Modalités techniques d'accès aux API pour l'EDI Douane

Modalités techniques
Documentation d'accès aux API Douane pour les opérateurs

Version v1.10 du 24/11/2025

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

LEXIQUE	
Terme	**Définition**
Certifie	Le Correspondant Entreprise certifie ou dé-certifie (confirme ou rejette officiellement) le rattachement des comptes douane.gouv des collaborateurs de l'entreprise. Le Correspondant Entreprise peut par la suite nommer d'autres correspondants depuis le portail douane.gouv.fr avec son compte. Ne pas confondre avec la certification logicielle attestée par la Douane.
API	Interface de programmation (Application Programming Interface)
Token	Jeton
REST	REpresentational State Transfer
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secured
OAuth	Protocole libre qui permet d'autoriser un site web, un logiciel ou une application (dite « consommateur ») à utiliser l'API sécurisée d'un autre site web (dit « fournisseur ») pour le compte d'un utilisateur. (*wikipédia*)
OAuth2.0	Successeur du protocole OAuth 1.0, est un framework d'autorisation permettant à une application tierce d'accéder à un service web. (https://zestedesavoir.com)
Correspondant Entreprise	Dans le document, cette notion peut désigner : - Le nom de l'application qui remplace « Admin Prodouane » - Personne physique (ou employé) désignée par l'entreprise pour gérer son compte API
Compte API	Compte technique permettant de s'interfacer avec les API's de la douane avec une authentification basée sur Oauth2.0

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

SOMMAIRE

1 INTRODUCTION....4
2 ARCHITECTURE TECHNIQUE....5
2.1 LISTE DES AUTORITÉS DE CERTIFICATION RECONNUES PAR LA DOUANE ET SEULES ACCEPTÉES....6
2.2 ÉCHANGES SYSTÈMES OPÉRATEURS EDI VERS DOUANE....6
2.3 ÉCHANGES DOUANE VERS SYSTÈMES OPÉRATEURS EDI....6
3 DEMANDE D'ACCÈS AUX API....7
3.1 PRINCIPES GÉNÉRAUX....7
3.2 CRÉATION ET HABILITATION DE COMPTE API....7
3.2.1 Création d'un compte API....7
3.2.2 Demande d'habilitation d'un compte API....9
3.2.3 Finalisation d'un compte API....9
3.2.4 Modification du compte api....11

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

1 INTRODUCTION

Ce document a pour objectif de fournir aux opérateurs les informations leurs permettant de s'interfacer en mode EDI avec des API avec le système informatique douanier. Ce nouvel EDI remplace progressivement la solution EDI « Mareva » qui reste le mode d'interconnexion pour Delta-G, Delta-XE, Delta-T, ICS, Isope et Pablo-I. Le nouvel EDI est mis en place sur applications Delta-H7, Gamma2, Delta-IE, PNTS, Brexit_ELO et la migration d'EDI est en cours concernant Delta-T et Pablo-I.

Ces modalités font suite à un contrat d'utilisation de l'EDI Douane via API conclu entre l'opérateur et la Douane (effectuer la demande au service gestionnaire de certification : certification-edi@douane.finances.gouv.fr en précisant le numéro SIRET de votre entreprise, le logiciel utilisé par votre société et le compte douane.gouv du correspondant entreprise qui sera le gestionnaire du compte API). Si vous ne disposez pas encore de compte douane.gouv, merci de vous rapprocher de votre PAE (pôle action économique).

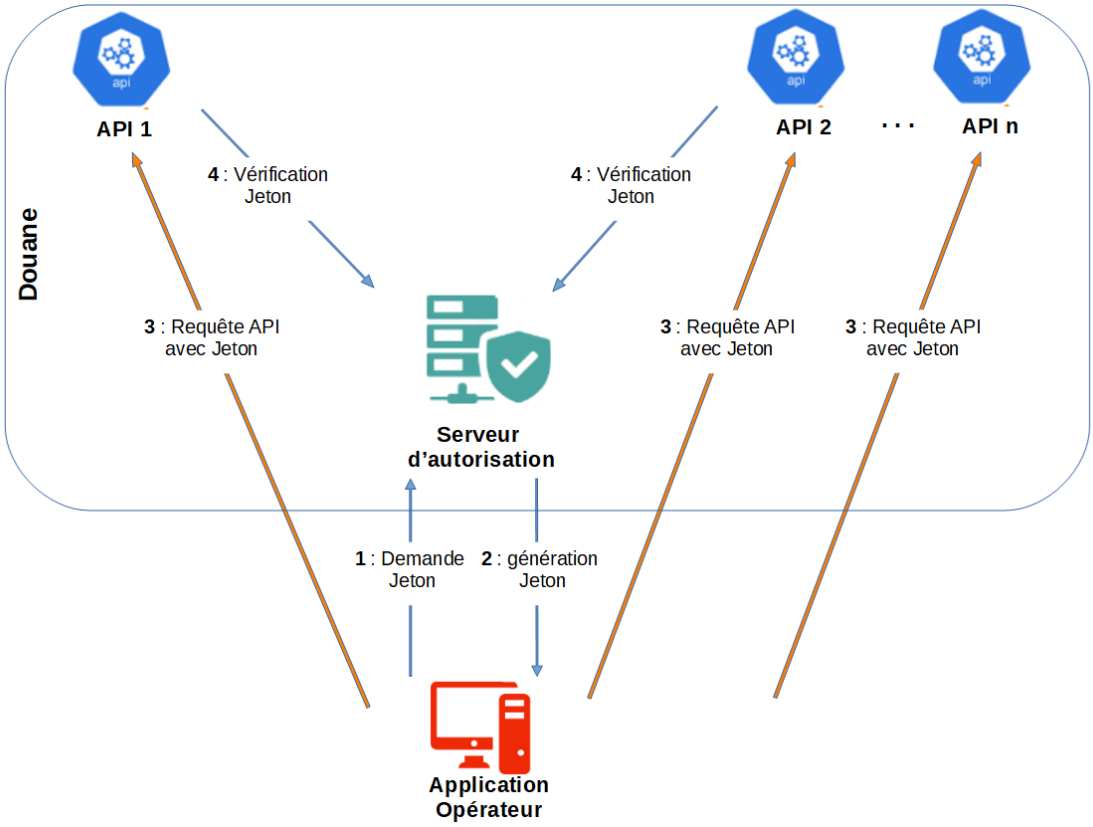
Ce document décrit le process à suivre et l'architecture technique à mettre en œuvre. Les paramètres techniques (chapitre 4 du présent document) seront communiqués lors de la remise du contrat d'utilisation. Une version restreinte de ce document est publiée sur le portail de la Douane (douane.gouv.fr).

Le service gestionnaire de certification va également être votre interlocuteur pour créer et habiliter votre compte API tel que décrit dans le présent document. Il vous transmettra les coordonnées des services douaniers qui seront ensuite vos interlocuteurs pour la réalisation des tests libres et la certification des solutions logicielles.

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

2 Architecture technique

L'architecture fonctionnelle mise en œuvre lors d'un appel aux API fournies par la Douane est présentée ci-dessous. Elle se base sur l'utilisation des standards OAuth2 :



L'appel à une API Douane s'effectue en **REST** via HTTPS et nécessite l'obtention d'un **jeton d'accès** (Access Token) auprès du serveur d'autorisation de la Douane.
Le jeton d'accès est valable pour toutes les connexions entre l'application de l'opérateur et toutes les API de la Douane selon les habilitations accordées au compte API utilisé par l'application de l'opérateur.

La récupération du jeton d'accès est soumise à une authentification préalable. Pour ce faire, l'application appelante utilise un **compte API** enregistré auprès de la Douane et s'authentifie auprès du serveur d'autorisation de la Douane.

Une fois cette authentification réussie, l'application récupère le jeton d'accès, constitué d'une chaîne de caractères opaque. Ce jeton d'accès devra être ajouté à l'en-tête HTTPS de chaque requête REST envoyée à l'API (Une information complémentaire sera fournie dans la version technique de ce document).

La validité de ce jeton d'accès est limitée dans le temps. Lorsque le jeton expire, l'application doit se ré-authentifier auprès du serveur d'autorisation afin de récupérer un nouveau jeton.
Cette durée est fixée à 5 min.

Le chapitre 3 présente les étapes de l'établissement d'une connexion avec la Douane. Ceci nécessite en particulier la création du compte API permettant la récupération du jeton d'accès et son habilitation pour l'API Douane souhaitée.

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

Les paramètres techniques nécessaires à la création des requêtes d'obtention du jeton d'accès et d'appel aux API sont présentés en chapitre 4 (Existe uniquement dans la documentation technique).

2.1 LISTE DES AUTORITÉS DE CERTIFICATION RECONNUES PAR LA DOUANE ET SEULES ACCEPTÉES

https://eidas.ec.europa.eu/efda/trust-services/browse/eidas/tls/tl/FR

2.2 ÉCHANGES SYSTÈMES OPÉRATEURS EDI VERS DOUANE

La sécurité des échanges des systèmes opérateurs EDI vers Douane est portée par une authentification
OAuth2 avec un chiffrement de tous les échanges en HTTPs.
Les principes d'authentification en OAuth2 sont les suivants. Les endpoints des services Douane exposés
sur Internet sont sécurisés via l'utilisation d'un jeton d'authentification dans le header HTTP. Le jeton d'accès (Access Token) est obtenu via l'appel d'un endpoint dédié (/oauth2/token) permettant d'authentifier le système opérateur EDI auprès du serveur d'authentification de la Douane. L'authentification
du compte de service repose sur le flux « Resource Owner Password Credentials Grant » de la spécification OAuth2 (Cf. document [2] pour plus de détails). Le jeton d'authentification obtenu doit ensuite
être utilisé pendant toute sa durée de vie pour ne pas saturer inutilement le serveur d'authentification.
L'endpoint /oauth2/token n'est donc à rappeler que lorsque le jeton est expiré.
Le chiffrement des échanges en HTTPs doit s'effectuer selon le protocole TLS1.x via l'utilisation de certificats (one-way). Le certificat serveur Douane est utilisé pour établir la session TLS.
Seuls les prestataires disposants d'autorisations EDI et certifiés par la Douane sont en mesure d'échanger des informations de manière électronique.

2.3 ÉCHANGES DOUANE VERS SYSTÈMES OPÉRATEURS EDI

La sécurité des échanges Douane vers systèmes opérateurs EDI est portée par l'envoi d'un jeton Opérateur stocké dans le SI Douane avec un chiffrement de tous les échanges en HTTPs.
Les opérateurs EDI sont responsables de la mise à disposition des informations techniques pour permettre
les échanges vers leur système (URL et jeton d'authentification). Les opérateurs EDI doivent respecter les principes décrits dans le chapitre 2.3.1 Principe et canal d'échange sur la définition des
URL et des endpoints des webservices. En termes d'authentification, le système de l'opérateur doit vérifier, à chaque appel, la validité du jeton d'authentification positionné dans le header HTTP (dans le
champ Authorization: Bearer).
Le chiffrement des échanges en HTTPs doit s'effectuer selon le protocole TLS1.x via l'utilisation de certificats (one-way). Le certificat serveur del'opérateur est utilisé pour établir la session TLS.
La solution de configuration initiale de ces informations est en cours de définition. A défaut de service
automatisant cette mise à jour, un processus manuel par mail sera mis en place pour gérer l'initialisation
au démarrage du système et les modifications ultérieures.

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

3 Demande d'accès aux API

3.1 Principes généraux

Lorsqu'un organisme externe à la Douane souhaite utiliser une ou plusieurs API de la Douane, il est nécessaire d'échanger un ensemble d'informations entre cet organisme et la Douane. Cet échange d'information est matérialisé par une demande d'accès aux API.

Pour ces échanges, un **correspondant entreprise** devra être désigné et habilité pour la création et la gestion des **comptes API**. Ces étapes sont explicitées dans la section 3.2 .

Pour être nommé en tant que Correspondant Entreprise, un formulaire existe sur le lien suivant :
Formulaire Administrateur Douane (Correspondant Entreprise / Gestionnaire Service en Ligne)

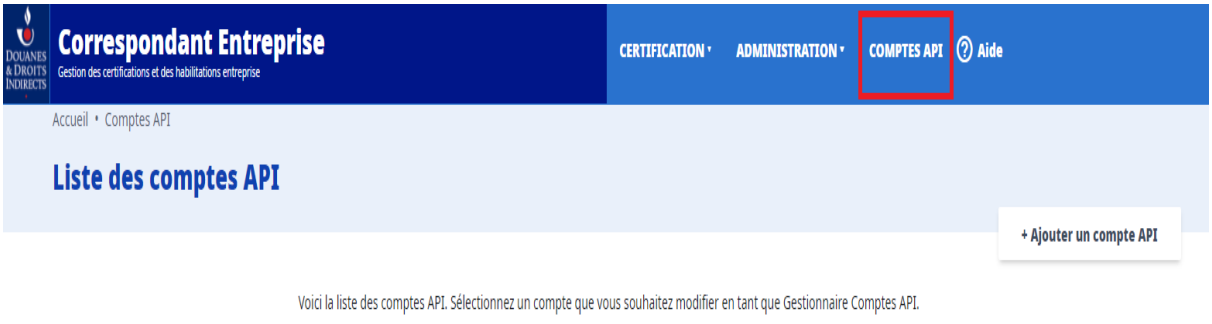
Etape 1 : Le Correspondant Entreprise devra :
- Créer le compte API nécessaire (cf 3.2.1)
- Puis demander l'habilitation du compte API pour initier une demande d'accès aux API souhaitées. (cf 3.2.2)

Etape 2 : La Douane examinera cette demande d'habilitation et d'accès, et si elle est approuvée :
- Fournira une documentation technique développeur comprenant
  - les URL d'accès à utiliser pour
    - le serveur d'autorisation
    - les serveurs d'API
  - des exemples d'utilisation pour les demandes de jeton
  - la documentation d'utilisation des API souhaitées (Disponible en téléchargement sur le portail douane.gouv.fr)
- La douane adressera en retour les accréditations nécessaires à l'obtention de jetons d'accès
- Donnera les habilitations nécessaires au(x) compte(s) API

3.2 Création et habilitation de compte API

3.2.1 Création d'un compte API

Après avoir obtenu le droit de gérer les comptes API, le correspondant entreprise aura accès à un nouvel espace, dédié à l'administration des comptes API, dans l'application « Correspondant Entreprise » (anciennement Admin Prodouane).



Sur cette page, le correspondant entreprise visualisera l'ensemble des comptes API dans son

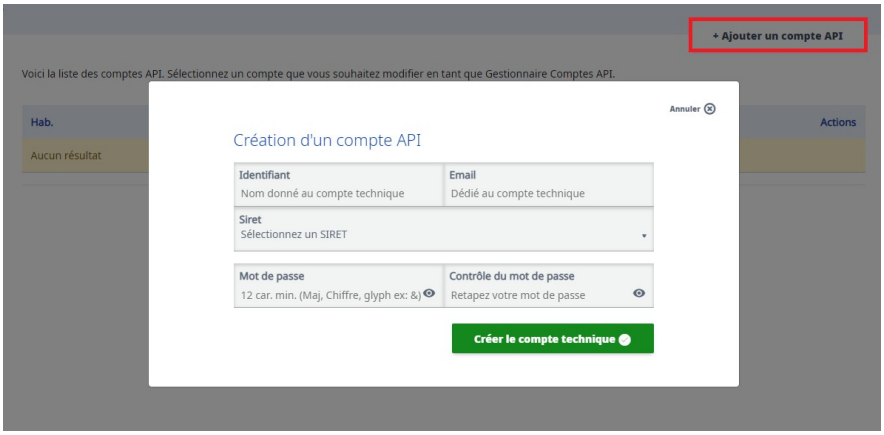
Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

périmètre. Il aura également la possibilité d'en créer via le bouton « +Ajouter un compte API ».

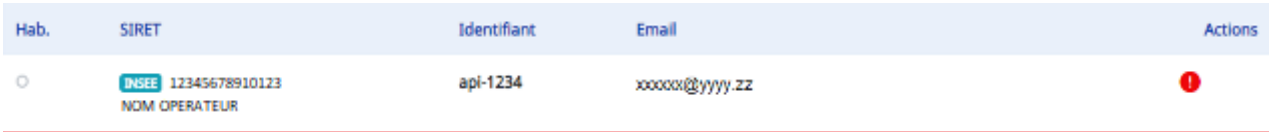
Après avoir cliqué sur ce bouton, plusieurs informations seront demandées pour pouvoir procéder à la création du compte :

1. **Identifiant** – Correspond au nom donné au compte API
2. **Email** – Adresse mail dédiée au compte API
3. **SIRET**[1] – Si le correspondant entreprise est habilité sur plusieurs SIRET, il devra choisir celui sur lequel le compte API sera rattaché (il ne peut y avoir qu'un compte API rattaché à un SIRET)
4. **Mot de passe** – Choix d'un mot de passe robuste pour le compte

NB : Le mot de passe du nouveau compte technique doit respecter les conditions de sécurité suivantes : 12 caractères constitués de majuscules, minuscule, chiffres, caractères spéciaux.



Une fois le compte créé, il apparaît sur l'écran principal.



L'interface utilisateur apporte des informations via l'utilisation de code couleur et de pictogrammes dans les colonnes Hab. et Actions (Pictogramme « « ! » dans un cercle rouge » sur l'image ci-dessus). Voici la signification de ces codes :

- **Rouge + Picto « ! » dans un cercle rouge :** Le compte API n'a aucune habilitation
- **Jaune + Picto « ! » dans un triangle jaune :** Le compte API est habilité mais certaines données requises sont manquantes sur une ou plusieurs API
- **Vert + Aucun Picto :** Le compte API est habilité et les données concernant les API sont complètes.

1.*Si le SIRET souhaité n'apparaît pas, le correspondant entreprise n'est pas habilité pour cet établissement (voir paragraphe 3.1).*

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

3.2.2 Demande d'habilitation d'un compte API

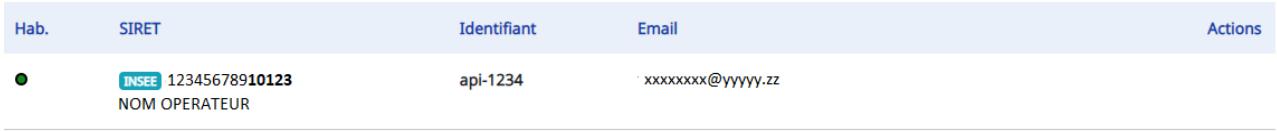
Après avoir créé un compte API, il est nécessaire de l'habiliter sur une API pour pouvoir l'utiliser.
Pour cela, le correspondant entreprise doit faire une demande pour que le compte API ait le droit en accès sur l'API ciblée.
Cette demande doit être adressée à la Douane en indiquant :

- L'identifiant de l'opérateur de l'établissement opérateur (SIRET)
- L'identifiant du compte API créé
- Les API sur lesquelles le compte API sera habilité

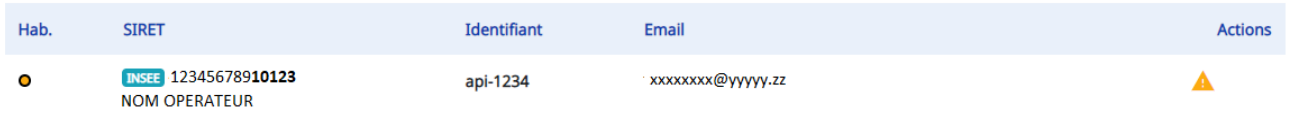
3.2.3 Finalisation d'un compte API

Après traitement de la demande par la Douane,

a) Si l'API ne nécessite pas de données complémentaires, le code couleur passera au vert et le compte API sera prêt à être utilisé.



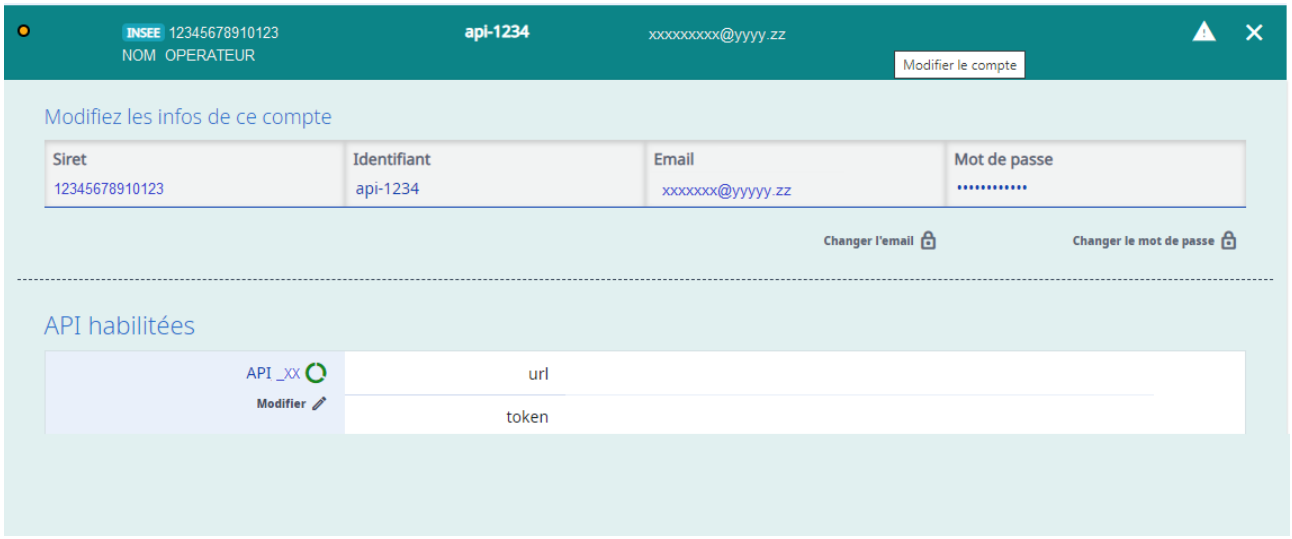
b) Si l'API nécessite la saisie de données complémentaires, une fois le droit attribué, le code couleur évoluera pour passer du rouge au jaune. Cela signifie que le compte possède désormais au moins une habilitation et qu'il est nécessaire de compléter les valeurs attendues.



Le correspondant entreprise devra alors les renseigner avant d'utiliser ce compte.

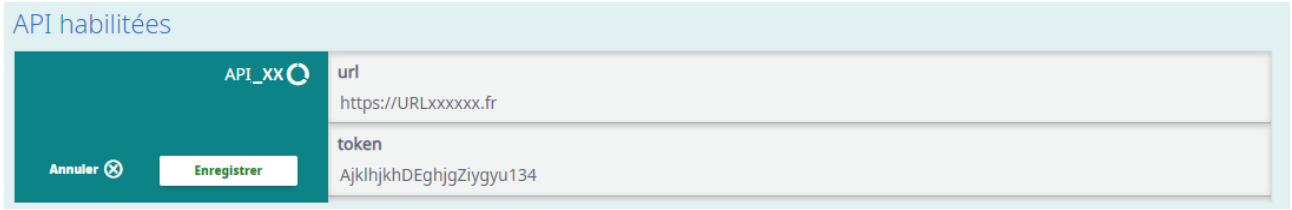
Pour cela dans la liste des comptes, il faut tout d'abord identifier le compte API et cliquer sur la ligne du tableau afin d'afficher les détails et habilitations de ce compte.

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.



La section **API habilitées** liste l'ensemble des API ainsi que les valeurs associées aux différents champs à renseigner.

Pour saisir ou modifier les valeurs, cliquer sur le bouton «Modifier» sous le nom de l'API.

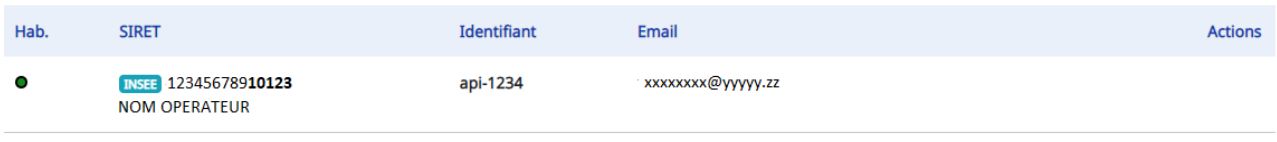


Deux données sont modifiables pour chaque API :

- url : il s'agit de l'adresse commune des endpoints qui doivent être exposés pour recevoir les appels retours de la Douane
  - le nom de domaine devra au préalable avoir été ouvert sur le réseau de la Douane, pour cela adresser une demande à l'adresse de contact Douane de l'API concernée ;
  - le changement d'une URL n'est pas pris en compte immédiatement mais au plus tard au bout de 4h, toute modification devra donc être préparée avec le contact Douane de l'API concernée pour éviter toute rupture de service.
- token : c'est le jeton d'authentification vers le SI opérateur
  - le changement d'une URL n'est pas pris en compte immédiatement mais au plus tard au bout de 15 minutes, toute modification devra donc être préparée avec le contact Douane de l'API concernée pour éviter toute rupture de service.

Si une API nécessite plus de données complémentaires, il convient de se référer à la documentation spécifique à l'utilisation de cette API.

Après avoir enregistré, le compte API passe en vert au niveau du tableau. Cela signifie que ce compte technique est prêt à être utilisé.

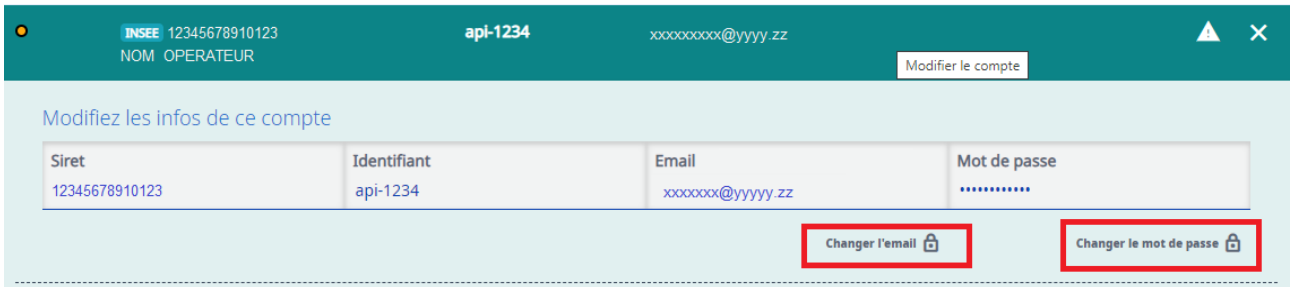


Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.

3.2.4 Modification du compte API

Depuis l'interface ci-dessous, il est possible au correspondant entreprise de modifier les informations suivantes concernant le compte :

- Email : Cette adresse servira pour notifier les administrateurs du compte API de changements ou d'incidents.
- Mot de passe



La modification du mot de passe par le correspondant entreprise est une opération pouvant impacter l'utilisation du compte API par des tiers s'ils ne sont pas synchronisés sur ce changement. Avant cette opération, le correspond entreprise doit s'assurer que le changement, à effet immédiat, est pris en compte de manière synchronisée avec tous les systèmes informatiques qui utilisent ce compte API.

Le compte API est un compte douane.gouv (anciennement appelé compte Prodouane). Le changement de mot de passe, la fréquence de renouvellement, l'information aux clients et la bonne synchronisation du changement du mot de passe relèvent de la responsabilité de l'opérateur. Les opérateurs doivent se conformer aux bonnes pratiques concernant la gestion des mots de passe.

○		
○		

Ce document est la propriété de la DGDDI et ne peut être ni divulgué ni copié sans son autorisation. Les citations doivent mentionner la source.