

Guide utilisateur du service en ligne **Gestion Services en ligne-Entreprise** (ex-Admin téléservice)

Présentation

Le service en ligne « Gestion Services en ligne - Entreprise » permet à un représentant d'une entreprise de gérer l'accès des comptes douane.gouv.fr de ses collaborateurs aux services en ligne utilisés par l'entreprise.

Ce service en ligne permet de :


- Gérer les habilitations (attribuer ou retirer les droits applicatifs) des collaborateurs sur les services en ligne douaniers auxquels l'entreprise a adhéré
- Consulter l'historique des habilitations
- Nommer / gérer un ou plusieurs autres Gestionnaires Services en ligne – Entreprise

Ce document a pour objectif de vous présenter comment habiliter ou révoquer des droits sur les services en ligne de douane.gouv.fr

Accueil

Environnement de MOA

Liste des droits dont vous disposez

Opérateur	Nom établissement	Droit(s)
 41772990200011	DES MICHENAUDS	<ul style="list-style-type: none">Adm_telemerviceparcel_vevwPORTAIL_VITI_VEVVTelepaiement

© 2020 - Direction Générale des Douanes et des Droits Indirects - version 3.3.4.28646

Le contenu de la page d'accueil présente un résumé des services en ligne pour lesquels le « Gestionnaire Services en ligne - Entreprise » peut habiller des comptes douane.gouv.fr. Cette information est classée par Opérateur, c'est à dire, par entreprise.

Pour commencer la procédure d'habilitation depuis cette page, il vous faut cliquer dans le menu sur « Habiller ».

Habiliter des comptes : Sélection du service en ligne

The screenshot shows the 'Gestion Services en ligne-Entreprise' interface. The header includes the logo of 'DOUANES & DROITS INDIRECTS', the title 'Gestion Services en ligne-Entreprise', and the subtitle 'Gérer les habilitations des collaborateurs sur les services en ligne de l'entreprise'. Navigation tabs for 'Habiliter', 'Historique', and 'Aide' are present. The user profile 'Thierry Payet DES MICHAUDS' is shown in the top right. The main heading is 'Habiliter des comptes', with a progress indicator showing step 1 selected. Below this, the instruction is 'Sélectionner le service en ligne et le groupe de droits associé'. Two dropdown menus are shown: 'Service en ligne' (selected: 'Gestion Service en ligne - Entreprise') and 'Groupe de droits' (selected: 'Administration Téléservice'). A 'Suivant' button is located below the dropdowns. Two information boxes are displayed below the dropdowns: 'Informations du service en ligne' and 'Informations du groupe de droits'.

Service en ligne
Gestion Service en ligne - Entreprise

Groupe de droits
Administration Téléservice

Suivant

Informations du service en ligne
Libellé : Gestion Service en ligne-Entreprise (Admin Téléservice)
Description :
Fournir aux administrateurs de téléservices des entreprises un outil de gestion de droits ...
 Attention, ce service nécessite que votre navigateur autorise l'ouverture de pop-up. Pour plus d'information veuillez consulter la documentation.
Conditions d'accès : • Service en ligne soumis à habilitation, accessible après authentification.


Informations du groupe de droits
Libellé : Administration Téléservice
Type de relation : OPPD
La création de la relation OPPD est automatique.
Aucune action préalable n'est nécessaire dans ROSA.
Portée des droits : Vous pouvez habilitier sur l'ensemble des relations en lien avec vos habilitations en respectant la condition spécifique suivante : <o alias="RRelationSigle" comp="e" value="OPPD" />
Droits :
• Aiguilleur
• Charte_Prodouane
• CIEL
• CIEL_Qualif
• Ciel_recette
• DELTA C DEM EXPE

Après clic sur le menu « Habilitier », la liste des services en ligne ainsi que les groupes de droits que vous pouvez gérer pour votre entreprise vous sont présentés.

Sélectionner le service en ligne et le groupe de droits sur lequel vous voulez agir avant de poursuivre.

Des précisions sur chacun des éléments de la liste sont affichées sous chacun des champs.

Habiliter des comptes : Sélection d'une relation

**Gestion Services en ligne-Entreprise**
Gérer les habilitations des collaborateurs sur les services en ligne de l'entreprise

[Habiliter](#) [Historique](#) [Aide](#)

Thierry Payet
DES MICHENAUDS

Habiliter des comptes

- 1
- 2 Sélection de la relation
- 3

Votre Sélection **PARCEL - parcel_vevv** [← Modifier la sélection](#)

Sélectionner une relation

Identifiant de l'opérateur

 Afficher les relations inactives[Rechercher](#)

Certains résultats ne sont pas affichés ?

Liste des relations (Une relation administrable)

Identifiant de la relation	Identifiant d'opérateur	Libellé de l'opérateur
✓ VEVV 3338902510	INSEE 41772990200011	DES MICHENAUDS

© 2020 - Direction Générale des Douanes et des Droits Indirects - version 3.3.4.28646

Une relation est la matérialisation d'un agrément ou d'une autorisation délivrés par la douane ou relevant d'un statut ou d'une profession gérée par la réglementation douanière.

La liste des relations actives et administrables s'affiche afin de vous permettre d'identifier la relation sur laquelle vous souhaitez intervenir pour attribuer des droits. Une relation est en effet un élément essentiel pour l'accès et l'attribution des droits pour utiliser un service en ligne. Sélectionnez une relation pour poursuivre.

NB : Lorsqu'un grand nombre de relations est affiché, il est possible d'affiner la liste de résultat en recherchant par SIREN, SIRET ou code Douane

Habiliter des comptes : Sélection des comptes et habilitations

Gestion Services en ligne-Entreprise
Gérer les habilitations des collaborateurs sur les services en ligne de l'entreprise

Habiliter Historique Aide

Thierry Payet
DES MICHENAUDS

Habiliter des comptes

1 2 3 Sélection des comptes et habilitation

Votre Sélection **PORTAIL_VITI - PORTAIL_VITI_VEVV**
INSEE 41772990200011 - DES MICHENAUDS VEVV 3338902510 ← Modifier la sélection

6 comptes utilisateur **Filtrer la liste**

Comment modifier les droits ?

Compte	Opérateur de rattachement	Droits attribués	Actions
@FANKTM005 Leclerc de Hauteclocque, Philippe	INSEE 41772990200011	Aucun droit attribué	
@FANKTM006 Lyautey, Hubert	INSEE 41772990200011	Aucun droit attribué	
frederic.sibuet-masson Sibuet, Frédéric	INSEE 41772990200011	consulter écrire	
TiriTheSecond Tiri, TheSecond	INSEE 41772990200011	Aucun droit attribué	



Cet écran vous présente l'ensemble des comptes rattachés que vous pouvez gérer qu'ils aient déjà des droits ou non, et qu'ils soient certifiés ou non certifiés.

Pour affiner la sélection, il vous suffit de cliquer sur **Filtrer la liste**. Plusieurs options de filtre vous seront alors proposées.





Astuce : Pour n'afficher que les nouveaux comptes sans droit, activez dans le filtre le sélecteur **Afficher les comptes sans aucun droit attribué** et appliquez les filtres.

Habiliter des comptes : Attribuer des droits à un compte

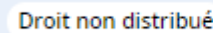
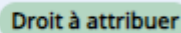
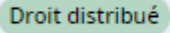
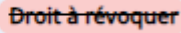
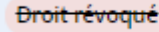
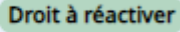
Après avoir filtrer votre liste de résultat, il suffit pour attribuer des droits de cliquer sur le symbole d'édition qui apparaît tout à droite au survol de la ligne :

Liste des utilisateurs			
Compte	Opérateur de rattachement	Droits attribués	Actions
 @FANKTM005 Leclerc de Hauteclocque, Philippe	INSEE 41772990200011	Aucun droit attribué	

Après clic, les droits distribuables apparaissent sous la ligne sous la forme de vignette cliquable. Après sélection du ou des droits souhaité(s), il suffit de valider le choix.

Liste des utilisateurs			
Compte	Opérateur de rattachement	Droits attribués	Actions
 @FANKTM005 Leclerc de Hauteclocque, Philippe	INSEE 41772990200011	Cliquez simplement sur le droit pour le modifier	
 			

L'attribution de droits, ou, la révocation de droits précédemment attribués, s'effectue à cette même étape en cliquant sur les vignettes qui apparaissent pour chaque utilisateur. La logique de modification est la suivante :

- cliquer sur les droits possible (grisés) pour les attribuer :  → 
- cliquer sur les droits actifs (en vert) pour les révoquer :  → 
- cliquer sur les droits révoqués (en rouge) pour les activer :  → 

Historique des habilitations

Ce service de gestion des habilitations vous permet également de consulter l'historique de toutes les habilitations données pour un service en ligne, par groupe de droits et par relation

Après clic sur le menu « Historique » et sélection du service en ligne, du groupe de droits et de la relation souhaité (même logique que lors de l'attribution), on visualise la liste des comptes habilités leur droits et l'ensemble des changements apportés sur les droits. Vous avez également la possibilité de filtrer la liste par compte habilité.

Historique des habilitations

1 2 3 Visualisation de l'historique

Votre Sélection **ADMINISTRATION_TELESERVICE_NG - Adm_teleservice** ← Modifier la sélection

INSEE 41772990200011 - DES MICHENAUDS **OPPD** 00037862

Visualiser l'historique des habilitations

Historique des habilitations		
Compte	Droit	Historique
@FANKTM004 Juin, Alphonse	Telepaiement	06/11/2020 13:26:11 par la Douane
Non rattaché	Trigo	06/11/2020 13:26:11 par la Douane
@FANKTM005 Leclerc de Hauteclocque, Philippe	FONCIER_NEW	26/11/2020 11:06:19 par la Douane 18/11/2020 11:37:51 par la Douane
INSEE 41772990200011 - DES MICHENAUDS	parcel_vevy	26/11/2020 11:06:19 par la Douane 18/11/2020 10:31:25 par @FANKTM005 [Opérateur]
	PORTAIL_VITI	26/11/2020 10:56:17 par la Douane 18/11/2020 11:28:52 par la Douane
	PORTAIL_VITILEACT	26/11/2020 10:56:17 par la Douane 18/11/2020 11:28:52 par la Douane