

PAS À PAS **AIDE À LA TRANSFORMATION**

Demande d'assistance

Mise à jour : 17/02/2026

SOMMAIRE

1. Connexion au portail GIMT.....	3
2. Accès au module « Demande d'assistnce en ligne ».....	4

1. Connexion au portail GIMT

La création d'un compte personnel sur le site internet des douanes <https://www.douane.gouv.fr> est le préalable nécessaire à l'accès à l'appliquetif GIMT (Gestion Informatisée du Monopole du Tabac).

Les modalités de création du compte sont rappelées dans le pas-à-pas relatif aux modalités de création d'un compte personnel ainsi que dans la notice d'information en ligne sur le site internet de la douane au lien suivant : <https://www.douane.gouv.fr/sinscrire-et-creeer-un-compte-personnel-sur-douanegouvfr>

Pour avoir accès à GIMT, le débitant de tabac devra se connecter à son **espace personnel** sur le site <https://www.douane.gouv.fr> en renseignant son identifiant et son mot de passe puis cliquer sur **Gestion Informatisée du Monopole du tabac (GIMT)**.



Le débitant devra vérifier l'exactitude de ses données personnelles et en cas d'erreur solliciter son service gestionnaire pour les modifier.

L'aide à la transformation est traitée exclusivement par le Service National des Règlements Particuliers (SNRP).



2. Accès au module « Demande d'assistance en ligne »



Demande d'assistance en ligne

Si vous rencontrez une **difficulté technique avec un service en ligne**, faites une demande d'assistance via l'Outil en Ligne de Gestion de l'Assistance (OLGA).

Faire une demande d'assistance

cliquer sur "faire une demande d'assistance" et remplissez comme ci-dessous la catégorie d'incident et le composant d'incident:

Caractéristiques de la demande

Classe de demande *

assistance ▼

Catégorie d'incident *

services en ligne ▼

Composant d'incident *

GIMT : GESTION INFORMATISÉE DU MONOPOLE DES TABACS ▼

Informations complémentaires

Enfin, après avoir répondu aux questions et indiqué le numéro de Siret, formuler la demande:

Pour accélérer le traitement de votre demande d'assistance, merci de renseigner les informations ci-dessous :

Question	Réponse
Avez-vous rattaché un SIRET à votre compte douane ? *	☒ Oui ☐ Non
Si vous avez répondu non à la précédente question :	☒ Nous vous remercions de consulter le pas à pas suivant pour effectuer ce rattachement (copier/coller le lien dans la barre d'adresse) : https://www.douane.gouv.fr/sites/default/files/2025-01/23/GIMT-pas-a-pas-creation-compte.pdf
Si vous avez répondu oui à la question précédente, quel est le numéro de SIRET de votre activité de débitant de tabac ?	

Demande

Objet de la demande *	
Degré de gravité *	Non bloquant v
Description de l'incident *	