanes du bureau de destination peut demander des documents complémentaires à l'opérateur. Celui-ci sera notifié de la demande par la petite cloche de notification. Ensuite, l'opérateur a deux possibilités. Il peut déposer lui-même le document demandé ou fournir le document à l'agent du bureau qui l'intégrera pour lui.

## 2. La gestion des notifications dans PoUS

L'opérateur est averti des notifications (après actions du service) grâce à la petite cloche située sous son identifiant (encadrée ici en rouge). En cliquant sur cette cloche, il va pouvoir être averti des notifications récentes en ce qui concerne ses demandes de preuve et ses notifications de présentation.



The screenshot shows the 'FISCALITÉ ET UNION DOUANIÈRE' portal. The top navigation bar includes the European Commission logo, the text 'Commission européenne', and the user's name 'test1 UUMDS'. A notification bell icon is highlighted with a red box. The main content area displays a table of events with columns for 'Horodatage', 'LRN', 'MRN', 'Évènement', 'Réalisé par', 'Statut', and 'Actions'. The table contains five rows of data, all with the LRN 'testconformance6'. The first row shows a 'Soumis' event on 24/01/2024 at 18:09:47. The second row shows an 'Assigné' event on 28/01/2024 at 17:24:14. The third row shows a 'La tâche «Enreg...»' event on 28/01/2024 at 17:25:45. The fourth row shows an 'Assigné' event on 28/01/2024 at 17:26:00. The fifth row shows an 'Assigné' event on 28/01/2024 at 17:27:27. The status for all events is 'E - En cours d...'.

Horodatage	LRN	MRN	Évènement	Réalisé par	Statut	Actions
24/01/2024 18:09:47	testconformance6		Soumis	FREDERIC LESOT...	E - En cours d'...	
28/01/2024 17:24:14	testconformance6		Assigné	FR620001	E - En cours d'...	
28/01/2024 17:25:45	testconformance6		La tâche «Enreg...	FR620001	E - En cours d'...	
28/01/2024 17:26:00	testconformance6		Assigné	FR620001	E - En cours d'...	
28/01/2024 17:27:27	testconformance6		Assigné	FR620001	E - En cours d'...	

### 2.1 Notifications dans le cas d'une demande d'enregistrement

Nous sommes ici dans le cas d'une marchandise qui va être expédiée. L'opérateur a fait sa demande de document de preuve du statut, et peut faire face à trois types de notifications.

#### 2.1.1 Recevoir une demande de documents complémentaires

Dans l'exemple ci-dessous, suite à la soumission d'une demande de document de preuve du statut, le bureau souhaite procéder à un contrôle documentaire. Lors de ce contrôle, il a la possibilité de demander à l'opérateur de lui fournir des documents complémentaires.

Après avoir cliqué sur la cloche de la notification, l'opérateur voit dans ses notifications qu'il a une demande de documents supplémentaires (encadré en rouge). De la même manière, il voit que sa demande est passée à l'état « E- en attente de documents complémentaires »



Commission européenne | FISCAL DOUAN | Nouvelles tâches et notifications 1

Commission européenne > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Soumettre des documents complémentaires au bureau de douane compétent

FR\_Submit Supplementary Documents at the CCO - testconformance6 (PENDING)

Notification Tâche

Imprimer

testconformance6 E-Waiting for Supplementary Documents

Soumettre Enregistrer comme brouillon

Informations générales

Départ

LRN testconformance6

Bureau de douane compétent FR620001 - Calais port tunnel bureau Type de demande 01 - Not Available

Date de déclaration 24/01/2024 Demander la validité de la preuve 92 (en jours)

Nombre total d'articles 1 Masse brute totale (kg) 100025

Preuve Historique

View all notifications

En descendant au bas de la page, il voit les documents demandés ainsi que la justification de cette demande (encadré en doré). Un document complémentaire est demandé, et l'opérateur doit l'ajouter. Pour cela, il doit cliquer sur le bouton « Fichier » et remplir un numéro de référence.

Pour l'écran de dépôt du fichier, celui-ci est identique à celui du dépôt de la demande de preuve du statut.

Une fois l'ensemble des informations fournies, l'opérateur clique de nouveau sur « soumettre ». Cela va permettre de renvoyer la demande de preuve au bureau de douane compétent.

Documents complémentaires

Documents complémentaires pour l'expédition des marchandises

Catégorie de document *	Type de document *	Numéro de référence *	Fichier	Description du fichier
Document justificatif	C073 - Autorisation REACH, conformément au titre VII du règlement (CE) n° 1907/2006			

Éléments par page: 5  
Affichage de 1-1 éléments de 1

Documents complémentaires pour les articles

Numéro d'article	Catégorie de document	Type de document	Numéro de référence	Fichier	Description du fichier
					Justification de la demande de documents complémentaires

Bonjour,  
Pourriez-vous nous fournir les documents complémentaires.  
Merci d'avance

Soumettre Enregistrer comme brouillon

La tâche a basculé au statut « répondu » et est attendue de contrôle par le bureau de départ.

Notification Tâche

Imprimer

Numéro de référence **testconformance6**  
 Statut **Réponse donnée**  
 Titre de la notification **FR\_Submit Supplementary Documents at the CCO - testconformance6**  
 Date de réception **01/02/2024 18:24**  
 Échéance  
 Message de notification **FR\_Please provide the supplementary documents requested by the Competent Customs Office in the context of the documentary controls.**

### 2.1.2 Recevoir une notification de résultats de contrôle non satisfaisants

Dans l'exemple ci-dessous, le bureau de douane n'a pas accordé le document de preuve du statut suite à un contrôle documentaire négatif.

L'opérateur est informé du changement de statut de sa preuve suite à la notification. En cliquant sur la notification, l'opérateur est redirigé vers la demande de preuve.

The screenshot shows the 'FISCALITÉ ET UNION DOUANIÈRE' interface. On the left is a navigation menu with 'Commission européenne' and 'EU Customs Trader Portal'. The main area displays a table of events:

Horodatage	LRN	MRN	Événement
24/01/2024 18:09:47	testconformance6		Soumis
28/01/2024 17:24:14	testconformance6		Assigné
28/01/2024 17:25:45	testconformance6		La tâche «Enreg...
28/01/2024 17:26:00	testconformance6		Assigné
28/01/2024 17:27:27	testconformance6		Assigné

On the right, a notification card is visible: 'DD/01/2024 pous\_stp : FR\_T2L(F) Negative Control Results (CCO) - Testconformance1 - N'. A 'Mark as read' button is present. A 'View all notifications' button is at the bottom right.

En arrivant sur la page de la preuve rejetée, la notification passe au statut « lue » (encadré ici en vert). L'opérateur a la possibilité d'imprimer le document (en rouge). Enfin, l'opérateur peut consulter la raison du refus de sa demande de preuve (en bleu) le cas échéant.

The screenshot shows the details of the notification 'FR\_T2L(F) Negative Control Results (CCO) - Testconformance6'. The notification status is 'READ' (highlighted in green). The 'Notification' tab is selected (highlighted in yellow), and the 'Imprimer' button is highlighted in red. The notification details are:

Numéro de référence **Testconformance1**  
 Statut **Lire**  
 Titre de la notification **FR\_T2L(F) Negative Control Results (CCO) - Testconformance1**  
 Date de réception **28/01/2024 17:57**  
 Échéance  
 Message de notification **FR\_Your T2L(F) Proof Endorsement request has been controlled by the Competent Customs office and the result of this control is negative. You can view the details of the control result by clicking on the "Additional Information" tab.**

### 2.1.3 Recevoir un refus de demande d'enregistrement

Dans l'exemple ci-dessous, le bureau de douane de départ a refusé d'enregistrer la demande de preuve du statut, cela signifie qu'il refuse de délivrer le document T2L/ T2LF. Encore une fois, l'opérateur a reçu une notification (visible avec la cloche), a cliqué dessus et se retrouve sur la page du rejet de la notification.

Afin d'obtenir plus d'informations, il est ici dans l'onglet « Informations complémentaires », qui va l'informer des raisons du rejet de cette demande de preuve (en bleu ci-dessus). On peut voir que le statut de la preuve est passé à « Rejeté ».

Dans les encadrés mauves, on peut voir que l'opérateur peut toujours retourner sur sa demande de preuve initiale ou imprimer la raison de ce rejet.

FR\_T2L(F) Proof Endorsement Rejection - Testconformance2 READ

Notification Informations complémentaires

Imprimer Afficher la demande d'enregistrement de la preuve T2L(F)

Testconformance2 E-Rejected

	LRN	Testconformance2
Statut de la preuve	E-Rejected	
Décision d'enregistrement		
Date de la décision d'enregistrement	28/01/2024	
Preuve approuvée?	Non	
Explication de la décision d'enregistrement	Refus car les biens ne correspondent pas	

## 2.2 Notifications dans le cas d'une présentation d'une preuve à destination

Dans le cas d'une présentation d'une preuve à destination, l'opérateur reçoit des notifications. Le fonctionnement est similaire à celui d'une demande de document de preuve du statut. Les notifications sont visibles au niveau de la cloche (en haut à droite de la barre d'état).

Trois cas peuvent se présenter, les contrôles du bureau sont négatifs, des documents complémentaires sont demandés, la notification de présentation est refusée.

### 2.2.1 Les résultats de contrôle à destination sont négatifs.

Dans le cas où un opérateur dépose sa notification de présentation (voir 1.2), celle-ci est soumise au bureau de destination. Le bureau a alors la possibilité de refuser cette notification de présentation, dans le cas où le document serait non conforme.

### 2.2.2 Des documents complémentaires sont demandés

Dans le cas du dépôt de la notification de présentation, le bureau a la possibilité de demander des documents complémentaires à l'opérateur.

Celui-ci est averti par une notification de la demande du bureau. Dans l'encadré vert, on peut voir que le bureau de destination demande des documents complémentaires. En cliquant sur cette notification, l'opérateur arrive sur l'écran correspondant.

On peut voir ici que la demande est en attente, et que la preuve est au statut « en attente de documents complémentaires ».

The screenshot shows the 'FISCALITÉ ET DOUANIÈRE' interface. At the top right, there is a notification banner for 'Nouvelles tâches et notifications' with a date of 02/02/2024 and a subject 'pous\_stp : FR\_Submit Supplementary Documents at the PCO - 24FR620001C00002P0 - T'. The main content area shows a document titled 'FR\_Submit Supplementary Documents at the PCO - 24FR620001C00002P0' with a status of 'PENDING'. Below this, there is a notification for 'neige2024velo1' with a status of 'P-Waiting for Supplementary Documents'. The interface also includes a sidebar with navigation options like 'TABLEAU DE BORD', 'RECHERCHE D'UNE COMMUNIC...', 'PROJET', and 'PIÈCE JOINTE'. At the bottom right, there is a 'View all notifications' button.

L'opérateur retrouve l'ensemble des informations de son document de preuve du statut.

The screenshot shows the 'Informations générales' section of the interface. It displays the following information:

Départ			
MRN	24FR620001C00002P0	LRN	neige2024velo1
Bureau de douane compétent	FR620001 - Calais port tunnel bureau	Type de demande	01 - Not Available
Date de déclaration	18/01/2024	Date d'enregistrement	18/01/2024
Nombre total d'articles	1	Masse brute totale (kg)	1000
		Date de fin de la validité de la preuve	17/04/2024
		Total des colis	10
Arrivée			
Bureau de douane de présentation	FR620001 - Calais port tunnel bureau	Date de présentation	02/02/2024
		Date de l'utilisation de la preuve	
Localisation des marchandises lors de la présentation			
Type de lieu	A - Lieu désigné	Type d'identification	V - Identifiant du bureau de douane - Code EUROPA
Numéro de référence	FR000460 - Besancon bureau		

At the bottom of the section, there are two buttons: 'Preuve' and 'Historique'.

Enfin, on peut retrouver ici le document complémentaire demandé par le bureau de douane, ainsi que la justification de cette demande (encadré en bleu ciel ci-dessous). Afin d'ajouter le document, l'opérateur clique sur le bouton « fichier » (comme lorsqu'il dépose une demande de document) et ajoute un numéro de référence.

Une fois l'ensemble des documents complémentaires demandés fournis, l'opérateur clique sur le bouton « Soumettre » afin d'envoyer le document au bureau de destination.

Catégorie de document *	Type de document *	Numéro de référence *	Fichier	Description du fichier
Document justificatif	C651 - Document administratif électronique (e-DA), tel que visé à l'article 3, paragraphe 1, du règl. (CE) n° 684/2009			

Éléments par page: 5  
Affichage de 1-1 éléments de 1

Documents complémentaires pour les articles

Numéro d'article	Catégorie de document	Type de document	Numéro de référence	Fichier	Description du fichier
	Justification de la demande de documents complémentaires	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Bonjour,</p> <p>Pourriez-vous nous fournir le manifeste maritime s'il vous plaît?</p> <p>Merci</p> </div>			

**Soumettre** Enregistrer comme brouillon

Enfin, l'opérateur reçoit une notification l'informant que les documents fournis ont bien été reçus par le bureau de douane.

### 2.2.3 L'utilisation du document de preuve du statut est refusée

Dans le cas où l'agent du bureau de douane refuse la notification de présentation du document de preuve du statut, l'opérateur reçoit une notification.

En cliquant sur la cloche, l'opérateur arrive sur la page de la notification. Il peut ainsi constater que sa notification de présentation du document T2LF a été refusée.

**TABLEAU DE BORD**

- RECHERCHE D'UNE COMMUNICAT...
- PROJET
- PIÈCE JOINTE
- INF
- POUS
  - FR\_Create T2L(F) Proof Request
  - FR\_Create T2L(F) PN
  - FR\_My Proofs
  - FR\_Search Proof Status
  - FR\_Total No of My Proofs

FR\_T2L/F Presented Proof Not Used - 24FR620001C00008P5 READ

**Notification** Informations complémentaires

**Imprimer**

Numéro de référence: 24FR620001C00008P5

Statut: Lire

Titre de la notification: FR\_T2L/F Presented Proof Not Used - 24FR620001C00008P5

Date de réception: 02/02/2024 14:53

Échéance:

Message de notification: FR\_The presented T2L(F) proof related to the presentation notification you submitted has not been used at the Presentation Customs Office. You can view the details of the non-usage by clicking on the "Additional Information" tab.

En cliquant sur l'onglet « Informations complémentaires » (encadré en vert précédemment), il accède à la justification remplie par le bureau de douane de ce refus. On peut voir ici que la preuve reste au statut enregistré. Toutefois, l'utilisation n'est pas approuvée et l'explication de ce refus est remplie par l'agent des douanes. L'opérateur conserve la possibilité d'imprimer l'ensemble des informations de la preuve. La preuve ne plus être utilisée ou présentée.

Imprimer

Afficher la preuve

24FR620001C00008P5

E-Registered

MRN 24FR620001C00008P5

Statut de la preuve E-Registered

Utilisation de la preuve

Date de l'utilisation de la preuve 02/02/2024

Utilisation approuvée? Non

Explication de la décision d'utilisation de la preuve Les marchandises ne correspondent pas

Résultat du contrôle documentaire

Date du contrôle 02/02/2024

Résultat du contrôle P4 - Not Available

Explication du résultat du contrôle Le document ne correspond pas

### 3. Les autres menus

Outre la possibilité de déposer une demande de document de preuve du statut ou une notification de présentation du document de preuve, l'opérateur a la possibilité d'accéder à trois répertoires :

- Ses documents de preuve : encadré en doré
- Effectuer une recherche afin de connaître le statut des preuves : encadré en rouge
- Le nombre total de preuves : encadré en vert

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) of the EU Customs Trader Portal. The main area displays a 'Liste des tâches et des no...' (Task list) with 5 elements found. The list includes columns for Priority, Sector of activity, Reference numbers, Title, and Type. Three items are visible, each with a 'Notif' button. The navigation menu on the left includes 'TABLEAU DE BORD', 'RECHERCHE D'UNE COMMUNICAT...', 'PROJET', 'PIÈCE JOINTE', 'INF', and 'POUS'. Under 'POUS', four items are listed: 'FR\_Create T2L(F) Proof Request', 'FR\_Create T2L(F) PN', 'FR\_My Proofs' (highlighted with a yellow box), 'FR\_Search Proof Status' (highlighted with a red box), and 'FR\_Total No of My Proofs' (highlighted with a green box).

#### 3.1 Le menu « Mes preuves »

En cliquant sur « Mes preuves », il accède à l'ensemble de ses preuves (déposées ou notifiées). Il a alors la possibilité de filtrer ses résultats.

- Par date de la demande ou de la présentation
- Par numéro de LRN (référence attribuée par l'opérateur lors de la création de sa preuve, et qui est donnée avant le MRN)
- MRN : numéro de référence unique, qui permet d'identifier la preuve. C'est ce numéro qui doit être fourni aux autorités, notamment dans les déclarations de type CO.
- Type de déclaration : T2L (preuve du statut entre deux territoires appartenant du TFU) ou T2LF (document de preuve du statut entre deux territoires à fiscalité différente)
- OE : Opérateur économique ayant réalisé la demande de document de preuve
- Bureau de douane compétent : le bureau de douane auprès duquel la demande de preuve a été déposée
- Emetteur agréé : les preuves pour lesquelles l'opérateur a déposé sa demande en tant qu'émetteur agréé

Date de présentation/demande	LRN	MRN	Type de déclaration	OE	Bureau de douane compétent	EA? Comme émetteur agréé	D
02/02/2024	Testconformance12	24FR620001C0000AP3	T2L	FREDERIC LESOT	FR620001	Oui	0:
02/02/2024	neige2024velo1	24FR620001C00002P0	T2L	FREDERIC LESOT	FR620001	Non	1:
02/02/2024	testconformance11	24FR620001C00008P5	T2L	FREDERIC LESOT	FR620001	Non	0:
01/02/2024	Testconformance3	24FR620001C00003P0	T2L	FREDERIC LESOT	FR620001	Oui	2:
01/02/2024	testconformance10		T2L	FREDERIC LESOT	FR620001	Non	
01/02/2024	testconformance9	24FR620001C00009P4	T2L	FREDERIC LESOT	FR620001	Non	0:
01/02/2024	testconformance8	24FR620001C00007P6	T2LF	FREDERIC LESOT	FR620001	Non	0:
31/01/2024	testconformance7	24FR620001C00006P7	T2L	FREDERIC LESOT	FR620001	Non	3:
24/01/2024	testconformance6		T2L	FREDERIC LESOT	FR620001	Non	




























En déplaçant le tableau sur la droite, on obtient une seconde liste de filtres :

- Par date d'enregistrement de la preuve
- Date d'échéance de la validité de la preuve
- OE à l'arrivée : opérateur économique effectuant la présentation à destination
- Bureau de douane de présentation : bureau compétent auprès duquel l'opérateur a réalisé la notification de présentation
- Le statut de la preuve : si le statut est précédé d'un E, cela signifie que la preuve est dans la première phase, c'est-à-dire celle d'enregistrement du document de preuve, donc de la création du document. Si le statut est précédé d'un P, cela signifie que la preuve est au stade de la présentation (à destination), donc de l'utilisation.

Enfin, l'opérateur dispose de trois actions disponibles (encadré vert) au bout de chaque ligne.

- L'œil permet de voir le document de preuve
- La feuille permet de copier la demande de preuve
- L'imprimante permet d'imprimer le document

On peut également noter, dans le cadre rouge, que l'opérateur peut exporter la liste des résultats ou l'actualiser, à l'aide des deux icônes. La petite croix rouge permet d'effacer tous les filtres.

enregistrement	Date d'échéance de la validité	OE à l'arrivée	Bureau de douane de présentation	Statut de la preuve	Actions disponibles
2024	02/05/2024	FREDERIC LESOT	FR620001	P – En cours d'évaluation	  
2024	17/04/2024	FREDERIC LESOT	FR620001	P – Utilisé	  
2024	02/05/2024	FREDERIC LESOT	FR620001	P – En cours d'évaluation	  
2024	22/04/2024	FREDERIC LESOT	FR620001	P – En cours d'évaluation	  
2024	02/05/2024			E – En cours d'évaluation	 
2024	02/05/2024			E – Enregistré	 
2024	01/05/2024	FREDERIC LESOT	FR620001	P – Utilisé	  
2024	30/04/2024	FREDERIC LESOT	FR620001	P – Utilisé	  
2024				E – En cours d'évaluation	 
2024	22/04/2024			E – Enregistré	  



### 3.2 Effectuer une recherche afin de connaître le statut de la preuve

L'opérateur peut avoir besoin de connaître le statut d'une preuve. Pour cela, il doit se munir du MRN de la preuve et l'insérer dans la barre de recherche.

Rechercher le statut de la preuve ⓘ

Critères de recherche

Rechercher un MRN ⓘ

MRN 24FR620001C00002P0

Afficher le statut

Résultat de la recherche

Statut de la preuve	P-Used
Bureau de douane de présentation	FR620001

Après avoir cliqué sur « Afficher le statut » (en doré), les résultats de la recherche s'affichent. Il obtient ainsi le statut de sa preuve, et le bureau de douane (de demande d'enregistrement ou de présentation en fonction de l'étape de sa preuve)

### 3.3 Nombre total de mes preuves

L'objectif de ce menu est de fournir un rapport d'activité pour l'opérateur. Il s'agit donc de remplir une période donnée afin d'obtenir le nombre de preuves pour cette période.

Après avoir rempli les dates de la période donnée, l'opérateur clique sur « Afficher le rapport » (en doré).

Le rapport d'utilisation apparaît, avec un ensemble de données pour l'opérateur.

Il retrouve ainsi :

- Le pays d'émission
- Le type de déclaration : T2L ou T2LF (ou T2LSM dans le cas de preuve en rapport avec Saint Marin) en fonction du document déposé
- Nombre de preuves soumises/ enregistrées/soumise/présentées
- Nombre de preuve en attente de vérification de la part du bureau de départ ou de destination

L'opérateur peut également exporter son fichier au format tableur avec l'icône encadrée en rouge.

Commission européenne > DG TAXUD > EU Customs Trader Portal > Nombre total de «Mes preuves»

Nombre total de «Mes preuves» ⓘ

Critère du rapport

Période ⓘ

10/01/2024 × 02/02/2024 ×

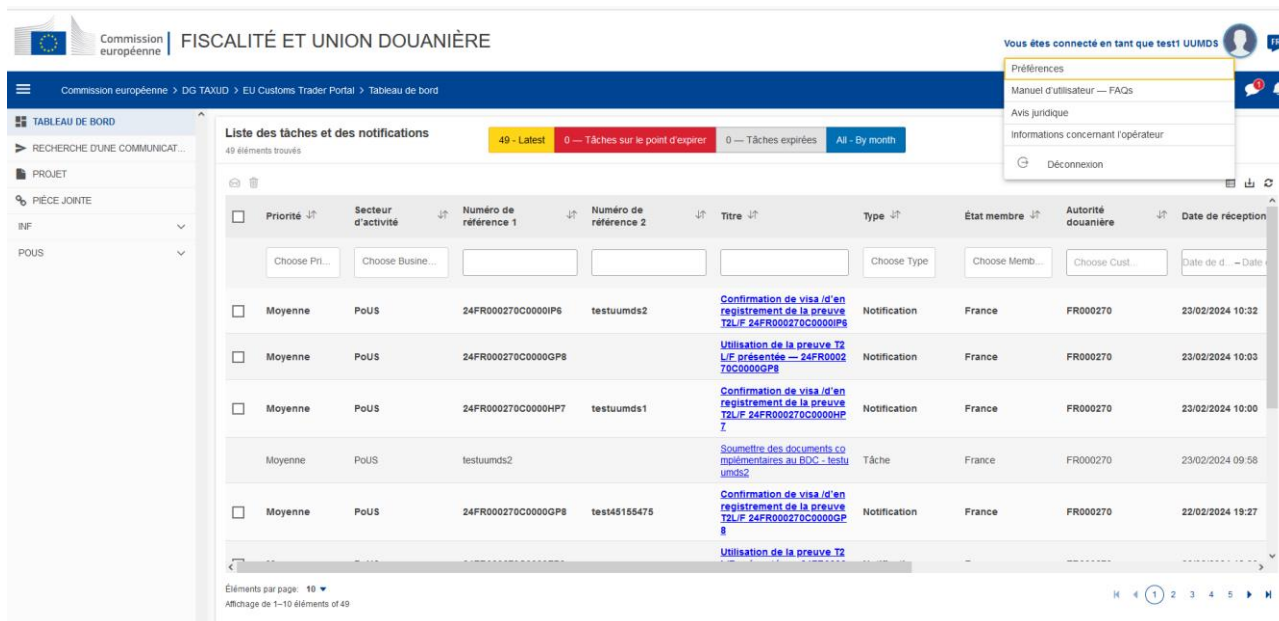
Afficher le rapport

Résultats du rapport ⓘ

Pays	Type de déclaration	Nombre de preuves soumises	Nombre de preuves en cours d'évaluation au bureau de douane compétent	Nombre de preuves enregistrées	Nombre de demandes de preuve rejetées	Nombre de preuves présentées	Nombre de preuves en cours d'évaluation au bureau de douane de présentation	Nombre de preuves utilisées	Nombre de preuves expirées
FR	T2L	11	11	2	2	3	3	2	0
FR	T2LF	1	1	0	0	1	1	1	0
Total		12	12	2	2	4	4	3	0

### 3.4 Les préférences utilisateurs

Une fois sur son tableau de bord, l'opérateur peut cliquer sur l'icône de son profil en haut à droite (dans le carré rouge). Cela fait apparaître un menu sur lequel il pourra cliquer sur « Préférences » afin d'accéder à ses préférences utilisateurs.



Dans ses préférences, l'opérateur a la possibilité d'ajouter une adresse mail s'il souhaite être prévenu des notifications. Pour cela, dans l'encadré rouge, il clique sur le bouton « + ». Il clique sur le bouton coche qui devient vert et ajoute une adresse mail.

Ensuite, il peut gérer ses notifications en fonction de ses besoins dans l'encart des notifications (encart vert).

