



douane.gouv.fr

Le portail de la direction générale des douanes et droits indirects

Convention d'adhésion et d'habilitation au service en ligne SIDECAR Web

*Remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TICPE)
au titre des articles 265 septies et octies du code des douanes*

Pour plus de précisions, se reporter à la notice explicative

Document à envoyer, signé :

<i>Soit par courriel à :</i> rndfr-metz@douane.finances.gouv.fr	<i>Soit par courrier à :</i> Service national douanier de la fiscalité routière (SNDFR) CS 51082 57036 METZ Cedex 01
--	--

1 – Identification de l'opérateur bénéficiaire (l'intégralité du cadre 1 doit être remplie)

Raison sociale		
N° SIREN		
Adresse		
Régime de remboursement	<input type="radio"/> Marchandises	<input type="radio"/> Voyageurs

2 – Identification du signataire de la convention

Nom		
Prénom		
Agissant en qualité de		
Courriel		
Téléphone		

En cas de mandat : si vous avez reçu un mandat pour agir pour le compte de l'opérateur bénéficiaire, veuillez joindre un contrat de représentation.



Types de droits accessibles (détaillés dans la notice explicative)

Droit	Contenu
Consulter (1)	Consulter les données sur le service en ligne
Préparer (2)	Préparer une demande de remboursement + modifier les données + consulter les données
Valider (3)	Valider et transmettre une demande de remboursement + préparer une demande de remboursement + modifier les données + consulter les données

3 – Désignation des comptes douane.gouv à habiliter

Vous devez désigner au moins un utilisateur ayant le droit « valider »

Nom	Prénom	Identifiant du compte douane.gouv	Adresse courriel	Type de droit (1/2/3)

4 – Désignation des comptes douane.gouv auxquels l'habilitation doit être retirée

Nom	Prénom	Identifiant du compte douane.gouv	Adresse courriel	Type de droit (1/2/3)

Fait à , le

Par la signature du document, le bénéficiaire atteste avoir pris connaissance des modalités d'adhésion et d'habilitation reprises aux articles 1 à 11 de la présente convention.

L'autorité administrative compétente <i>(cadre réservé à l'administration)</i>	Signature du représentant légal du bénéficiaire <i>(signature obligatoire)</i>
---	---



Article 1 : Définitions

Dans la présente convention, on entend par :

- *SIDECAR Web* : application informatique accessible sur le site douane.gouv.fr, permettant de déposer et de suivre de manière dématérialisée les demandes de remboursement partiel de la taxe intérieure de consommation sur les produits énergétiques (TICPE) ;
- *Opérateur bénéficiaire* : personne morale (ou personne physique dans le cadre de l'article 265 *octies* du code des douanes) autorisée à bénéficier des dispositions de la présente convention, et dont les demandes de remboursement partiel de la TICPE peuvent être déposées puis consultées en ligne par les utilisateurs, désignés par elle, et préalablement habilités ;
- *Utilisateur* : personne physique, inscrite sur le portail douane.gouv.fr, disposant à ce titre d'un compte personnel et pouvant être habilitée à consulter ou à préparer une ou plusieurs demandes de remboursement partiel de la TICPE ou à valider la saisie en ligne d'une ou plusieurs demandes de remboursement du ou des opérateurs bénéficiaires l'ayant désignée ;
- *Inscription* : procédure permettant à une personne de créer un compte utilisateur sur le site douane.gouv.fr ;
- *Espace personnel* : zone accessible à l'utilisateur du site après authentification, et donnant accès aux services en ligne pour lesquels il bénéficie d'une habilitation.

Article 2 : Description du service

Le service en ligne SIDECAR Web permet aux opérateurs dûment habilités, de consulter, préparer en ligne une ou plusieurs demandes de remboursement partiel de la TICPE et de valider la saisie en ligne d'une ou plusieurs demandes de remboursement. Ce service est accessible via le portail douane.gouv.fr.

Article 3 : Conditions préalables à la fourniture du service

3.1 Conditions propres à l'opérateur bénéficiaire

Tout opérateur sollicitant un remboursement partiel de la TICPE au titre des articles 265 *septies* et *octies* du code des douanes, ayant un SIREN en cours de validité, peut solliciter le bénéfice de la présente convention. Une fois imprimée, cette convention doit être signée par le représentant légal ou par une personne dûment mandatée, et déposée ou adressée au SNDFR, accompagnée d'un contrat ou titre de représentation si nécessaire.

3.2 Prérequis technique

Le bénéficiaire désirant utiliser SIDECAR Web devra procéder aux démarches nécessaires auprès d'un fournisseur d'accès Internet, s'il n'est pas déjà doté d'un accès Internet.

3.3 Inscription des utilisateurs sur le portail douane.gouv.fr

Seuls les titulaires d'un compte personnel sur le portail douane.gouv.fr peuvent bénéficier d'un accès au service en ligne SIDECAR Web. La personne souhaitant disposer d'un compte doit s'inscrire sur le site en renseignant son identifiant, son mot de passe, son adresse de messagerie électronique et son identité. Une fois son compte créé, elle dispose d'un espace personnel dans le portail.

Article 4 : Utilisation du service

Les utilisateurs disposant d'un compte personnel sur douane.gouv.fr et ayant reçu le(s) droit(s) nécessaire(s) pour utiliser SIDECAR Web accèdent au service depuis leur espace personnel, après authentification.

Article 5 : Conservation des données

Les demandes de remboursement sont consultables en ligne pendant 3 ans plus l'année en cours, à compter de leur validation et transmission par les personnes habilitées.

Article 6 : Données à caractère personnel

Le traitement dénommé SIDECAR Web a pour finalité le dépôt de demandes de remboursement partiel de la TICPE par voie dématérialisée.

Le traitement des données nécessaires au fonctionnement du service est effectué dans le respect des droits et obligations prévus par la réglementation relative à la protection des données personnelles.



Les informations recueillies dans ce formulaire sont strictement nécessaires au traitement de votre demande d'habilitation aux services en ligne.

Les services de la Direction générale des douanes et droits indirects chargés de la gestion de ces services sont les seuls destinataires de ces données.

Les dispositions des articles 39 et 40 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que les dispositions des articles 15 et 16 du Règlement (UE) 2016/619 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, dit « Règlement général sur la protection des données relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE » (RGPD) s'appliquent. Elles garantissent, pour les données vous concernant, un droit d'accès et un droit de rectification qui s'exercent auprès du bureau FID1 « Énergie, environnement et lois de finances » de la Direction générale des douanes et droits indirects, sis 11 rue des deux communes 93 558 Montreuil CEDEX.

Article 7 : Obligations des parties

L'opérateur bénéficiaire s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection des mots de passe d'accès au service. Chaque utilisateur s'engage à ne pas divulguer les données obtenues du fait de l'exécution de la présente convention à d'autres personnes que l'opérateur bénéficiaire à l'origine de son habilitation.

La DGDDI ne pourra être tenue pour responsable de l'utilisation faite par le bénéficiaire et par les titulaires de comptes douane.gouv de leurs identifiants et mots de passe, ainsi que des données consultées en ligne.

La douane ne peut être tenue pour responsable en cas d'interruption du service due à la force majeure.

Article 8 : Conditions financières

L'utilisation du service de télédéclaration des demandes de remboursement partiel de la TICPE est gratuite (sauf coût d'accès à Internet indépendant du service fourni par la DGDDI).

Article 9 : Durée et conditions de dénonciation de la convention

L'opérateur bénéficiaire peut dénoncer la convention par envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception adressé au bureau de douane de rattachement. La dénonciation prend effet immédiatement, sous réserve des opérations de télédéclaration en cours, à compter de la date de réception figurant sur l'avis de réception de l'envoi recommandé.

Article 10 : Suspension et retrait de la convention

La convention d'usage du service en ligne SIDECAR Web est suspendue ou son bénéfice retiré lorsque les conditions exigées pour son octroi ne sont plus remplies ou lorsque le bénéficiaire ou l'utilisateur n'ont pas respecté leurs obligations.

Tout ou partie de la convention peut être suspendu en cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles.

La décision de retrait ou de suspension est notifiée au bénéficiaire par lettre recommandée avec accusé de réception. Sauf en cas de force majeure ou d'urgence, la procédure est suspendue ou son bénéfice retiré à compter de la date de présentation de cet accusé, sous réserve des opérations de télédéclaration en cours.

Article 11 : Exécution de la convention

La présente convention deviendra exécutoire après avoir été revêtue de la signature des parties.