

## **GAMMA 2**

### **Guide d'utilisation Opérateurs**

**Établir un accusé de réception Accepté (conforme (1) - non conforme (2))**

**REFUS(3) et REFUS partiel (4)**

**Expliquer les dépassements de délais (5 et 6)**

A titre général :

- Les champs possédant une astérisque rouge doivent obligatoirement être renseignés
- Une vérification est effectuée à chaque changement d'onglet de façon automatique (ce qui n'était pas le cas dans Legacy), mettant en évidence les oublis éventuels.
- La sauvegarde s'effectue au fil de l'eau jusqu'à l'émission du titre de mouvement, mais que si toutefois l'opérateur devait s'interrompre dans la rédaction de son titre de mouvement, il faut qu'il l'enregistre en tant que brouillon.

# 1. Accusé de réception conforme d'un DAE

Lors de la consultation d'un DAE émis, il faut, à partir de l'onglet informations générales, aller dans mes « fonctionnalités » pour établir à l'accusé de réception.

← Suivi des documents

## Consultation d'un document de circulation

### Mes fonctionnalités

• Établir l'accusé de réception

Alerter

• Rejeter

• Expliquer le dépassement de délai

• Exporter en PDF

0 Informations  
générales

1 Trajet des  
marchandises

2 Certificats et  
garanties

3 Marchandises  
concernées

4 Détails sur le  
transport

### Identité

1d. N° de CRA

25FRS8732025MY2UEEY08

1f. N° de séquence

1

Statut

ÉMIS

9c. Date de facture

jj / mm / aaaa

9e. Date d'expédition

10 / 06 / 2025

Consultation du détail des événements (0)

Historique (1)

Suivant

# 1. Accusé de réception conforme d'un DAE

## Certificat de réception

\* champs obligatoires

### Statut global

6a. Date d'arrivée des marchandises \*

10 / 06 / 2025



6b. Conclusion générale \*

1 - Réception acceptée et conforme



6c. Informations complémentaires

### Récapitulatif par article

N° Article	Catégorie produit	Conditionnement	Qtés initiales	Qtés constatées	Qtés Refusées	Alertes	Editer
1	W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	Bouteille protégée, cylindrique	1000		0		

Annuler

Valider

Dans la fenêtre « certificat de réception », il faut sélectionner « acceptée et conforme ».

Dans ce cas il n'y a pas d'autres éléments à saisir et il faut cliquer sur « Valider ».

## 2. Accusé de réception non-conforme d'un DAE

Dans la fenêtre « certificat de réception », il faut sélectionner « acceptée bien que non-conforme ».

Dans ce cas il faut expliquer les raisons de la non-conformité d'un ou des produits.

\* champs obligatoires

### Statut global

6a. Date d'arrivée des marchandises \*

jj/mm/aaaa



6b. Conclusion générale \*

2 - Réception acceptée bien que non conforme



6c. Informations complémentaires

### Récapitulatif par article

N° Article	Catégorie produit	Conditionnement	Qtés initiales	Qtés constatées	Qtés Refusées	Alertes	Editer
1	W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	Bouteille protégée, cylindrique	1000		0		
2	B000 - Bières	Caisse en aluminium	5		0		

## 2. Accusé de réception non-conforme d'un DAE

### Certificat de réception par article

7a. N° article

1

7d. Catégorie produit accises

W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseux

Code nomenclature

22042111 - Vins blancs d'Alsace, en récipients d'une contena

Description commerciale du produit

Quantité initiale

1000

Quantité constatée si différente

900

Unité des quantités

Litre (température à 20°C)

Raisons de non-conformité (0)

+ Ajouter une raison de non-conformité

Raison de non-conformité

71a. Raison de non-conformité

Selectionnez une option

Autre

Excédent

Manquant

Marchandise endommagée

Scellé brisé

Rapporté par ECS

Quantité supérieure à celle indiquée sur l'autorisation temporaire

## 2. Accusé de réception non-conforme d'un DAE

Destinataire

Fermer ✕

### Certificat de réception

\* champs obligatoires

#### Statut global

6a. Date d'arrivée des marchandises \*

 

6b. Conclusion générale \*

 

6c. Informations complémentaires

Une fois les mentions complétées une alerte est générée automatiquement pour l'expéditeur et le DAE passe au statut apuré

#### Récapitulatif par article

N° Article	Catégorie produit	Conditionnement	Qtés initiales	Qtés constatées	Qtés Refusées	Alertes	Editer
1	W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	Bouteille protégée, cylindrique	1000	900	0		
2	B000 - Bières	Caisse en aluminium	5		0		

← Suivi des documents

## Consultation d'un document de circulation

Mes fonctionnalités

- Établir l'accusé de réception
- Alerter
- Rejeter

passage de délai

0 Informations  
générales

1 Trajet des  
marchandises

2 Ce...

### Identité

1d. N° de CRA

25FRS8732025UYIUY6U03

9c. Date de facture

jj / mm / aaaa

### Consultation du détail des événements (0)

#### Réception marchandise (0)

Aucune réception de marchandise

#### Messages faisant suite à la réception marchandise (0)

Aucun message faisant suite à la réception marchandise

Événements impactant la poursuite du mouvement (Alertes, Rejets, Interruption, Clôture) (0)

Fractionnement (0)

Historique (1)

### Certificat de réception

Fermer ×

\* champs obligatoires

#### Statut global

6a. Date d'arrivée des marchandises \*

10 / 06 / 2025

6b. Conclusion générale \*

3 - Réception refusée

1

Vous avez refusé les produits, ils ne peuvent pas rester dans votre entrepôt.

6c. Informations complémentaires

#### Récapitulatif par article

N° Article	Catégorie produit	Conditionnement	Qtés initiales	Qtés constatées	Qtés Refusées	Alertes	Editer
1	W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	Fût en carton	15		15		

Annuler

Valider

# 3.Établir un accusé de réception : Refus d'un DAE

## Certificat de réception

Fermer x

Destinataire

\* champs obligatoires

### Statut global

6a. Date d'arrivée des marchandises \*

10 / 06 / 2025



6b. Conclusion générale \*

3 - Réception refusée



⚠ Veuillez amender les articles du document avec au moins une raison de non-conformité.



Vous avez refusé les produits, ils ne peuvent pas rester dans votre entrepôt.

6c. Informations complémentaires

### Récapitulatif par article

N° Article	Catégorie produit	Conditionnement	Qtés initiales	Qtés constatées	Qtés Refusées	Alertes	Édit
1	W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	Fût en carton	15		15		

# 3.Établir un accusé de réception : Refus d'un DAE

# Établir un accusé de réception : Refus d'un DAE

7a. N° article

1

7d. Catégorie produit accises

W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseux

Code nomenclature

22042111 - Vins blancs d'Alsace, en récipients d'une contena

Description commerciale du produit

Quantité initiale

15

Quantité constatée si différente

Unité des quantités

Litre (température à 20°C)

Raisons de non-conformité (0)

+ Ajouter une raison de non-conformité

Raison de non-conformité

Informations complémentaires

Editer

Supprimer

### 3.Établir un accusé de réception : Refus d'un DAE

#### Certificat de réception par article

Fermer X

7a. N° article

1

7d. Catégorie produit accises

W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseusi

Code nomenclature

22042111 - Vins blancs d'Alsace, en récipients d'une contena

#### Raison de non-conformité

Fermer X

71a. Raison de non-conformité

Selectionnez une option

- Autre
- Excédent
- Manquant
- Marchandise endommagée
- Scellé brisé
- Rapporté par ECS
- Quantité supérieure à celle indiquée sur l'autorisation temporaire

Annuler

Ajouter

Raison de non-conformité

Informations complémentaires

Editer

Supprimer

Annuler

Enregistrer

\* champs obligatoires

### Statut global

6a. Date d'arrivée des marchandises \*

10/06/2025

6b. Conclusion générale \*

3 - Réception refusée



Vous avez refusé les produits, ils ne peuvent pas rester dans votre entrepôt.

6c. Informations complémentaires

### Récapitulatif par article

N° Article	Catégorie produit	Conditionnement	Qtés initiales	Qtés constatées	Qtés Refusées	Alertes	Editer
1	W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	Fût en carton	15		15		

Annuler

Valider

## 3.Établir un accusé de réception : Refus d'un DAE

Lorsque le DAE est refusé cela génère automatiquement **une alerte** pour l'expéditeur pour qu'il attribue une nouvelle destination à la marchandise : soit un nouvel opérateur, soit un retour à l'entrepôt. Ces alertes sont directement visibles dans le moteur de recherche en cochant la case « alerte ».

# 3.Établir un accusé de réception : Refus d'un DAE visualisation du changement de statut

Destinataire

← Suivi des documents

Mes fonctionnalités

## Consultation d'un document de circulation

0 Informations  
générales

1 Trajet des  
marchandises

2 Certificats et  
garanties

3 Marchandises  
concernées

4 Détails sur le  
transport

### Identité

1d. N° de CRA

25FRS8732025UYIUY6U03

1f. N° de séquence

1

Statut

REFUSÉ

9c. Date de facture

jj / mm / aaaa

9e. Date d'expédition

10/06/2025

### Consultation du détail des événements (1)

#### Réception marchandise (1)

Date et heure	Motif	Utilisateur	Identifiant	Informations complémentaires	Consulter
10/06/2025 12:48	Réception refusée	GAMMA RECETTE	GAMMA_TEST_MOA		Q

\* champs obligatoires

### Statut global

6a. Date d'arrivée des marchandises \*

 

6b. Conclusion générale \*

 

6c. Informations complémentaires

### Récapitulatif par article

N° Article	Catégorie produit	Conditionnement	Qtés initiales	Qtés constatées	Qtés Refusées	Alertes	Editer
1	W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	Bouteille protégée, cylindrique	1000		0		
2	B000 - Bières	Caisse en aluminium	5		0		

## 4. Établir un accusé de réception : Refus partiel d'un DAE

Lorsque un refus partiel est sélectionné, les quantités refusées doivent être précisées par produit. Il est possible de laisser à 0 si un des produit est accepté en totalité.

## 4. Établir un accusé de réception : Refus partiel

Il est possible de refuser **une marchandise en partie.**

Dans ce cas, le champ quantité constatée reste vide et il n'y a pas besoin d'ajouter de raison de non-conformité.

### Certificat de réception par article

7a. N° article

2

7d. Catégorie produit accises

B000 - Bières

Code nomenclature

22030001 - Bières de malt, présentées dans des bouteilles d'1

Description commerciale du produit

Quantité initiale

5

Quantité constatée si différente

Unité des quantités

Litre (température à 20°C)

7e. Quantité refusée

3

Raisons de non-conformité (0)

+ Ajouter une raison de non-conformité

Raison de non-conformité

Informations complémentaires

Editer

Supprimer

## 4. Établir un accusé de réception : Refus partiel d'un DAE

Une alerte apparaîtra pour l'expéditeur pour qu'il donne une nouvelle destination aux marchandises.

\* champs obligatoires

### Statut global

6a. Date d'arrivée des marchandises \*

jj / mm / aaaa



6b. Conclusion générale \*

4 - Réception partiellement refusée



6c. Informations complémentaires

### Récapitulatif par article

N° Article	Catégorie produit	Conditionnement	Qtés initiales	Qtés constatées	Qtés Refusées	Alertes	Editer
1	W200 - Vin tranquille et boissons fermentées non mousseuses autres que le vin et la bière	Bouteille protégée, cylindrique	1000		0		
2	B000 - Bières	Caisse en aluminium	5	4	4		

## 4. Établir un accusé de réception : Refus partiel

Il est aussi possible de refuser **une marchandise qui arrive avec un manquant.**

La quantité constatée peut être différente et correspondre à la quantité refusée. Dans ce cas, il faut ajouter une raison de non-conformité.

### Certificat de réception par article

Fermer x

7a. N° article

2

7d. Catégorie produit acises

B000 - Bières

Code nomenclature

22030001 - Bières de malt, présentées dans des bouteilles d'i

Description commerciale du produit

Quantité initiale

5

Quantité constatée si différente

4

Unité des quantités

Litre (température à 20°C)

7e. Quantité refusée

4

Raisons de non-conformité (0)

+ Ajouter une raison de non-conformité

Raison de non-conformité

Informations complémentaires

Editer

Supprimer

# 4.Établir un accusé de réception : Refus partiel d'un DAE visualisation du changement de statut

Destinataire

← Suivi des documents

## Consultation d'un document de circulation

### Mes fonctionnalités

- Expliquer l'accusé de réception
- Expliquer le dépassement de délai
- Exporter en PDF

0 Informations  
générales

1 Trajet des  
marchandises

2 Certificats et  
garanties

3 Marchandises  
concernées

4 Détails sur le  
transport

### Identité

1d. N° de CRA

25FRS8732025EMU6MUM07

1f. N° de séquence

1

Statut

REFUSÉ PARTIELLEMENT

9c. Date de facture

jj/mm/aaaa

9e. Date d'expédition

10/06/2025

Consultation du détail des événements (1)

Historique (2)

## 5. Expliquer un dépassement de délai

Il est possible  
d'expliquer le  
dépassement de délais  
- pour établir un accusé  
de réception ou  
- pour effectuer un  
chargement de  
destination.

Cette action n'est pas  
obligatoire et n'est pas  
un préalable à  
l'établissement de  
l'accusé de réception  
même avec retard.

### Document de circulation

Mes fonctionnalités **Destinataire**

- Établir l'accusé de réception
- Alerter
- Rejeter
- Expliquer le dépassement de délai

#### Explication d'un dépassement de délai

Fermer x

Type d'explication

1 - Demande d'explication suite à dépassement de délai pour l'envoi du certificat de réception

Motif de retard

- 0 - Autre explication
- 1 - Transaction commerciale annulée
- 2 - Transaction commerciale en suspens
- 3 - En cours d'enquête menée par l'autorité compétente
- 4 - Mauvaises conditions météorologiques
- 5 - Grève
- 6 - Accident

Informations complémentaire

Valider

# 6. Expliquer un accusé de réception

## Explication de l'accusé de réception

\* champs obligatoires

### Explication globale

Informations complémentaires

problème au moment du chargement erreur dans le listing des destinataires

Annuler

Valider

Il est possible d'expliquer l'accusé de réception que l'on soit expéditeur ou destinataire de la marchandise (notamment en cas de refus, refus partiel ou accepté bien que non-conforme). L'information est ensuite consultable dans l'onglet information générale.

- 0 Informations générales
- 1 Trajet des marchandises
- 2 Certificats et garanties
- 3 Marchandises concernées
- 4 Détails sur le transport

#### Identité

1d. N° de CRA

25FRS8732025UYIU6U03

1f. N° de séquence

1

Statut

REFUSÉ

9c. Date de facture

jj / mm / aaaa

9e. Date d'expédition

10/06/2025

#### Consultation du détail des événements (2)

Réception marchandise (1)

Messages faisant suite à la réception marchandise (1)

Date et heure	Motif	Utilisateur	Identifiant	Informations complémentaires	Consulter
10/06/2025 15:28	Explication sur l'accusé de réception fournie par l'expéditeur	GAMMA RECETTE	GAMMA_TEST_MOA	problème au moment du chargement erreur dans le listing des destinataires	